

Приложение
к распоряжению администрации
города Мурманска
от 27.10.2014 № 79-р

Регламент

передачи оперативных сообщений во время технологических нарушений и аварий на объектах электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения и водопроводно-канализационных системах города Мурманска

Наименование и критерии нарушения	Срок передачи информации	Кто предоставляет информацию	Кому предоставляется информация	Порядок предоставления информации
1	2	3	4	5
1. Аварии, инциденты, ограничения работоспособности оборудования систем электро-, водо-, газо-, теплоснабжения				
а) Объекты теплоснабжения				
1.1. Технологические нарушения и аварии, связанные с отключением тепломагистралей и внутриквартальных тепловых сетей с прекращением теплоснабжения коммунально-бытовых потребителей	10 мин.	Оперативно-диспетчерский персонал ресурсоснабжающего предприятия	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
1.2. Аварийная остановка квартальных, районных котельных, ТЭЦ	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. Федеральное казенное учреждение «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Мурманской области» (далее - ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области»). 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области.	По телефону

1	2	3	4	5
			<p>3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария.</p> <p>5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.</p> <p>6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска.</p> <p>7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами</p>	
	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов

1	2	3	4	5
1.3. Перерыв в предоставлении теплоснабжения в связи с производством плановых работ по капитальному ремонту, реконструкции тепловых сетей, согласованных в соответствии с «Правилами производства работ по прокладке и переустройству подземных сооружений в г. Мурманске», утвержденными постановлением администрации города Мурманска от 01.06.1994 № 1066	Не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала отключения	Оперативно-диспетчерский персонал ресурсоснабжающего предприятия	Потребителю (населению)	1. Через средства массовой информации. 2. Размещение объявлений на подъездах домов
			ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
б) Объекты электроснабжения				
1.4. Сведения о нарушениях электроснабжения потребителей 1-й категории (в том числе котельной и ТЭЦ)	10 мин.	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по электроснабжению	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
1.5. Сведения о нарушениях электроснабжения коммунально-бытовых потребителей	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства. 4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария.	По телефону

1	2	3	4	5
			<p>5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.</p> <p>6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска.</p> <p>7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами</p>	
	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов
1.6. Перерыв в предоставлении услуг электроснабжения в связи с производством плановых работ по капитальному ремонту, реконструкции электрических сетей и оборудования, согласованных в соответствии с «Правилами производства работ по прокладке и переустройству подземных сооружений в г. Мурманске», утвержденными постановлением администрации города Мурманска от 01.06.1994 № 1066	Не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала отключения	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по электроснабжению	Потребителю (населению)	<p>1. Через средства массовой информации.</p> <p>2. Размещение объявлений на подъездах домов</p>
			ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону

1	2	3	4	5
в) Объекты газового хозяйства				
1.7. Аварийное отключение (повреждение) газопроводов, приведшее к отключению промышленных предприятий, социально-значимых потребителей и жилых домов	10 мин.	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по газоснабжению	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства. 4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария. 5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска. 6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска. 7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	По телефону

1	2	3	4	5
	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов
1.8. Перерыв в предоставлении услуг газоснабжения в связи с производством плановых работ по капитальному ремонту, реконструкции газовых сетей и оборудования, согласованных в соответствии с «Правилами производства работ по прокладке и переустройству подземных сооружений в г. Мурманске», утвержденными постановлением администрации города Мурманска от 01.06.1994 № 1066	Не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала отключения	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по электроснабжению	Потребителю (населению)	1. Через средства массовой информации. 2. Размещение объявлений на подъездах домов
			ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
г) Объекты водопроводно-канализационного комплекса				
1.9. Отключение водоснабжения более 3-х жилых домов, если ожидаемое время отключения составляет 8 часов и более	10 мин.	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по водоснабжению	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
1.10. Отключение водоснабжения 10 и более домов, авария на трубопроводе районного значения, если ожидаемое отключение составляет 8 часов и более 1.11. Нарушение водоснабжения ТЭЦ и котельных, если ожидаемое время нормализации водоснабжения составляет 4 часа и более	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства. 4. Заместителю главы	По телефону

1	2	3	4	5
			<p>администрации – начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария.</p> <p>5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.</p> <p>6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска.</p> <p>7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами</p>	
	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов
1.12. Перерыв в предоставлении услуг водоснабжения в связи с производством плановых работ по капитальному ремонту, реконструкции сетей водоснабжения, согласованных в соответствии с «Правилами производства работ по прокладке и	Не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала отключения	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по электроснабжению	Потребителю (населению)	<p>1. Через средства массовой информации.</p> <p>2. Размещение объявлений на подъездах</p>

1	2	3	4	5
переустройству подземных сооружений в г. Мурманске», утвержденными постановлением администрации города Мурманска от 01.06.1994 № 1066				домов
			ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
д) Объекты жилищно-коммунального хозяйства				
1.13. Отключение муниципальных объектов (котельных, насосных, ЦТП и др.), если ожидаемое время возобновления энергоснабжения составляет 8 часов и более	10 мин.	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
1.14. Аварийное отключение тепло-, электро-, водоснабжения жилых домов, если ожидаемое время отключения составляет 24 часа и более и требуется привлечение дополнительных сил и средств	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства. 4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария. 5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.	По телефону

1	2	3	4	5
			6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска. 7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	
	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов
2. Итоговая сводка оперативной информации по технологическим нарушениям и правилам				
2.1. Итоговая сводка оперативной информации за сутки по аварии, в том числе: - итоговая сводка отключений; - данные по авариям и значимым инцидентам (технологическим отказам); - данные по травматизму и несчастным случаям при аварии; - информация по обращениям и жалобам населения по данной аварии	К 7.30 час. на следующий день после аварии	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, на котором произошла авария	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области»	По телефону (электронной почтой или по факсу)
	К 8.30 час. ежедневно	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства.	

1	2	3	4	5
			<p>4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария.</p> <p>5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.</p> <p>6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска.</p> <p>7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами</p>	Справка (электронной почтой)
	К 9.00 час. ежедневно	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	Селекторное совещание в администрации города Мурманска	По телефону
3. Организация взаимодействия предприятий				
3.1. Информация от диспетчерской службы предприятия, на котором произошла авария, требующая координации действий персонала других предприятий, обеспечивающих работоспособность оборудования систем электро-, водо-, газо-,	При обращении предприятий (в процессе координации действий предприятий)	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, на котором произошла авария	Оперативно-диспетчерскому персоналу предприятий, обеспечивающих работоспособность оборудования систем электро-, водо-, газо-, теплоснабжения	По телефону или другим средствам связи

1	2	3	4	5
теплоснабжения	обеспечиваю щих работоспо бность оборудовани я систем электро-, водо-, газо-, теплоснабже ния			
