

Приложение
к распоряжению администрации
города Мурманска
от 27.10.2014 № 79-р

Регламент

передачи оперативных сообщений во время технологических нарушений и аварий на объектах электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения и водопроводно-канализационных системах города Мурманска

Наименование и критерии нарушения	Срок передачи информации	Кто предоставляет информацию	Кому предоставляется информация	Порядок предоставления информации
1	2	3	4	5
1. Аварии, инциденты, ограничения работоспособности оборудования систем электро-, водо-, газо-, теплоснабжения				
а) Объекты теплоснабжения				
1.1. Технологические нарушения и аварии, связанные с отключением тепломагистралей и внутриквартальных тепловых сетей с прекращением теплоснабжения коммунально-бытовых потребителей	10 мин.	Оперативно-диспетчерский персонал ресурсоснабжающего предприятия	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
1.2. Аварийная остановка квартальных, районных котельных, ТЭЦ	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. Федеральное казенное учреждение «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Мурманской области» (далее - ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области»). 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области.	По телефону

1	2	3	4	5
			<p>3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария.</p> <p>5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.</p> <p>6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска.</p> <p>7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами</p>	
	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов

1	2	3	4	5
1.3. Перерыв в предоставлении теплоснабжения в связи с производством плановых работ по капитальному ремонту, реконструкции тепловых сетей, согласованных в соответствии с «Правилами производства работ по прокладке и переустройству подземных сооружений в г. Мурманске», утвержденными постановлением администрации города Мурманска от 01.06.1994 № 1066	Не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала отключения	Оперативно-диспетчерский персонал ресурсоснабжающего предприятия	Потребителю (населению)	1. Через средства массовой информации. 2. Размещение объявлений на подъездах домов
			ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
б) Объекты электроснабжения				
1.4. Сведения о нарушениях электроснабжения потребителей 1-й категории (в том числе котельной и ТЭЦ)	10 мин.	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по электроснабжению	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства. 4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария.	По телефону

1	2	3	4	5
			<p>5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.</p> <p>6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска.</p> <p>7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами</p>	
1.6. Перерыв в предоставлении услуг электроснабжения в связи с производством плановых работ по капитальному ремонту, реконструкции электрических сетей и оборудования, согласованных в соответствии с «Правилами производства работ по прокладке и переустройству подземных сооружений в г. Мурманске», утвержденными постановлением администрации города Мурманска от 01.06.1994 № 1066	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов
	Не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала отключения	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по электроснабжению	Потребителю (населению)	1. Через средства массовой информации. 2. Размещение объявлений на подъездах домов
			ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону

1	2	3	4	5
в) Объекты газового хозяйства				
1.7. Аварийное отключение (повреждение) газопроводов, приведшее к отключению промышленных предприятий, социально-значимых потребителей и жилых домов	10 мин.	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по газоснабжению	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства. 4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария. 5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска. 6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска. 7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	По телефону

1	2	3	4	5
	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов
1.8. Перерыв в предоставлении услуг газоснабжения в связи с производством плановых работ по капитальному ремонту, реконструкции газовых сетей и оборудования, согласованных в соответствии с «Правилами производства работ по прокладке и переустройству подземных сооружений в г. Мурманске», утвержденными постановлением администрации города Мурманска от 01.06.1994 № 1066	Не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала отключения	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по электроснабжению	Потребителю (населению)	1. Через средства массовой информации. 2. Размещение объявлений на подъездах домов
г) Объекты водопроводно-канализационного комплекса				
1.9. Отключение водоснабжения более 3-х жилых домов, если ожидаемое время отключения составляет 8 часов и более	10 мин.	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по водоснабжению	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
1.10. Отключение водоснабжения 10 и более домов, авария на трубопроводе районного значения, если ожидаемое отключение составляет 8 часов и более 1.11. Нарушение водоснабжения ТЭЦ и котельных, если ожидаемое время нормализации водоснабжения составляет 4 часа и более	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства. 4. Заместителю главы	По телефону

1	2	3	4	5
			<p>администрации – начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария.</p> <p>5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.</p> <p>6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска.</p> <p>7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами</p>	
	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов
1.12. Перерыв в предоставлении услуг водоснабжения в связи с производством плановых работ по капитальному ремонту, реконструкции сетей водоснабжения, согласованных в соответствии с «Правилами производства работ по прокладке и	Не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала отключения	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, предоставляющего услугу по электроснабжению	Потребителю (населению)	<p>1. Через средства массовой информации.</p> <p>2. Размещение объявлений на подъездах</p>

1	2	3	4	5
переустройству подземных сооружений в г. Мурманске», утвержденными постановлением администрации города Мурманска от 01.06.1994 № 1066				домов
		ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»		
д) Объекты жилищно-коммунального хозяйства				
1.13. Отключение муниципальных объектов (котельных, насосных, ЦПИ и др.), если ожидаемое время возобновления энергоснабжения составляет 8 часов и более	10 мин.	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	По телефону
1.14. Аварийное отключение тепло-, электро-, водоснабжения жилых домов, если ожидаемое время отключения составляет 24 часа и более и требуется привлечение дополнительных сил и средств	10 мин.	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (в соответствии с табелем донесений главным диспетчером об авариях и происшествиях)	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, куриющему вопросы жилищно-коммунального хозяйства. 4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария. 5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.	По телефону

1	2	3	4	5
			6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска. 7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	
	В течение часа	Руководители управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами	Потребителю (население)	Размещение объявлений на подъездах домов
2. Итоговая сводка оперативной информации по технологическим нарушениям и правилам				
2.1. Итоговая сводка оперативной информации за сутки по аварии, в том числе: - итоговая сводка отключений; - данные по авариям и значимым инцидентам (технологическим отказам); - данные по травматизму и несчастным случаям при аварии; - информация по обращениям и жалобам населения по данной аварии	K 7.30 час. на следующий день после аварии	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, на котором произошла авария	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области»	По телефону (электронной почтой или по факсу)
	K 8.30 час. ежедневно	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	1. ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Мурманской области». 2. Оперативному дежурному Правительства Мурманской области. 3. Заместителю главы администрации города Мурманска, курирующему вопросы жилищно-коммунального хозяйства.	

1	2	3	4	5
			<p>4. Заместителю главы администрации - начальнику управления административного округа города Мурманска, на территории которого произошло технологическое нарушение или авария.</p> <p>5. Начальнику отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска.</p> <p>6. Председателю комитета по жилищной политике администрации города Мурманска.</p> <p>7. Руководителям управляющих компаний, председателям ТСЖ, ЖСК осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами</p>	Справка (электронной почтой)
	К 9.00 час. ежедневно	ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»	Селекторное совещание в администрации города Мурманска	По телефону
3. Организация взаимодействия предприятий				
3.1. Информация от диспетчерской службы предприятия, на котором произошла авария, требующая координации действий персонала других предприятий, обеспечивающих работоспособность оборудования систем электро-, водо-, газо-,	При обращении предприятий (в процессе координации действий предприятий	Оперативно-диспетчерский персонал предприятия, на котором произошла авария	Оперативно-диспетчерскому персоналу предприятий, обеспечивающих работоспособность оборудования систем электро-, водо-, газо-, теплоснабжения	По телефону или другим средствам связи

1	2	3	4	5
теплоснабжения	обеспечиваю щих работоспособность оборудования я систем электро-, водо-, газо-, теплоснабже ния			
