

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 19.06.2014 № 1880

Изменения в стандарты качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и искусства

Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
8. Наименование муниципальной услуги: услуга по созданию благоприятных условий для массового отдыха жителей города Мурманска муниципальным автономным учреждением культуры «Мурманские городские парки и скверы»		
8.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица		
8.2. Условия предоставления муниципальной услуги: организация и благоустройство мест массового отдыха жителей города Мурманска (44 парков, скверов, бульваров), в том числе: - содержание скверов и парков; - обновление зеленых насаждений, а также увеличение объема зеленых насаждений парков и скверов; - благоустройство пешеходных дорожек и ограждений в парках и скверах, устройство детских площадок, танцевальных площадок, оснащение оборудованными местами отдыха – скамьями и урнами, освещение территорий парков и скверов, организация мест массового проведения мероприятий	100	5
8.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги: 8.3.1. Наличие в местах массового отдыха малых архитектурных форм (фонтанов, парковых скульптур, беседок и.т.д.), детских игровых площадок и комплексов, спортивных площадок, аттракционов, парковой мебели, урн; существование	100	5

Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
естественного полноценного паркового природного ландшафта с обновленными зелеными насаждениями.		
8.3.2. Наличие современного энергоэкономичного наружного освещения с учетом климатических условий.	100	5
8.3.3. Наличие тротуарных, пешеходных и спортивно-оздоровительных дорожек, площадок для проведения общественных мероприятий, танцевальных площадок.	100	5
8.3.4. Обеспечение инвентарем и дорожной техникой		
8.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:	100	15
8.4.1. Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, должно иметь необходимое количество специалистов в соответствии со штатным расписанием.	100	15
8.4.2. Специалисты с высшим специальным образованием составляют к общему количеству работающих специалистов не менее 30%.	100	30
8.4.3. Специалисты, повысившие квалификацию (курсы, стажировки, семинары, практикумы, и др.) - не менее 10% от общего количества работающих специалистов		
8.5. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: содержание скверов и парков, озеленение и благоустройство зон отдыха:	100	0
<ul style="list-style-type: none"> - очистка пешеходных дорожек от песка и грязи – по мере загрязнения; - снегоочистка пешеходных дорожек должна быть завершена в сроки не более 5-6 часов с момента окончания снегопада или метели; - очистка от снега, льда, обработка противогололедными материалами лестниц – 1 раз в сутки; - сроки вывоза снега - не позднее 3-х дней с момента окончания снегопада; - круглогодичная санитарная обрезка зеленых насаждений (по мере необходимости); 		

Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> - стрижка живой изгороди – 1 раз в сезон; - мойка памятников и памятных знаков – 2 раза в сезон; - окраска бетонных обрамлений – 1 раз в сезон; - очистка от грязи и пыли ограждений, промывка – не реже 1 раза в сезон; - вывоз мусора с контейнеров (в т.ч. крупногабаритного) – не реже 3-х раз в неделю, а в периоды установленных государственных праздников – ежедневно; - подметание контейнерных площадок – после каждого вывоза мусора; - ежедневный визуальный осмотр конструкций и узлов крепления игрового, спортивного комплекса (при обнаружении неполадок устранять немедленно, при невозможности устранения – закрыть немедленно) 		
<p>8.6. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о деятельности учреждения, о порядке и правилах предоставления услуги публикуется в газете «Вечерний Мурманск» и обновляется по мере необходимости; - информация о деятельности учреждения размещается на сайте bas.gov.ru и официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет по мере необходимости 	100	10