



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.06.2014

№ 2082

О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Мурманска от 20.07.2012 № 1694 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача разрешения на распоряжение средствами материнского (семейного) капитала, средствами регионального материнского (семейного) капитала усыновителями, опекунами (попечителями) или приёмными родителями ребёнка (детей)» (в ред. постановлений от 29.12.2012 № 3206, от 07.11.2013 № 3138, от 23.01.2014 № 158, от 25.02.2014 № 461, от 06.05.2014 № 1303)

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Мурманской области от 13.12.2007 № 927-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних», Уставом муниципального образования город Мурманск и в целях приведения муниципального правового акта в соответствие с действующим законодательством **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в приложение к постановлению администрации города Мурманска от 20.07.2012 № 1694 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача разрешения на распоряжение средствами материнского (семейного) капитала, средствами регионального материнского (семейного) капитала усыновителями, опекунами (попечителями) или приёмными родителями ребёнка (детей)» (в ред. постановлений от 29.12.2012 № 3206, от 07.11.2013 № 3138, от 23.01.2014 № 158, от 25.02.2014 № 461, от 06.05.2014 № 1303) следующие изменения:

1.1. Во втором абзаце пункта 1.3.1 слова «obrazovanie@polarnet.ru» заменить словами «obrazovanie@citymurmansk.ru».

1.2. В абзаце седьмом пункта 1.3.1 слова «График приёма граждан в Отделе:» заменить словами «Приём граждан в Отделе осуществляется по предварительной записи по телефонам 43-38-11, 52-01-78 в соответствии со следующим графиком:».

1.3. Пункт 1.3.7 изложить в следующей редакции:

«1.3.7. Публичное информирование осуществляется путём публикации в средствах массовой информации информационных материалов, их размещения на Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), региональном Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (www.51.gosuslugi.ru), на информационных стендах.

На информационных стендах в помещениях Отдела размещается следующая информация:

- юридический и почтовый адреса Комитета и Отдела, номера кабинетов, в которых осуществляется предоставление государственной услуги, фамилия, имя, отчество муниципальных служащих, предоставляющих государственную услугу, номера телефонов для справок, адрес электронной почты Комитета и Отдела;
- график приёма граждан в Комитете и Отделе;
- перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;
- перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета и (или) управлений административных округов города Мурманска, а также должностных лиц или муниципальных служащих Комитета и (или) управлений административных округов города Мурманска;
- блок-схема и краткое описание порядка предоставления государственной услуги;
- образцы заполнения документов Заявителями.

На официальном сайте администрации города Мурманска (www.citymurmansk.ru) в сети Интернет размещается полный текст настоящего административного регламента, график приёма по личным вопросам в администрации города Мурманска, Комитете, Отделе.».

1.4. Пункт 1.3.8 исключить.

1.5. В абзаце первом пункта 2.6.2 слова «в том числе сети Интернет, включая региональный портал государственных и муниципальных услуг Мурманской области» исключить.

1.6. Шестой абзац пункта 2.7.2 изложить в следующей редакции:

«– наличие повреждений файла, не позволяющих получить доступ к информации, содержащейся в документе, средствами программного обеспечения, находящегося в свободном доступе;».

1.7. Дополнить пункт 2.7.2 новым абзацем следующего содержания:

«— информация в электронных документах представлена не на государственном языке Российской Федерации.».

1.8. Пункты 2.14.2 – 2.14.5 изложить в следующей редакции:

«2.14.2. В группу количественных показателей доступности входят:

– процент Заявителей, удовлетворенных графиком работы Комитета и Отдела;

– процент Заявителей, ожидающих в очереди на приём к муниципальному служащему Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги, при подаче Заявления и документов и получении результата предоставления государственной услуги;

– количество взаимодействий Заявителя с муниципальным служащим Комитета, ответственным за предоставление государственной услуги, при предоставлении государственной услуги.

2.14.3. В число качественных показателей доступности входят:

– достоверность информации о предоставлении государственной услуги;

– количество каналов получения информации по вопросам предоставления государственной услуги.

2.14.4. В группу количественных показателей оценки качества предоставления государственной услуги входят:

– процент случаев предоставления государственной услуги в установленный срок с момента приёма Заявления и документов;

– процент обоснованных жалоб.

2.14.5. К качественным показателям оценки качества относятся:

– процент Заявителей, удовлетворённых культурой обслуживания;

– процент Заявителей, удовлетворённых качеством результатов труда муниципальных служащих.».

1.9. Пункт 3.2.5 исключить.

1.10. Пункт 3.2.6 считать пунктом 3.2.5.

1.11. Пункт 3.2.7 считать пунктом 3.2.6.

1.12. Пункт 3.2.8 считать пунктом 3.2.7.

1.13. В пункте 5.11 слова «obrazovanie@polarnet.ru» заменить словами «obrazovanie@citymurmansk.ru».

2. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) организовать размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

3. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Червякова Н.Г.) опубликовать настоящее постановление.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Левченко Л.М.

**Глава администрации
города Мурманска**

А.И. Сысоев