

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 20.02.2015 № 452

Стандарт качества
предоставления муниципальных услуг, оказываемых в иных сферах деятельности

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
Сфера предоставления услуги: иные сферы деятельности		
1. Наименование муниципальной услуги: определение места для захоронения умерших. Предоставление посетителям кладбища инвентаря по уходу за могилами		
1.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические и юридические лица	100	-
1.2. Условия предоставления муниципальной услуги: - услуга предоставляется ММБУ «Дирекция городского кладбища» бесплатно; - наличие заявки от организации, осуществляющей захоронение умершего, с приложением копии свидетельства о смерти или письменного заявления родственников умершего с приложением копии свидетельства о смерти (при захоронении тел умерших на секторе текущего захоронения); - наличие письменного заявления родственников ранее умершего с приложением документов, подтверждающих родство, копии свидетельства о смерти ранее умершего при условии наличия надмогильного сооружения с указанием фамилии, имени, отчества, даты смерти умершего либо регистрационных номеров, а также наличия свободного участка земли и соблюдения санитарных норм (при захоронении к существующей родственной могиле); - наличие постановления администрации города Мурманска о захоронении на месте почетного захоронения (при захоронении на месте почетного захоронения); - предоставление удостоверения ветерана Великой Отечественной войны или ветерана боевых действий, удостоверения о присвоении звания Героя Социалистического Труда либо о награждении орденами Ленина, «За заслуги перед Отечеством», Трудовой Славы, «За службу Родине в Вооруженных Силах СССР», удостоверения сотрудника (военнослужащего) федеральных органов исполнительной власти, в которых законом предусмотрена военная служба, служба в органах	100	-

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<p>внутренних дел, МЧС, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ (при захоронении на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества).</p> <p>Правовые основания предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»; - решение Совета депутатов города Мурманска от 06.11.2009 № 10-118 «Об организации похоронного дела на территории муниципального образования город Мурманск»; - постановление администрации города Мурманска от 04.08.2000 № 2103 «Об утверждении Положения о месте почетного захоронения на городском кладбище (7-8 км автодороги Кола-Мурмаши)»; - постановление администрации города Мурманска от 30.01.2006 № 138 «Об утверждении Положения о военном мемориальном комплексе «Защитникам Отечества»; - МДК 11-01.2002 «Рекомендации о порядке похорон и содержании кладбищ в Российской Федерации»; - Устав ММБУ «Дирекция городского кладбища» 		
<p>1.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение должно быть оборудовано противопожарной системой и средствами пожаротушения; - помещение должно быть оборудовано офисной мебелью; - наличие инвентаря по уходу за могилами 	100	5
<p>1.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, должно иметь необходимое количество специалистов в соответствии со штатным расписанием; - каждый специалист учреждения должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями, опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей 	100	10
<p>1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доведение до сведения потребителей услуги информации о наименовании учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, месте нахождения, режиме работы и контактных телефонах посредством размещения в СМИ, сети Интернет; - размещение в учреждении информационных уголков, содержащих сведения о предоставляемой услуге, порядок работы с обращениями граждан, настоящий Стандарт; 	100	-

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
- опубликование информации о порядке предоставления услуги в СМИ и обновление ее не реже 1 раза в год		
1.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: при обращении	100	-
