**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в**

**комитет по жилищной политике администрации города Мурманска по категориям вопросов**

**за III квартал 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **III квартал 2021 год** | | |
| **июль** | **август** | **сентябрь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **61** | **71** | **97** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | | **66** | **75** | **111** |
| **В том числе:** | | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения | **25** | **30** | **28** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | **24** | **22** | **36** |
| принято на личном приёме | **-** | **-** | **-** |
| Запросы, представления | **9** | **15** | **28** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **60** | **71** | **97** |
| Количество коллективных обращений | | | **1** | **-** | **-** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | 2 | - | - |
| инвалиды по общему заболеванию | | 2 | - | 4 |
| многодетные семьи | | - | - | - |
| одинокие матери | | - | - | - |
| сироты | | - | - | - |
| пенсионеры | | - | - | - |
| не указавшие категорию | | 57 | 71 | 93 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | - | 1 | - |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | - | - | - |
| ГЖИ МО | | 6 | 5 | 7 |
| Совет депутатов | | - | - | - |
| Глава мун.обр. | | - | - | - |
| Органы прокуратуры | | - | 9 | 15 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | - | - | - |
| Министерства МО, комитеты | | - | - | - |
| другие адресаты | | 55 | 56 | 75 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **июль** | **август** | **сентябрь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **61** | **69** | **107** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 50 | 60 | 96 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 9 | 9 | 9 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 1 | - | 1 |
| Иные вопросы | 1 | - | 1 |
| **Экономика** **из них:** | **4** | **3** | **-** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | - | - | - |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | - | - | - |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | - | - | - |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | - | - | - |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | - | - | - |
| Иные вопросы | 4 | 3 | - |
| **Социальная сфера из них:** | **1** | **2** | **-** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | - | - | - |
| Семья | - | - | - |
| Труд и занятость населения | - | - | - |
| Образование. Наука. Культура | - | - | - |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | - | - | - |
| Физическая культура и спорт. Туризм | - | - | - |
| Иные вопросы | 1 | 2 | - |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **-** | **-** | **3** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | - | - | - |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | - | - | - |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | 3 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **-** | **1** | **-** |
| **Прочие** | **-** | **-** | **1** |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за \_3\_кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами \_\_\_\_\_0\_\_\_\_\_\_\_
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за \_3 кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений \_\_\_0\_\_\_\_\_\_\_
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за \_3\_кв 2021 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» \_\_\_\_100\_\_\_\_\_\_\_