**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в**

**комитет по жилищной политике администрации города Мурманска по категориям вопросов**

**за I квартал 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
|  **I квартал 2022 год** |
| **январь** | **февраль** | **март** |
| **Всего поступило обращений:** | **49** | **45** | **59** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **50** | **47** | **60** |
| **В том числе:** | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения, уведомления | **6** | **13** | **18** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | **28** | **20** | **26** |
| принято на личном приёме | **-** | **-** | **-** |
| Запросы, представления | **15** | **12** |  |
| Количество индивидуальных обращений | **49** | **45** | **15** |
| Количество коллективных обращений | **-** | **-** | **-** |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | - | - | - |
| инвалиды по общему заболеванию | - | - | - |
| многодетные семьи | - | - | - |
| одинокие матери | - | - | - |
| сироты | - | - | - |
| пенсионеры | - | - | - |
| не указавшие категорию | 49 | 45 | 59 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 2 | 1 | - |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | - | - | - |
| Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области | 11 | 3 | 8 |
| Совет депутатов  | - | - | - |
| Глава мун.обр. | - | - | - |
| Органы прокуратуры | 3 | 11 | 10 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | - | - | - |
| Министерства МО, комитеты | - | - | - |
| другие адресаты | 33 | 30 | 41 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **январь** | **февраль** | **март** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **48** | **44** | **56** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 36 | 38 | 46 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 12 | 6 | 10 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - |
| **Экономика** **из них:** | **-** | **1** | **2** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | - | - | - |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | - | - | - |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | - | - | - |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | - | - | - |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | - | - | - |
| Иные вопросы | - | 1 | 2 |
| **Социальная сфера из них:** | **-** | **-** | **1** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | - | - | 1 |
| Семья | - | - | - |
| Труд и занятость населения | - | - | - |
| Образование. Наука. Культура | - | - | - |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | - | - | - |
| Физическая культура и спорт. Туризм | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **-** | **-** | **-** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | - | - | - |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | - | - | - |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - |
| **Оборона, безопасность, законность** | **-** | **-** | **-** |
| **Прочие** | **2** | **2** | **3** |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за \_1\_кв 2022 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами \_\_\_\_\_35\_\_\_\_\_\_\_
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за \_1 кв 2022 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений \_\_\_0\_\_\_\_\_\_\_
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за \_1\_кв 2022 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» \_\_\_\_19\_\_\_\_\_\_\_