**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в комитет по жилищной политике администрации города Мурманска,**

**в том числе по категориям вопросов**

**за 2 квартал 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
|  **2 квартал 2023 год** |
| **1. Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **апрель** | **май** | **июнь** | **квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | **48** | **52** | **31** | **131** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности, уведомления) | **9** | **12** | **2** | **23** |
| по электронной почте | **8** | **11** | **5** | **24** |
| ГИС | **17** | **16** | **19** | **52** |
| принято на личном приёме | **0** | **0** | **0** | **0** |
| запросы, представления | **14** | **13** | **5** | **32** |
| Количество индивидуальных обращений | **48** | **52** | **31** | **131** |
| Количество коллективных обращений | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Решено положительно | **4** | **4** | **1** | **9** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | **44** | **46** | **23** | **113** |
| Обращения, направленные комитетом без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | **28** | **32** | **20** | **80** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | **42** | **46** | **24** | **112** |
| Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений  | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Обращения по социально значимым тематикам, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» | **9** | **8** | **9** | **26** |
| **Количество поступивших обращений:** |
| **Отчетный период** |
|  | **апрель** | **май** | **июнь** | **квартал** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | 0 | 0 | 1 | 1 |
| многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| одинокие матери | 0 | 0 | 0 | 0 |
| сироты | 0 | 0 | 0 | 0 |
| пенсионеры | 0 | 1 | 0 | 1 |
| не указавшие категорию | 48 | 51 | 30 | 129 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Совет депутатов города Мурманска | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 3 | 5 | 2 | 10 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Мин.ГЖСН МО | 7 | 7 | 3 | 17 |
| Другие министерства МО, комитеты | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 36 | 40 | 26 | 102 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Тематика** | **2 квартал 2023 год** |
|  | **апрель** | **май** | **июнь** | **квартал** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **48** | **55** | **38** | **141** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **42** | **45** | **31** | **118** |
| **Коммунальное хозяйство:**  | 33 | 35 | 26 | 94 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:**  | 9 | 10 | 5 | 24 |
| **Экономика** **из них:** | **1** | **1** | **3** | **5** |
| **Градостроительство и архитектура** | **1** | **1** | **3** | **5** |
| **Дорожное хозяйство** *(уборка дорог от снега (мусора), ремонт дорог)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Транспорт***(борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды,** *(арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность, гуманное отношение к животным)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Торговля и бытовое обслуживание*** *(осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания, содержание кладбищ и мест захоронения)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Социальная сфера из них:** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Семья** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Труд и занятость населения** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Образование. Наука. Культура** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Физическая культура и спорт. Туризм** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **0** | **1** | **1** | **2** |
| **Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Благодарности, подарки, пожелания, приглашения** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **1** | **0** | **1** |
| **Прочие** | **4** | **6** | **0** | **10** |