**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в Комитет имущественных отношений г. Мурманска,**

(структурное подразделение администрации)

**в том числе по категориям вопросов**

**за 1 квартал 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
|  **1 квартал 2023 год** |
| **1. Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | **136** | **295** | **392** | **823** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **106** | **233** | **341** | **680** |
| по электронной почте | **17** | **48** | **31** | **96** |
| ГИС | **-** | **-** | **-** | **-** |
| принято на личном приёме | **13** | **14** | **20** | **47** |
| запросы, представления | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Количество индивидуальных обращений | **136** | **293** | **388** | **817** |
| Количество коллективных обращений | **-** | **2** | **4** | **6** |
| Решено положительно | **56** | **139** | **98** | **293** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | **80** | **154** | **139** | **373** |
| Обращения, направленные КИО по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | **1** | **3** | **6** | **10** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | **127** | **279** | **231** | **637** |
| Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений  | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **1 квартал 2023 год** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | - | - | - | - |
| инвалиды по общему заболеванию | 3 | 2 | - | 5 |
| многодетные семьи | 3 | 4 | 8 | 15 |
| одинокие матери | - | - | 2 | 2 |
| сироты | 7 | 7 | 24 | 38 |
| пенсионеры | 8 | 20 | 10 | 38 |
| не указавшие категорию | 115 | 262 | 348 | 725 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | - | - | - | - |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | - | - | - | - |
| Совет депутатов города Мурманска | - | - | - | - |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | - | - | - | - |
| Органы прокуратуры | 1 | - | - | 1 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 3 | - | 1 | 4 |
| Мин.ГЖСН МО | 1 | - | - | 1 |
| Другие министерства МО, комитеты | - | 2 | 1 | 3 |
| другие адресаты | 2 | 7 | 6 | 15 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Тематика** | **1 квартал 2023 год** |
| **январь** | **февраль** | **март** | **квартал** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **138** | **297** | **393** | **828** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **107** | **211** | **330** | **648**  |
| **Коммунальное хозяйство:**  | **2** | **2** | **4** | **8** |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)* | - | 1 | 3 | 4 |
| *Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.* | - | - | - | - |
| *ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)* | - | - | - | - |
| *Несанкционированная свалка мусора, биоотходов* | - | - | - | - |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов**Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | - | - | - | - |
| *Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению* | - | - | - | - |
| *Деятельность управляющих организаций* | - | - | - | - |
| *Оплата КУ* | - | - | - | - |
| Иные вопросы | 2 | 1 | 1 | 4 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:**  | **105** | **209** | **326** | **640** |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 42 | 124 | 170 | 336 |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 7 | 8 | 25 | 40 |
| *Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов* | - | - | - | - |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 3 | 4 | 7 | 14 |
| *Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, в том числе предоставление общежитий* | 18 | 42 | 91 | 151 |
| *Служебные жилые помещения* | 5 | 4 | 4 | 13 |
| *Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях* | 13 | 17 | 18 | 48 |
| *Выделение жилья молодым семьям, специалистам* | - | - | 1 | 1 |
| *Государственные жилищные сертификаты* | 7 | 6 | 3 | 16 |
| *Приватизация жилищного фонда, деприватизация* | 1 | 2 | 4 | 7 |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | - | - | - | - |
| *Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения* | - | - |  | - |
| *Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)* | 4 | - | 1 | 5 |
| Иные вопросы: | 5 | 2 | 2 | 9 |
| **Экономика** **из них:** | **29** | **74** | **52** | **155** |
| **Градостроительство и архитектура** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | - | - | - | - |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий* | - | - | - | - |
| *Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)* | - | - | - | - |
| *Организация выгула собак* | - | - | - | - |
| *Уличное освещение* | - | - | - | - |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | - | - | - | - |
| **Дорожное хозяйство** *(уборка дорог от снега (мусора), ремонт дорог)* | - | - | - | - |
| **Транспорт***(борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог)* | - | - | - | - |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | - | - | - | - |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды,** *(арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность, гуманное отношение к животным)* | 28 | 74 | 52 | 155 |
| *Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | - | - | - | - |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | - | - | - | - |
| ***Торговля и бытовое обслуживание*** *(осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания, содержание кладбищ и мест захоронения)* | - | - | - | - |
| Иные вопросы | 1 | - | - | 1 |
| **Социальная сфера из них:** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | - | - | - | - |
| **Семья** | - | - | - | - |
| **Труд и занятость населения** | - | - | - | - |
| **Образование. Наука. Культура** | - | - | - | - |
| **Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание** | - | - | - | - |
| **Физическая культура и спорт. Туризм** | - | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - | - |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **1** | **12** | **11** | **24** |
| **Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти** | - | - | - | - |
| **Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений** | 1 | 12 | 11 | 24 |
| **Благодарности, подарки, пожелания, приглашения** | - | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - | - |
| **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **-** | **-** | **1** |
| **Прочие** | **-** | **-** | **-** | **-** |