**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в Комитет имущественных отношений города Мурманска**

**по категориям вопросов**

**за IV квартал 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **IV квартал 2021 год** | | |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | 148 | 122 | 143 |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | | 151 | 123 | 143 |
| в том числе: | | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения | 105 | 79 | 104 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | 40 | 43 | 34 |
| принято на личном приёме | 3 | - | 5 |
| Запросы, представления | **-** | **-** | **-** |
| **Количество индивидуальных обращений** | | | 144 | 121 | 142 |
| **Количество коллективных обращений** | | | 4 | 1 | **1** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| **По признаку**  **заявителя** | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | - | - | - |
| инвалиды по общему заболеванию | | 3 | - | 2 |
| многодетные семьи | | 7 | 4 | 7 |
| одинокие матери | | - | - | 1 |
| сироты | | 11 | 4 | 4 |
| пенсионеры | | 3 | 5 | 5 |
| не указавшие категорию | | 124 | 109 | 124 |
| **По адресату** | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | - | 2 | 1 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | - | - | - |
| ГЖИ МО | | - | - | - |
| Совет депутатов | | - | - | - |
| Глава мун.обр. | | - | - | - |
| Органы прокуратуры | | 1 | - | - |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | - | - | 5 |
| Министерства МО, комитеты | | 2 | 1 | 2 |
| другие адресаты | | 6 | 3 | 11 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **104** | **62** | **86** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 1 | 2 | 5 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 95 | 56 | 78 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 3 | 3 | 0 |
| Иные вопросы | 5 | 1 | 3 |
| **Экономика** **из них:** | **31** | **49** | **40** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | - | - | - |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | - | - | - |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 31 | 49 | 40 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | - | - | - |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - |
| **Социальная сфера из них:** | **-** | **-** | **-** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | - | - | - |
| Семья | - | - | - |
| Труд и занятость населения | - | - | - |
| Образование. Наука. Культура | - | - | - |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | - | - | - |
| Физическая культура и спорт. Туризм | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **14** | **12** | **17** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 14 | 12 | 17 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | - | - | - |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - |
| **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **-** | **-** |
| **Прочие** | **-** | **-** | **-** |