**отчет о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в Комитете имущественных отношений города Мурманска**

**за 1 квартал 2018 года в сравнении с аналогичным периодом 2017 года .**

В1 квартале 2018 года в Комитете имущественных отношений города Мурманска зарегистрировано 1566 обращений граждан, а в 1 квартале 2017 года - 1560 обращений**.**

Большинство обращений граждан, поступивших и рассмотренных в 1 квартале 2018 года, касаются вопросов жилищно-коммунальной сферы (1193). Это обращения по вопросам найма жилого помещения (223), улучшения жилищных условий (95), приватизации муниципального жилищного фонда (111), переселения из аварийных домов, общежитий, коммуналок (227), улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещений по договору социального найма и т.д. Кроме этого, зарегистрировано 306 обращений, касающиеся вопросов предоставления в собственность, аренду земельных участков, а также предоставления расчетов по арендной плате за землю.

В 1 квартале 2018 года поступали и были рассмотрены 676 обращений граждан в рамках предоставления услуг, среди них, предоставление в пользование, собственность, аренду земельных участков - 160, признание граждан нуждающимися для участия в подпрограмме «молодая семья» - 96, предоставление жилых помещений в общежитиях - 65, предоставление жилых помещений маневренного фонда - 57, оформление договоров приватизации - 56, выдача дубликатов - 24, предоставление информации о приватизации жилищного фонда - 32, , предоставление выписок из реестра муниципального имущества составляет - 37 и т.д. Письменные подробные ответы на данные обращения, а также запрашиваемые документы были направлены в адрес заявителей в сроки, предусмотренные для оказания соответствующих муниципальных услуг.

Количественное соотношение по тематике поступивших обращений представлено на диаграмме.

На личном приеме граждан председателем Комитета и его заместителями рассматривались вопросы порядка обеспечения граждан жилыми помещениями в целях улучшения их жилищных условий, заключения договоров социального найма, порядка признания домов аварийными и подлежащими сносу, сроков их расселения и предоставления жилья при расселении, предоставления отдельных комнат в общежитии, продления договоров найма в общежитии, жалобы на соседей, ведущих аморальный образ жизни, предоставления в аренду, в собственность земельных участков, оформления договоров аренды на земельные участки под объектами недвижимости, а также вопросы оплаты за земельные участки, предоставленные в аренду и т.д. За 1 квартал 2018 года на личном приеме граждан было принято 60 человек (11 - председателем, 49 - заместителями). Заявителям даны полные и квалифицированные разъяснения по указанным вопросам. К участию в личном приеме привлекались специалисты профильных структурных подразделений Комитета, которыми заявителям была оказана помощь при оформлении необходимых документов.

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений. В 1 квартале 2018 года решено положительно - 260, даны квалифицированные разъяснения и рекомендации - 487, услуга предоставлена - 428.

Комитетом продолжается работа по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усилению контроля за исполнительской дисциплиной и ответственностью должностных лиц при рассмотрении обращений граждан и подготовкой ответов на них.