**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в Комитет имущественных отношений города Мурманска,**

**в том числе по категориям вопросов**

**за 2 квартал 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
|  **2 квартал 2022 года** |
| **апрель** | **май**  | **июнь** |
| **Всего поступило обращений:** | **167** | **156** | **146** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **167** | **156** | **146** |
| **В том числе:** | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения | **122** | **114** | **108** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС |  **36** | **36** | **27** |
| принято на личном приёме | **9** | **6** | **11** |
| запросы, представления | **-** | **-** | **-** |
| Количество индивидуальных обращений | **166** | **155** | **144** |
| Количество коллективных обращений | **1** | **1** | **2** |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | - | - | - |
| инвалиды по общему заболеванию | 1 | 3 | 3 |
| многодетные семьи | 3 | 5 | 4 |
| одинокие матери | - | - | - |
| сироты | 7 | 6 | 8 |
| пенсионеры | 10 | 15 | 9 |
| не указавшие категорию | 146 | 127 | 122 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | - | 1 | - |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | - | - | - |
| Мин.ГЖСН МО | - | - | - |
| Совет депутатов города Мурманска | - | - | - |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | - | - | - |
| Органы прокуратуры | - | - | 1 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 3 | 3 | 4 |
| Министерства МО, комитеты | 4 | 1 | 2 |
| другие адресаты | 4 | 5 | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **118** | **108** | **104** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 2 | 1 | 1 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 102 | 92 | 90 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  2 | 4 | 1 |
| Иные вопросы | 12 | 11 | 12 |
| **Экономика** **из них:** | **42** | **37** | **37** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | - | - | - |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | - | - | - |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 42 | 37 | 37 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | - | - | - |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - |
| **Социальная сфера из них:** | **-** | **-** | **3** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | - | - | 3 |
| Семья | - | - | - |
| Труд и занятость населения | - | - | - |
| Образование. Наука. Культура | - | - | - |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | - | - | - |
| Физическая культура и спорт. Туризм | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **7** | **11** | **2** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 7 | 10 | 2 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | - | 1 | - |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - |
| **Оборона, безопасность, законность** | **-** | **-** | **-** |
| **Прочие** | **-** | **-** | **-** |
| **Результаты рассмотрения:** | **апрель** | **май** | **июнь** |
| Решено положительно | 73 | 51 | 27 |
| Разъяснено | 93 | 64 | 42 |
| Направлено по принадлежности | 3 | - | - |