**отчет о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в** К**омитете имущественных отношений города** М**урманска**

**за** 2 **квартал** 2017 **года в сравнении с аналогичным периодом** 2016 **года .**

Во2 квартале 2017 года в Комитете имущественных отношений города Мурманска зарегистрировано 1492 обращения граждан, а во 2 квартале 2016 года - 1568 обращений**.**

Всего за 2 квартал 2017 года поступило 1492 обращения, большинство обращений граждан за 2 квартал 2017 года относятся к жилищным вопросам (1249). Эти обращения касались вопросов найма жилого помещения (266), улучшения жилищных условий (170), выделения жилья молодым семьям (109), приватизации муниципального жилищного фонда (111), переселения из аварийных домов, общежитий, коммуналок (171) и т.д. Кроме этого, зарегистрировано 321 обращение, касающееся вопросов предоставления в собственность, аренду земельных участков, а также предоставления расчетов по арендной плате за землю.

 Во 2 квартале 2017 года поступали и были рассмотрены 733 обращения граждан в рамках предоставления услуг, среди них, оформление договоров приватизации, выдача дубликатов - 96, предоставление информации о приватизации жилищного фонда - 73, признание граждан нуждающимися в жилых помещений - 107, прием заявлений, документов, а также постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 52, предоставление в пользование, собственность, аренду земельных участков - 155, предоставление выписок из реестра муниципального имущества составляет – 21 и т.д. Письменные подробные ответы на данные обращения, а также запрашиваемые документы были направлены в адрес заявителей в сроки, предусмотренные для оказания соответствующих муниципальных услуг.

 Количественное соотношение по тематике поступивших обращений представлено на диаграмме.

 На личном приеме граждан председателем Комитета и его заместителями рассматривались вопросы заключения договоров аренды на земельные участки, на нежилые помещения, предоставления жилых помещений в общежитии, приватизации комнат в общежитии, предоставления жилья по договору социального найма, выкуп комнат в коммунальных квартирах, переселения из аварийного жилого фонда. За 2 квартал 2017 года на личном приеме граждан было принято 30 человек (13 – председателем, 17 - заместителями). Заявителям даны полные и квалифицированные разъяснения по указанным вопросам. К участию в личном приеме привлекались специалисты профильных структурных подразделений Комитета, которыми заявителям была оказана помощь при оформлении необходимых документов.

 Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений. Во 2 квартале 2017 года решено положительно – 293, даны квалифицированные разъяснения и рекомендации – 355, услуга предоставлена – 504.

 Комитетом продолжается работа по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усилению контроля за исполнительской дисциплиной и ответственностью должностных лиц при рассмотрении обращений граждан и подготовкой ответов на них.