**отчет о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в** К**омитете имущественных отношений города** М**урманска**

**за 3 квартал** 2017 **года в сравнении с аналогичным периодом** 2016 **года .**

В **3** квартале 2017 года в Комитете имущественных отношений города Мурманска зарегистрировано 1492 обращения граждан, а в 3 квартале 2016 года - 1568 обращений**.**

Всего за 3 квартал 2017 года поступило 1220 обращений, большинство из которых по жилищным вопросам (992). Эти обращения касались вопросов найма жилого помещения (194), улучшения жилищных условий (143), выделения жилья молодым семьям (101), приватизации муниципального жилищного фонда (83), переселения из аварийных домов, общежитий, коммуналок (203) и т.д. Кроме этого, зарегистрировано 230 обращений, касающихся вопросов предоставления в собственность, аренду земельных участков, а также предоставления расчетов по арендной плате за землю.

В 3 квартале 2017 года поступали и были рассмотрены 642 обращения граждан в рамках предоставления услуг, среди них, оформление договоров приватизации, выдача дубликатов - 81, предоставление информации о приватизации жилищного фонда - 25, признание граждан нуждающимися в жилых помещений - 101, прием заявлений, документов, а также постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях - 37, предоставление в пользование, собственность, аренду земельных участков - 114, предоставление выписок из реестра муниципального имущества составляет - 61 и т.д. Письменные подробные ответы на данные обращения, а также запрашиваемые документы были направлены в адрес заявителей в сроки, предусмотренные для оказания соответствующих муниципальных услуг.

Количественное соотношение по тематике поступивших обращений представлено на диаграмме.

На личном приеме граждан председателем Комитета и его заместителями рассматривались вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещений в общежитии, заключения договоров аренды на земельные участки, приватизации комнат в общежитии, исключения жилых помещений из категории служебных и заключения договоров социального найма. За 3 квартал 2017 года на личном приеме граждан было принято 32 человека (8 - председателем, 24 - заместителями). Заявителям даны полные и квалифицированные разъяснения по указанным вопросам. К участию в личном приеме привлекались специалисты профильных структурных подразделений Комитета, которыми заявителям была оказана помощь при оформлении необходимых документов.

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений. В 3 квартале 2017 года решено положительно - 192, даны квалифицированные разъяснения и рекомендации - 311, услуга предоставлена - 434.

Комитетом продолжается работа по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усилению контроля за исполнительской дисциплиной и ответственностью должностных лиц при рассмотрении обращений граждан и подготовкой ответов на них.