**отчет о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в Комитете имущественных отношений города Мурманска**

**за 4 квартал 2018 года в сравнении с аналогичным периодом 2017 года .**

В **4** квартале 2018 года в Комитете имущественных отношений города Мурманска зарегистрировано 1518 обращений граждан, а в 4 квартале 2017 года - 1391 обращение**.**

Большинство обращений граждан за 4 квартал 2018 года относятся к жилищным вопросам (1070). Эти обращения касались вопросов распределения жилых помещений по договорам социального найма (194), переселения из аварийных домов, общежитий, коммуналок (203), улучшения жилищных условий (94), приватизации муниципального жилищного фонда (157), выделения жилья молодым семьям (117) и т.д. Кроме этого, зарегистрировано 295 обращений, касающихся вопросов предоставления в собственность, аренду земельных участков, а также предоставления расчетов по арендной плате за землю.

 В 4 квартале 2018 года поступали и были рассмотрены 736 обращений граждан в рамках предоставления услуг, среди них, предоставление в пользование, собственность, аренду земельных участков - 151, признание граждан нуждающимися в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых и многодетных семей города Мурманска» - 94, оформление договоров приватизации - 77, выдача дубликатов договоров приватизации - 25, предоставление жилых помещений маневренного фонда - 40, заключение (изменение, расторжение) договоров социального найма жилых помещений - 47, постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях - 29, предоставление жилых помещений в общежитиях - 50, предоставление информации о приватизации жилищного фонда - 57, включение в муниципальный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями - 38 и т.д. Письменные подробные ответы на данные обращения, а также запрашиваемые документы были направлены в адрес заявителей в сроки, предусмотренные для оказания соответствующих муниципальных услуг.

 Количественное соотношение по тематике поступивших обращений представлено на диаграмме.

 За 4 квартал 2018 года на личном приеме граждан было принято 53 человека (18 - председателем, 35 - заместителями). На личном приеме граждан председателем Комитета и его заместителями рассматривались вопросы переселения из аварийного и ветхого жилфонда, предоставления жилых помещений маневренного фонда, приватизации муниципального жилого фонда, продления договоров аренды земельных участков, а также межевания земельных участков. Заявителям даны полные и квалифицированные разъяснения по указанным вопросам. К участию в личном приеме привлекались специалисты профильных структурных подразделений Комитета, которыми заявителям была оказана помощь при оформлении необходимых документов.

 Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений. В 4 квартале 2018 года решено положительно - 610, даны квалифицированные разъяснения и рекомендации - 99, услуга предоставлена - 496.

 Комитетом продолжается работа по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усилению контроля за исполнительской дисциплиной и ответственностью должностных лиц при рассмотрении обращений граждан и подготовкой ответов на них.