**отчет о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в** К**омитете имущественных отношений города** М**урманска**

**за 4 квартал** 2017 **года в сравнении с аналогичным периодом** 2016 **года .**

В **4** квартале 2017 года в комитете имущественных отношений города Мурманска зарегистрировано 1391 обращение граждан, а в 4 квартале 2016 года - 1875 обращений**.**

Большинство обращений граждан, поступивших в комитет имущественных отношений города Мурманска, относятся к жилищным вопросам - 1151. Эти обращения касались вопросов найма жилого помещения - 224, переселения из аварийных домов, общежитий, коммуналок - 222, улучшения жилищных условий - 172, приватизации муниципального жилищного фонда - 103, выделения жилья молодым семьям - 101 и т.д. Кроме этого, зарегистрировано 241 обращение, касающееся вопросов предоставления в собственность, аренду земельных участков, а также предоставления расчетов по арендной плате за землю.

 В 4 квартале 2017 года поступали и были рассмотрены 663 обращения граждан в рамках предоставления услуг, среди них, предоставление в пользование, собственность, аренду земельных участков - 101, предоставление жилых помещений маневренного фонда - 92, оформление договоров приватизации, выдача дубликатов - 81, признание граждан нуждающимися в жилых помещений - 98, постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 46, предоставление жилых помещений в общежитиях – 54, предоставление информации о приватизации жилищного фонда - 28, предоставление выписок из реестра муниципального имущества составляет - 25 и т.д. Письменные подробные ответы на данные обращения, а также запрашиваемые документы были направлены в адрес заявителей в сроки, предусмотренные для оказания соответствующих муниципальных услуг.

 Количественное соотношение по тематике поступивших обращений представлено на диаграмме.

 На личном приеме граждан председателем Комитета и его заместителями рассматривались вопросы переселения из аварийного и ветхого жилфонда, предоставления жилых помещений маневренного фонда, а также комнат в общежитии, оформления в аренду земельных участков, продления договоров аренды нежилых помещений. За 4 квартал 2017 года на личном приеме граждан было принято 27 человек (13 - председателем, 14 - заместителями). Заявителям даны полные и квалифицированные разъяснения по указанным вопросам. К участию в личном приеме привлекались специалисты профильных структурных подразделений Комитета, которыми заявителям была оказана помощь при оформлении необходимых документов.

 Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений. В 4 квартале 2017 года решено положительно - 229, даны квалифицированные разъяснения и рекомендации - 388, услуга предоставлена - 437.

 Комитетом продолжается работа по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усилению контроля за исполнительской дисциплиной и ответственностью должностных лиц при рассмотрении обращений граждан и подготовкой ответов на них.