**отчет о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в Комитете имущественных отношений города Мурманска**

**за 1 квартал 2017 года в сравнении с аналогичным периодом 2016 года .**

В1 квартале 2017 года в Комитете имущественных отношений города Мурманска зарегистрировано 1560 обращений граждан, а в 1 квартале 2016 года - 1547 обращений**.**

Большинство обращений граждан, поступивших и рассмотренных в 1 квартале 2017 года, касаются вопросов жилищно-коммунальной сферы (1335). Это обращения по вопросам найма жилого помещения (227), улучшения жилищных условий (179), приватизации муниципального жилищного фонда (255), переселения из аварийных домов, общежитий, коммуналок (149), улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещений по договору социального найма и т.д. Кроме этого, зарегистрировано 330 обращений, касающиеся вопросов предоставления в собственность, аренду земельных участков, а также предоставления расчетов по арендной плате за землю.

В 1 квартале 2017 года поступали и были рассмотрены 852 обращения граждан в рамках предоставления услуг, среди них, признание граждан нуждающимися в жилых помещениях – 97, прием заявлений, документов и постановка на учет в качестве нуждающихся – 30, оформление договоров приватизации, выдача дубликатов - 208, предоставление информации о приватизации жилищного фонда - 73, предоставление жилых помещений в общежитиях - 60, предоставление в пользование, собственность, аренду земельных участков - 140, предоставление выписок из реестра муниципального имущества составляет – 37 и т.д. Письменные подробные ответы на данные обращения, а также запрашиваемые документы были направлены в адрес заявителей в сроки, предусмотренные для оказания соответствующих муниципальных услуг.

Количественное соотношение по тематике поступивших обращений представлено на диаграмме.

На личном приеме граждан председателем Комитета и его заместителями рассматривались вопросы предоставления в аренду, в собственность земельных участков, демонтажа торгово-остановочных комплексов, использования муниципального имущества, приватизации комнат в общежитии, предоставления жилья вне очереди, предоставления жилья по договору социального найма, предоставления единовременной денежной выплаты на приобретение жилья. За 1 квартал 2017 года на личном приеме граждан было принято 30 человек (5 – председателем, 25 – заместителями). Заявителям даны полные и квалифицированные разъяснения по указанным вопросам. К участию в личном приеме привлекались специалисты профильных структурных подразделений Комитета, которыми заявителям была оказана помощь при оформлении необходимых документов.

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений. В 1 квартале 2017 года решено положительно – 303, даны квалифицированные разъяснения и рекомендации – 321, услуга предоставлена – 515.

Комитетом продолжается работа по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усилению контроля за исполнительской дисциплиной и ответственностью должностных лиц при рассмотрении обращений граждан и подготовкой ответов на них.