

ДОГОВОР
на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

г. Мурманск

№ _____

«____» 20 ____ г.

Акционерное общество «Управление отходами», именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице _____, действующ____ на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем____ в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующ____ на основании _____, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется обеспечить прием твердых коммунальных отходов (далее - ТКО) в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

Настоящий договор заключается в целях обеспечения предоставления услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами потребителям услуги (применяемый в настоящем договоре термин «потребитель услуги» определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Исполнитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами определяется в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

2. Объем твердых коммунальных отходов, места сбора и накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация в графическом виде о размещении мест сбора и накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению к настоящему договору.

3. Способы складирования твердых коммунальных и крупногабаритных отходов определяется с учетом имеющихся технологических возможностей и может осуществляться способом, указанном в приложении к настоящему договору.

4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами: с первого числа месяца, следующего за месяцем вступления в действие единого тарифа на услугу Регионального оператора. В случае, если указанный тариф вступает в действие с первого числа месяца, датой начала оказания услуг является первое число месяца вступления в действие единого тарифа.

II. Сроки и порядок оплаты по договору

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

В части услуги по содержанию инженерных сетей тариф составляет ____ руб. ____ коп. за 1 квадратный метр общей площади жилого помещения. Ежемесячная плата за оказанную услугу по содержанию инженерных сетей определяется как произведение указанного в настоящем абзаце цены и размера общей площади всех жилых помещений многоквартирного дома, находящегося в зоне ответственности Потребителя.

Непосредственный расчет ежемесячной платы по договору отражается в счете (квитанции) на оплату. Начисление платы производится Региональным оператором с даты начала оказания услуг, указанной в пункте 4 настоящего договора.

6. Общий порядок оплаты услуг Регионального оператора по договору определяется требованиями постановления Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг». Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, услуги по содержанию инженерных сетей не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежей от собственников (нанимателей) помещений в многоквартирных домах Потребителю за соответствующую услугу. В случае если объем фактически оказанных услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, услуг по содержанию инженерных сетей за истекший месяц меньше объема, определенного настоящим договором, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

8. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой Стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая Сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления Стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими Сторонами.

III. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов

9. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов.

10. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме либо индивидуальном жилом строении (доме), либо Потребитель, привлекаемый собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

11. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.

IV. Права и обязанности Сторон

12. Региональный оператор обязан:

- а) обеспечивать прием твердых коммунальных отходов в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;
- б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
- д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;
- е) осуществлять предоставление услуги по содержанию инженерных сетей в многоквартирных домах, которые находятся в зоне ответственности Потребителя и в которых такие инженерные сети функционируют в целях обеспечения сбора и накопления ТКО на момент заключения настоящего договора.

13. Региональный оператор имеет право:

- а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) требовать от Потребителя оплаты оказанных по настоящему договору в объемах и сроках, указанные в настоящем договоре;
- г) требовать от Потребителя уплаты неустойки за нарушение условий оплаты услуг Регионального оператора.

14. Потребитель обязан:

- а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;
- б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;
- в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;
- г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;
- д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;
- е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора – _____;
- ж) уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе обязанностей по содержанию объектов Потребителя, указанных в настоящем договоре, к новому исполнителю коммунальных услуг.

15. Потребитель имеет право:

- а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов

16. Стороны согласились производить учет объема твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учёта объема твердых коммунальных отходов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», следующим способом:

(расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, количества и объема контейнеров для складирования твердых коммунальных отходов твердых коммунальных отходов - нужное указать)

VI. Порядок фиксации нарушений по договору

17. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устраниТЬ выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

18. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

19. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

20. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе:

- наименование, адрес места нахождения, ИНН, ОГРН, документ, подтверждающий полномочия заявителя;

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает Сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора, расчет суммы, на которую должна быть уменьшена плата Потребителя в связи с ненадлежащим исполнением Региональным оператором своих обязательств по настоящему договору;

г) другие сведения по усмотрению Стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

21. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

VII. Порядок разрешения споров

22. Разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, разрешаются в досудебном и судебном порядке в соответствии с правилами

настоящего раздела.

Претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон настоящего Договора.

Инициировавшая претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора Сторона направляет другой Стороне письменную претензию с указанием сведений о лице, направившим претензию (полное наименование, ОГРН или ИНН, содержания спора и сети разногласий, ссылок на условия настоящего договора и нормы права, нарушенные одной из Сторон, подтверждающие обоснованность претензии, материально-правовое требование с расчётом (при наличии финансовых разногласий), сроков для выполнения требования, обеспечивающий рассмотрение претензии другой Стороной в срок, не менее двух недель с момента её направления.

Претензия подписывается направившей её Стороной, либо лицом, имеющим в соответствии с учредительными документами действовать от имени юридического лица без доверенности, либо иным уполномоченным лицом, действующим на основании доверенности.

К претензии прилагаются расчёт (если требование носит денежный характер), копии обосновывающих претензию документов, доверенность либо её надлежащее заверенное копия.

Претензия подлежит направлению другой Стороне способом, предусмотренным для обмена корреспонденцией между Сторонами в соответствии с настоящим Договором.

23. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в срок, не превышающий двух недель с момента её направления (если более длительный срок не указан в претензии).

По результатам рассмотрения претензии получившая её Сторона вправе направить другой Стороне возражение на претензию или выполнить указанное в ней требование, что означает выражение согласия с предъявленными требованиями.

24. В случае не урегулирования спора в порядке, предусмотренном пунктами 22 и 23 настоящего договора, по истечении срока для рассмотрения претензии при оставлении её без удовлетворения, инициировавшая спор Сторона вправе обратиться в суд.

25. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, рассмотрение судебного спора осуществляется по месту нахождения Мурманского филиала АО «Управление отходами».

VIII. Ответственность Сторон

26. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством, действующим на территории Российской Федерации, с учётом особенностей, предусмотренных настоящим договором, и несут риск возникновения неблагоприятных для них последствий. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

27. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Указанный в настоящим пункте размер имущественной ответственности Потребителя принимается Сторонами, как соответствующий последствиям нарушения соответствующего обязательства, не нарушающий прав и законных интересов Сторон, и не подлежащий уменьшению, в том числе в случае взыскания задолженности, штрафов, неустойки и пени в судебном порядке.

28. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

29. Стороны обязаны действовать добросовестно и осмотрительно. В случае, если по вине Потребителя Региональный оператор был привлечен к предусмотренной законом

ответственности, в том числе материальной (в виде штрафов, пени, неустойки, иных платежей и расходов) указанные расходы квалифицируются Сторонами, как ущерб Регионального оператора, который подлежит возмещению за счёт Потребителя.

IX. Обстоятельства непреодолимой силы

30. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

31. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой Стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую Сторону.

X. Действие договора

32. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по 31.12.2018 года.

33. Частичное или полное исполнение Сторонами условий настоящего договора, в том числе выставление счёта, оплата услуг, совершение иных, свидетельствующих о наличии между Сторонами правоотношений по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, подтверждает заключение настоящего договора, даже если в будущем Стороны предпринят попытки оспорить факт заключения настоящего Договора.

34. Настоящий договор считается продленным на следующий календарный год и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

35. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению Сторон.

XI. Прочие условия

36. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями Сторон (при их наличии), за исключением случаев, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта договора.

В случае изменения нормативов накопления твёрдых коммунальных отходов, а также единого тарифа на услугу Регионального оператора, указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента вступления в силу указанных показателей в порядке, предусмотренном действующим законодательством, без внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

37. Односторонний отказ от исполнения Сторонами обязательств не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором или законом.

38. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

39. При заключении, исполнении, изменении и прекращении настоящего договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми

коммунальными отходами.

40. Настоящий договор, приложения к нему, соглашения и иные документы, подготовленные в рамках исполнения настоящего Договора, в случае необходимости могут быть заключены (подписаны, направлены) путем обмена документами посредством факсимильной связи или электронной почты. Оформленные (направленные) таким образом документы признаются Сторонами в качестве обладающих юридической силой.

41. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати уполномоченного представителя Регионального оператора с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченных должностных лиц Регионального оператора. В правоотношениях, предусмотренных настоящим договором, Региональный оператор вправе использовать оттиск печати АО «Управление отходами» или Мурманского филиала АО «Управление отходами».

42. Обмен корреспонденцией (включая документы) осуществляется Сторонами по почтовым или электронным адресам, или посредством факсимильной связи, указанным в настоящем договоре.

43. При направлении документов по электронной почте, они должны иметь форму сканированного с оригинала документа в полноцветном отображении без масштабирования в формате *PDF, *JPEG, *BMP, *TIFF с разрешением сканирования не ниже 300*300 точек на дюйм.

44. Подлинники счетов и иных платёжных документов при их отправке посредством факсимильной связи или электронной почты направляются почтовым отправлением либо вручаются наручно.

45. Предусмотренные настоящим договором корреспонденция и документы могут быть вручены непосредственно другой Стороне под расписку ответственного должностного лица или иную отметку, подтверждающую их вручение.

46. Указанные в настоящем договоре адреса электронной почты, факса, телефонов и иных средств связи являются официальными и обязательными для Сторон. Стороны обязаны своевременно и добросовестно проверять новые сообщения, а также обеспечить все зависящие от них меры по обеспечению безопасного их использования и своевременного получения сообщений. Все сообщения, направленные с указанных в договоре средств связи, считаются направленными от имени и в интересах отправляющей Стороны даже при отсутствии электронной цифровой подписи и иных средств электронной защиты. Стороны несут ответственность и риск наступления негативных для них последствий в случае несанкционированного доступа к соответствующему аккаунту или номеру посторонними лицами. При наличии каких-либо угроз или обстоятельств, ставящих невозможность надлежащего использования средств связи, соответствующая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

47. Датой надлежащего получения Стороной корреспонденции в любом случае является (в зависимости от того, что наступит раньше):

1) дата регистрации корреспонденции с присвоением ей входящего регистрационного номера;

2) дата получения корреспонденции по указанному в настоящем договоре почтовому адресу при условии её направления заказным почтовым отправлением или иным способом, обеспечивающим наличие письменного подтверждения её вручения;

3) дата по истечении двух недель с момента первоначальной попытки вручения при условии её направления заказным почтовым отправлением или иным способом, обеспечивающим наличие письменного подтверждения её вручения;

4) следующий день после даты отправки последнего электронного почтового отправления (при отсутствии доказательств получения электронного почтового отправления оно дублируется не менее, чем два раза в разные дни после отправки первого электронного почтового отправления);

5) дата получения корреспонденции посредством факсимильной или иных средств связи,

указанных в настоящем договоре.

48. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

49. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

Реквизиты и подписи Сторон:

Региональный оператор:	Потребитель:
Акционерное общество «Управление отходами» ОГРН 1117746488232, ИНН 7725727149, КПП 772601001	ОГРН _____, ИНН _____, КПП _____
Адрес места нахождения: Россия, 117556, г. Москва, шоссе Варшавское, д. 95, корп. 1	Адрес места нахождения: _____
Мурманский филиал АО «Управление отходами» ИНН/КПП 7725727149/519043001 Адрес: 183010, г. Мурманск, ул. Новосельская, д.19	Почтовый адрес:
Почтовый адрес:	Телефон:
Телефон: _____	Факс:
Факс: _____	Адрес электронной почты:
Адрес электронной почты: _____	Банковские реквизиты: _____
Банковские реквизиты: р/счет № 40702810000150000784 в Ф-л Банка ГПБ (АО) «СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ БИК 044030827 к/с 30101810200000000827	Банковские реквизиты: _____
М. П.	М. П.

Приложение
к договору № _____ от _____ 2018 года
на оказание услуг по обращению с твердыми
коммунальными отходами

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

1. Объем и место сбора и накопления твердых коммунальных отходов

N п/п	Наименование объекта (адрес Потребителя)	Объем принимаем ых твердых коммунальн ых отходов, м ³	Место сбора и накопления твердых коммунальных отходов, способ складирования	Место сбора и накопления крупногабаритны х отходов, способ складирования	Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов
1					
2					

2. Расчет объема твердых коммунальных отходов

Расчетная единица, в отношении которой установлен норматив	Показатель расчетной единицы	Норматив накопления, куб.м.	Объем ТКО в год, куб.м.
1 человек			
1 сотрудник			
1 ребенок (ученик)			
Смет с территории предприятий и организаций			
Итого			

3. Информация в графическом виде о размещении мест сбора и накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов)

Региональный оператор: Акционерное общество «Управление отходами» ОГРН 1117746488232, ИНН 7725727149, КПП 772601001	Потребитель: ОГРН _____, ИНН _____, КПП _____

М. П.

М. П.