**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ**

**КОМИТЕТОМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**за 3 квартал 2016 года**

За 3 квартал 2016 года в комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило письменных 2601 обращения от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, администрации города Мурманска и структурных подразделений администрации города Мурманска.

Письменных обращений во третьем квартале 2016 года поступило на 4% больше в сравнении с поступившими обращениями во втором квартале 2016 года.

Тематика поступивших обращений:

65 - о выдаче градостроительного плана земельного участка, о внесении изменений в градостроительный план земельного участка. Письменных обращений о выдаче градостроительного плана земельного участка в третьем квартале 2016 года поступило на 21% меньше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме во втором квартале 2016 года;

51 – о выдаче разрешений на строительство, продлении срока действия разрешения на строительство, внесения изменений в ранее выданное разрешений на строительство, аннулирования ранее выданного разрешения на строительство. Письменных обращений во втором квартале 2016 года поступило на 25% меньше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме во втором квартале 2016 года;

31 - о выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию;

5 – по переводу жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение. Письменных обращений по переводу жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение в третьем квартале 2016 года поступило на 78% меньше в сравнении с поступившими обращениями во втором квартале 2016 года;

325 - о выдаче разрешений на производство земляных работ на территории муниципального образования город Мурманск, продлении сроков действия этих разрешений. Письменных обращений, связанных с проведением земляных работ, в третьем квартале 2016 года поступило на 13% меньше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме во втором квартале 2016 года;

23 – связанных с созданием памятных (мемориальных) объектов и объектов городской скульптуры в городе Мурманске, а также о проведении работ по выявлению обладающих признаками объектов культурного наследия деревянных домов, расположенных на территории г. Мурманска. Увеличение количества обращений связано со 100-летием города;

46 – о согласовании (проектной документации, архитектурных решений фасадов зданий, подсветки зданий). Количество обращений по указанным темам в третьем квартале 2016 года уменьшилось на 13% в сравнении со вторым кварталом 2016 года;

85 – по вопросам участия в комиссиях по определению объемов сноса и/или санитарной обрезки зеленых насаждений, по приемке в эксплуатацию объектов, по обследованию земельных участков в связи с их ненадлежащим содержанием. Письменных обращений по вопросам участия в комиссиях во втором квартале 2016 года поступило на 49% меньше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме во втором квартале 2016 года;

43 – по вопросам, связанным с проверкой законности производства земляных работ, перепланировки помещений в многоквартирных жилых домах, проведением строительных работ;

33 – по вопросам благоустройства территории муниципального образования город Мурманск;

168 - заявления по предоставлению сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории муниципального образования города Мурманск, в том числе по определению места расположения красных линий улиц. Письменных обращений по указанным вопросам в третьем квартале 2016 года поступило на 24% меньше в сравнении с поступившими обращениями во втором квартале 2016 года;

31 – о направлении документов для внесения сведений в информационную систему обеспечения градостроительной деятельности;

20 – предложения по внесению изменений в Правила землепользования и застройки муниципального образования город Мурманск, а также о направлении документов для внесения сведений в государственный кадастр недвижимости по границам территориальных зон на основании ранее принятых решений о внесении изменений в Правила землепользования и застройки муниципального образования город Мурманск;

23 - по вопросам присвоения объекту адресации адреса, актуализации адресной информации;

81 – связанных с оборотом земельных участков, в том числе по образованию земельных участков, предоставлению земельных участков для строительства (на торгах и без проведения торгов), по предоставлению земельных участков для целей, не связанных со строительством;

7 – по вопросам, связанным с разработкой документации по планировке территории;

6 – по вопросам обеспечения земельных участков, предоставленных в собственность бесплатно многодетным семьям, объектами коммунальной инфраструктуры и дорогами;

4 – по вопросам размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования город Мурманск;

6 – по вопросам установления границ территорий для запрета на розничную продажу алкогольной продукции;

43 – по осуществлению деятельности по осуществлению закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд;

29 – по вопросам размещения объектов наружной рекламы, в том числе о внесении изменений в схему размещения рекламных конструкций на территории муниципального образования город Мурманск, о направлении на согласование схем размещения рекламных конструкций на фасадах зданий и сооружений, запросы о законности размещения рекламных и информационных конструкций. Количество поступивших в третьем квартале 2016 года обращений уменьшилось на 46 %, в связи с сокращением количества размещения рекламных конструкций без оформления в установленном порядке соответствующих разрешений;

284 – о предоставлении информации и отчетов, связанной с деятельностью Комитета его основными функциями и задачами, а также деятельностью подведомственного учреждения (ММБУ «УКС»);

301 - по судебным вопросам. Письменных обращений по судебным вопросам в третьем квартале 2016 года поступило на 2% меньше в сравнении с поступившими обращениями по этой теме во втором квартале 2016 года;

263 – ответы на запросы Комитета, в том числе связанные с рассмотрением обращений граждан;

15 – запросов Прокуратуры, связанных с рассмотрением обращений, поступивших в указанный орган;

27 – об отзыве ранее поданных заявлений (обращений);

580 – информационного характера, связанные с деятельностью Комитета и подведомственного учреждения;

6 – по вопросам внесения изменений в ранее принятые постановления администрации города Мурманска.

Сведения о работе с обращениями граждан

за отчетный период текущего года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | | **Отчетный период** | | |
| 3 квартал 2016 г. | | |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений:** | | | 145 | 164 | 309 |
| В том числе: | письменные обращения | | 115 | 32 | 147 |
| принято по телефону, телефону доверия | | 0 | 5 | 5 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | | 28 | 15 | 43 |
| принято на личном приёме руководителем структурного подразделения | | 1 | 60 | 61 |
| принято на личном приеме заместителями руководителя структурного подразделения | | 1 | 25 | 26 |
| принято на личном приеме специалистами структурного подразделения | | 0 | 27 | 27 |
| **Количество индивидуальных обращений** | | | 128 | 159 | 287 |
| **Количество коллективных обращений** | | | 17 | 5 | 22 |
| **Количество повторных обращений** | | | 0 | 1 | 1 |
| **По признаку**  **заявителя** | |  | **Отчетный период** | | **Итого:** |
|  | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств.в  структурное подразделение |  |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 145 | 5 | 150 |
| Инвалиды по общему заболеванию | 3 | 3 | 6 |
| Многодетные семьи | 5 | 22 | 27 |
| Пенсионеры | 0 | 30 | 30 |
| Прочие категории | 137 | 99 | 236 |
| Правительство МО | 17 | 0 | 17 |
| Глава МО город Мурманск, депутаты Совета депутатов | 145 | 1 | 146 |
| Органы прокуратуры | 3 | 1 | 4 |
| Общественные приёмные Президента, Председателя Партии В.В. Путина в МО | 2 | 0 | 2 |
| Государственная жилищная инспекция МО | 3 | 2 | 5 |
| УМВД России по МО, по г. Мурманску | 0 | 1 | 1 |
| другие адресаты | 1 | 0 | 1 |

По всем вопросам даны квалифицированные разъяснения.

**По вопросам предоставления муниципальных услуг,**

**ответственным за предоставление которых является Комитет.**

За 3 квартал 2016 года в Комитет поступило 373 заявления на предоставление муниципальных услуг. Количество услуг, предоставленных в установленный срок 365. По остальным заявлениям срок предоставления муниципальных услуг не истек (услуга будет предоставлена в 4 квартале 2016 года), либо заявления были отозваны заявителем.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование муниципальной услуги** | **Количество поступивших заявлений (без учета заявлений отозванных по инициативе заявителя)** | **Количество муниципальных услуг, предоставленных в установленный срок** | **Количество Услуг, предоставленных с нарушением установленного срока** | **Примечание** |
| 1 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение | 5 | 2 | 0 | По 2 заявлениям срок предоставления услуги не истек. Услуга будет предоставлена в 4 квартале 2016 года.  1 заявление 3го квартала отозвано заказчиком. |
| 2 | Выдача разрешений на строительство | 28 | 29 | 0 | 1 услуга предоставлена по заявлению 2 квартала без нарушения срока. |
| 3 | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 31 | 24 | 0 | По 5 заявлениям срок предоставления услуги не истек. Услуга будет предоставлена в 4 квартале без нарушения срока.  2 заявления отозваны заказчиком. |
| 4 | Подготовка градостроительных планов земельных участков | 65 | 52 | 0 | 11 услуг предоставленопо заявлениям, поступившим во 2 квартале 2016 года, 1 заявление 2 квартала отозвано заказчиком.  По 14 заявлениям срок предоставления услуги не истек. Услуга будет предоставлена в 4 квартале 2016 года.  10 заявлений 3го квартала отозваны заказчиками. |
| 5 | Выдача разрешений на установку рекламных конструкций | 13 | 13 | 0 |  |
| 6 | Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории муниципального образования города Мурманск | 168 | 168 | 0 |  |
| 7 | Выдача решения о предоставлении земельных участков в собственность или аренду, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством | 3 | 3 | 0 |  |
| 8 | Выдача решения о предоставлении земельных участков для строительства | 11 | 17 | 0 | 6 услуг оказано по обращению 2 квартала |
| 9 | Предоставление социальных выплат многодетным семьям для строительства жилья на предоставленных на безвозмездной основе земельных участках | 0 | 0 | 0 |  |
| 10 | Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 |  |
| 11 | Предоставление разрешения на осуществление условно разрешенного вида использования земельного участка или объекта капитального строительства | 0 | 0 | 0 |  |
| 12 | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности | 0 | 0 | 0 |  |
| 13 | Выдача решения о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса | 1 | 1 | 0 |  |
| 14 | Выдача решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка | 28 | 37 | 0 | 12 услуг оказано по обращению 2 квартала, 2 обращения 2 квартала отозваны заявителями,  по 3 обращениям срок не истек, услуга будет предоставлена в 4 квартале 2016 |
| 15 | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования город Мурманск, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск, без предоставления земельных участков и установления сервитута | 0 | 0 | 0 |  |
| 16 | Выдача решения об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 12 | 11 | 0 | 2 услуги оказаны по обращению 2 квартала  По 3 обращениям срок не истек, услуга будет предоставлена в 4 квартале 2016 |
| 17 | Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности | 1 | 2 | 0 | 1 услуга оказана по обращению 2 квартала |
| 18 | Выдача решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 |  |
| 19 | Выдача разрешения на размещение объекта на землях или земельных участках, находящихся в собственности муниципального образования город Мурманск, а также земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск, без предоставления земельных участков и установления сервитута | 7 | 6 | 0 | По 1 обращению срок не истек, услуга будет предоставлена в 4 квартале 2016 |