**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ**

**КОМИТЕТОМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**за 4 квартал 2017 года**

За 4 квартал 2017 года в комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска поступило 2846 обращений от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, администрации города Мурманска и структурных подразделений администрации города Мурманска.

Сведения о работе с обращениями граждан

за отчетный период текущего года

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | **Отчетный период** |
| 4 квартал 2017 г. |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений:** | 144 | 56 | 200 |
|  | письменные обращения | 100 | 23 | 123 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 40 | 6 | 46 |
| принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | 4 | 0 |  |
| принято на личном приеме руководителем структурного подразделения | 0 | 27 | 31 |
| **Количество индивидуальных обращений** | 127 | 56 | 183 |
| **Количество коллективных обращений** | 17 | 0 | 17 |
| **Количество повторных обращений** | 0 | 0 | 0 |
| **По признаку****заявителя** |  | **Отчетный период** | **Итого:** |
|  | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств.вструктурное подразделение |  |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 1 | 0 | 1 |
| Инвалиды по общему заболеванию | 4 | 0 | 4 |
| Многодетные семьи | 13 | 8 | 21 |
| Пенсионеры | 1 | 0 | 1 |
| Прочие категории | 125 | 48 | 173 |
| Правительство МО | 0 | 0 | 0 |
| Глава МО город Мурманск, депутаты Совета депутатов | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| Общественные приёмные Президента, Председателя Партии В.В. Путина в МО | 0 | 0 | 0 |
| Государственная жилищная инспекция МО | 0 | 0 | 0 |
| УМВД России по МО, по г. Мурманску | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 0 | 0 | 0 |