

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 19.12.2016 № 3839

Стандарты качества

предоставления муниципальных услуг в области физической культуры и спорта муниципальными бюджетными учреждениями специализированными детскими-юношескими спортивными школами олимпийского резерва №№ 3, 4, 8, 12, 13

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
Сфера предоставления услуги: физическая культура и спорт		
1. Наименование муниципальной услуги: спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (биатлон)		
1.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физическими лица (граждане Российской Федерации)	100%	5%
1.2. Условия предоставления муниципальной услуги: - этап высшего спортивного мастерства; - число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки (человек); - доля лиц, проходящих спортивную подготовку, выполнивших требования федерального стандарта спортивной подготовки по соответствующему виду спорта, по результатам реализации программ спортивной подготовки на этапе высшего спортивного мастерства (%)	100%	5%
1.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги: - наличие тренировочного спортивного зала; - наличие раздевалок, душевых; - обеспечение оборудованием и спортивным инвентарем, необходимым для прохождения спортивной подготовки; - обеспечение спортивной экипировкой; - осуществление медицинского обеспечения лиц, проходящих спортивную подготовку, в том числе организацию систематического медицинского контроля	100%	10%
1.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:	100%	10%

1	2	3
<p>- уровень квалификации лиц, осуществляющих спортивную подготовку, должен соответствовать требованиям, определенным Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (далее - ЕКСД), утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 15.08.2011 № 916н, приказа Минтруда России от 07.04.2014 № 193н «Об утверждении профессионального стандарта «Тренер»;</p> <p>- лица, не имеющие специальной подготовки и стажа работы, установленные в разделе «Требования к квалификации», но обладающие достаточным практическим опытом и выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии назначаются на соответствующие должности так же, как и лица, имеющие специальную подготовку и стаж работы</p>		
1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:	100%	0
<ul style="list-style-type: none"> - информация размещена на сайтах учреждений (обновляется не реже 1 раза в квартал); - через электронное информирование путем размещения на официальном сайте администрации города Мурманска; - посредством информационных стендов учреждений; - по справочным телефонам и при личном обращении посредством устного информирования сотрудниками учреждений в рабочие дни; - издания информационных материалов (брошюров, буклотов и т.д.) 		
1.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:	100%	0
<p>- с момента зачисления на этап высшего спортивного мастерства возраст спортсмена и период предоставления муниципальной услуги не ограничен</p> <p>Сфера предоставления услуги: физическая культура и спорт</p>		
<p>2. Наименование муниципальной услуги: спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (лыжные гонки)</p>		

1	2	3
2.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица (граждане Российской Федерации)	100%	5%
2.2. Условия предоставления муниципальной услуги: - этап высшего спортивного мастерства; - число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки (человек); - доля лиц, проходящих спортивную подготовку, выполнивших требования федерального стандарта спортивной подготовки по соответствующему виду спорта, по результатам реализации программ спортивной подготовки на этапе высшего спортивного мастерства (%)	100%	5%
2.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги: - наличие тренировочного спортивного зала; - наличие раздевалок, душевых; - обеспечение оборудованием и спортивным инвентарем, необходимым для прохождения спортивной подготовки; - обеспечение спортивной экипировкой; - осуществление медицинского обеспечения лиц, проходящих спортивную подготовку, в том числе организацию систематического медицинского контроля	100%	10%
2.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу: - уровень квалификации лиц, осуществляющих спортивную подготовку, должен соответствовать требованиям, определенным Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (далее - ЕКСД), утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 15.08.2011 № 916н, приказа Минтруда России от 07.04.2014 № 193н «Об утверждении профессионального стандарта «Тренер»; - лица, не имеющие специальной подготовки и стажа работы, установленные в разделе «Требования к квалификации», но обладающие достаточным практическим опытом и выполняющие	100%	10%

1	2	3
качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии назначаются на соответствующие должности так же, как и лица, имеющие специальную подготовку и стаж работы		
2.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: -информация размещена на сайтах учреждений (обновляется не реже 1 раза в квартал); - через электронное информирование путем размещения на официальном сайте администрации города Мурманска; - посредством информационных стендов учреждений; - по справочным телефонам и при личном обращении посредством устного информирования сотрудниками учреждений в рабочие дни; - издания информационных материалов (брошюров, буклотов и т.д.)	100%	0
2.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - с момента зачисления на этап высшего спортивного мастерства возраст спортсмена и период предоставления муниципальной услуги не ограничен	100%	0
Сфера предоставления услуги: физическая культура и спорт		
3. Наименование муниципальной услуги: спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (конькобежный спорт)		
3.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица (граждане Российской Федерации)	100%	5%
3.2. Условия предоставления муниципальной услуги: - этап высшего спортивного мастерства; - число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки (человек); - доля лиц, проходящих спортивную подготовку, выполнивших требования федерального стандарта спортивной подготовки по соответствующему виду спорта, по результатам реализации программ спортивной подготовки на этапе высшего спортивного мастерства (%)	100%	5%

1	2	3
3.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги: - наличие тренировочного спортивного зала; - наличие раздевалок, душевых; - обеспечение оборудованием и спортивным инвентарем, необходимым для прохождения спортивной подготовки; - обеспечение спортивной экипировкой; - осуществление медицинского обеспечения лиц, проходящих спортивную подготовку, в том числе организацию систематического медицинского контроля	100%	10%
3.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу: - уровень квалификации лиц, осуществляющих спортивную подготовку, должен соответствовать требованиям, определенным Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (далее - ЕКСД), утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 15.08.2011 № 916н, приказа Минтруда России от 07.04.2014 № 193н «Об утверждении профессионального стандарта «Тренер»; - лица, не имеющие специальной подготовки и стажа работы, установленные в разделе «Требования к квалификации», но обладающие достаточным практическим опытом и выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии назначаются на соответствующие должности так же, как и лица, имеющие специальную подготовку и стаж работы	100%	10%
3.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: - информация размещена на сайтах учреждений (обновляется не реже 1 раза в квартал); - через электронное информирование путем размещения на официальном сайте администрации города Мурманска; - посредством информационных стендов учреждений;	100%	0

1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> - по справочным телефонам и при личном обращении посредством устного информирования сотрудниками учреждений в рабочие дни; - издания информационных материалов (брошюров, буклотов и т.д.) 		
<p>3.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с момента зачисления на этап высшего спортивного мастерства возраст спортсмена и период предоставления муниципальной услуги не ограничен 	100%	0
Сфера предоставления услуги: физическая культура и спорт		
4. Наименование муниципальной услуги: спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (легкая атлетика)		
<p>4.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица (граждане Российской Федерации)</p>	100%	5%
<p>4.2. Условия предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этап высшего спортивного мастерства; - число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки (человек); - доля лиц, проходящих спортивную подготовку, выполнивших требования федерального стандарта спортивной подготовки по соответствующему виду спорта, по результатам реализации программ спортивной подготовки на этапе высшего спортивного мастерства (%) 	100%	5%
<p>4.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие тренировочного спортивного зала; - наличие раздевалок, душевых; - обеспечение оборудованием и спортивным инвентарем, необходимым для прохождения спортивной подготовки; - обеспечение спортивной экипировкой; - осуществление медицинского обеспечения лиц, проходящих спортивную подготовку, в том числе организацию систематического медицинского контроля 	100%	10%

1	2	3
<p>4.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уровень квалификации лиц, осуществляющих спортивную подготовку, должен соответствовать требованиям, определенным Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (далее - ЕКСД), утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 15.08.2011 № 916н, приказа Минтруда России от 07.04.2014 № 193н «Об утверждении профессионального стандарта «Тренер»; - лица, не имеющие специальной подготовки и стажа работы, установленные в разделе «Требования к квалификации», но обладающие достаточным практическим опытом и выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии назначаются на соответствующие должности так же, как и лица, имеющие специальную подготовку и стаж работы 	100%	10%
<p>4.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация размещена на сайтах учреждений (обновляется не реже 1 раза в квартал); - через электронное информирование путем размещения на официальном сайте администрации города Мурманска; - посредством информационных стендов учреждений; - по справочным телефонам и при личном обращении посредством устного информирования сотрудниками учреждений в рабочие дни; - издания информационных материалов (брошюров, буклотов и т.д.) 	100%	0
<p>4.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с момента зачисления на этап высшего спортивного мастерства возраст спортсмена и период предоставления муниципальной услуги не ограничен 	100%	0

1	2	3
Сфера предоставления услуги: физическая культура и спорт		
5. Наименование муниципальной услуги: реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ		
5.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица (граждане Российской Федерации)	100%	10%
5.2. Условия предоставления муниципальной услуги: - очная форма оказания услуги; - число обучающихся (человек); - доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении (%)	100%	5%
5.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги: - наличие тренировочного спортивного зала; - наличие раздевалок, душевых; - обеспечение оборудованием и спортивным инвентарем, необходимым для прохождения спортивной подготовки; - обеспечение спортивной экипировкой; - осуществление медицинского обеспечения лиц, проходящих спортивную подготовку, в том числе организацию систематического медицинского контроля	100%	10%
5.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу: - уровень квалификации лиц, осуществляющих спортивную подготовку, должен соответствовать требованиям, определенным Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (далее - ЕКСД), утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 15.08.2011 № 916н, приказа Минтруда России от 07.04.2014 № 193н «Об утверждении профессионального стандарта «Тренер»; - лица, не имеющие специальной подготовки и стажа работы, установленные в разделе «Требования к квалификации», но обладающие достаточным	100%	10%

1	2	3
практическим опытом и выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии назначаются на соответствующие должности так же, как и лица, имеющие специальную подготовку и стаж работы		
5.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: -информация размещена на сайтах учреждений (обновляется не реже 1 раза в квартал); - через электронное информирование путем размещения на официальном сайте администрации города Мурманска; - посредством информационных стендов учреждений; - по справочным телефонам и при личном обращении посредством устного информирования сотрудниками учреждений в рабочие дни; - издания информационных материалов (брошюров, буклотов и т.д.)	100%	0
5.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - сроки обучения по дополнительным общеобразовательным предпрофессиональным программам определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной учреждением	100%	10%