**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

**за 4 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 4кв. 2015года | 4кв. 2016года | Разница  % |
| Всего поступило обращений | 518 | 473 | -8,7 |
| Количество индивидуальных обращений | 388 | 451 | -7,6 |
| Количество коллективных обращений | 30 | 22 | -26,7 |
| Принято на личном приеме | 1 | 2 | 50 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | | |
| Решено положительно | 71 | 44 | -38 |
| Даны разъяснения | 444 | 300 | -32,4 |
| Поставлено на контроль | 514 | 459 | -10,7 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 413 | 396 | -4,1 |
| Благодарности | 0 | 4 | 100 |

**Тематика вопросов затронутых вопросов в обращениях**

**в 3 квартале 2016года**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 17 |
| Благоустройство городов и поселков | 187 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 38 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 6 |
| Дорожное хозяйство | 199 |
| Охрана окружающей среды | 6 |
| Электрификация поселений | 22 |