



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.04.2017

№ 879

**О внесении изменений в постановление администрации
города Мурманска от 11.03.2015 № 688
«О проведении общегородского конкурса «Гермес»
(в ред. постановления от 24.03.2016 № 773)**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования город Мурманск, постановлением администрации города Мурманска от 08.11.2013 № 3186 «Об утверждении муниципальной программы города Мурманска «Развитие конкурентоспособной экономики» на 2014-2019 годы» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в постановление администрации города Мурманска от 11.03.2015 № 688 «О проведении общегородского конкурса «Гермес» (в ред. постановления от 24.03.2016 № 773) следующие изменения:

1.1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить Положение о проведении общегородского конкурса «Гермес» согласно приложению.».

1.2. Пункт 1.1 исключить.

1.3. Пункт 1.2 и приложение № 2 признать утратившими силу.

1.4. Приложение № 1 считать приложением к постановлению.

1.5. В пункте 2 слова «в срок до 31.05.2016» исключить.

2. Внести в приложение к постановлению администрации города Мурманска от 11.03.2015 № 688 «О проведении общегородского конкурса «Гермес» (в ред. постановления от 24.03.2016 № 773) изменения, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Признать утратившим силу пункт 3 постановления администрации города Мурманска от 24.03.2016 № 773 «О внесении изменений в постановление администрации города Мурманска от 11.03.2015 № 688 «О проведении общегородского конкурса «Гермес».

4. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

5. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Хабаров В.А.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Кириллова В.Б.

**Глава администрации
города Мурманска**

А.И. Сысоев

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 03.04.2017 № 879

Положение
о проведении общегородского конкурса «Гермес»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о проведении общегородского конкурса «Гермес» (далее – Положение) определяет порядок, условия организации и проведения общегородского конкурса «Гермес» (далее – Конкурс).

1.2. Основными задачами Конкурса являются: развитие конкуренции на потребительском рынке города Мурманска, выявление лучших предприятий, повышение качества обслуживания населения и профессионального мастерства, распространение передового опыта, стимулирование деятельности предприятий по совершенствованию форм и методов организации услуг.

1.3. Плата за участие в Конкурсе не взимается.

1.4. Информирование о порядке, условиях проведения Конкурса и его результатах осуществляется:

– посредством размещения информации на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет (www.citymurmansk.ru) и портале информационной поддержки малого и среднего предпринимательства Координационного совета по вопросам малого и среднего предпринимательства при администрации города Мурманска (www.mpr.murman.ru), а также в средствах массовой информации;

– путём предоставления консультаций при личном или письменном обращении граждан в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска по адресу: г. Мурманск, ул. Комсомольская, д. 10, кабинет 301, путём телефонного и электронного информирования (45-45-10, 47-68-76, 45-76-65, 45-72-21, e-mail: ekonomika@citymurmansk.ru, orpr@citymurmansk.ru).

1.5. Конкурс проводится по трём номинациям в три этапа.

1.6. Номинации Конкурса:

- «Лучший официант объекта общественного питания»;
- «Лучший продавец ювелирных изделий»;
- «Лучший продавец-консультант спортивных товаров».

1.7. Этапы Конкурса:

– 1 этап (с 10 до 23 апреля) – приём заявок на участие в Конкурсе, формирование перечня участников;

– 2 этап (с 24 апреля до 21 мая) – проведение заседаний конкурсной комиссии по рассмотрению заявок участников Конкурса, определение победителей, призёров и участников Конкурса.

- 3 этап (с 22 до 31 мая) – в торжественной обстановке награждение Участников, призёров и победителей Конкурса.

2. Участники Конкурса

2.1. В Конкурсе могут принимать участие юридические лица любых организационно-правовых форм и индивидуальные предприниматели, подавшие заявку на участие в Конкурсе, зарегистрированные в установленном законом порядке и осуществляющие свою деятельность на потребительском рынке города Мурманска (далее – Участник).

2.2. Число Участников Конкурса не ограничено.

2.3. Один Участник имеет право заявить на Конкурс одного Конкурсанта по номинациям, указанным в пункте 1.6 настоящего Положения.

3. Организатор Конкурса

3.1. Организатором Конкурса является комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска (далее – Организатор Конкурса).

3.2. Организатор Конкурса:

3.2.1. Осуществляет приём и регистрацию заявок на участие в Конкурсе.

3.2.2. Осуществляет организацию работы конкурсной комиссии.

3.2.3. Устанавливает дату и место проведения торжественной церемонии награждения победителей, призёров и Участников Конкурса.

3.2.4. Организует мероприятия по проведению торжественной церемонии награждения победителей, призёров и Участников Конкурса.

4. Конкурсная комиссия

4.1. Для подведения итогов Конкурса создаётся конкурсная комиссия, состав которой утверждается постановлением администрации города Мурманска (далее – Комиссия).

4.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

4.3. Комиссия формируется в составе председателя, его заместителя, секретаря и членов конкурсной комиссии. Секретарь Комиссии не обладает правом голоса.

4.4. В состав Комиссии включаются представители администрации города Мурманска, Совета депутатов города Мурманска, образовательных учреждений города Мурманска, общественных организаций и организаций потребительского рынка. Количество членов Комиссии – не менее 6 человек.

4.5. Председатель Комиссии осуществляет руководство конкурсной комиссией, председательствует на её заседаниях. В случае отсутствия председателя Комиссии его функции выполняет заместитель.

4.6. Секретарь Комиссии:

4.6.1. Формирует перечень Участников Конкурса.

4.6.2. Осуществляет подготовку и организацию заседаний конкурсной комиссии.

4.6.3. Информировывает членов Комиссии о дате, времени и месте проведения заседаний Комиссии не менее чем за два рабочих дня до их проведения.

4.6.4. Оформляет протоколы заседаний Комиссии.

4.7. Конкурсная комиссия:

4.7.1. Рассматривает поступившие заявки на участие в Конкурсе.

4.7.2. Осуществляет оценку Участников Конкурса с выездом на место, в соответствии с критериями оценки, утверждёнными настоящим Положением.

4.7.3. Заполняет оценочные листы по каждому Участнику.

4.7.4. Определяет победителей и призёров Конкурса.

4.7.5. Выполняет иные действия, необходимые для организации и проведения Конкурса, не противоречащие действующему законодательству.

4.8. Решение о выборе победителя и призёров Конкурса определяется путём подсчёта общего количества баллов, набранных Участниками. Голос председателя Комиссии считается решающим, если Участники набрали одинаковое количество баллов.

4.9. Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и секретарём.

4.10. Заседания Комиссии считаются правомочными, если на них присутствует не менее двух третей от установленного числа членов Комиссии.

5. Порядок проведения Конкурса

5.1. Извещение о проведении Конкурса публикуется Организатором Конкурса в официальном печатном издании органов местного самоуправления города Мурманска (газета «Вечерний Мурманск») и на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет (www.citymurmansk.ru) не менее чем за 15 дней до даты окончания срока приёма заявок на участие в Конкурсе, указанного в пункте 1.7 настоящего Положения.

5.2. Извещение о проведении Конкурса должно содержать:

- сведения об Организаторе Конкурса;
- задание и условия проведения Конкурса;
- номинации и этапы проведения Конкурса; дату начала, срок, место и порядок приёма заявок на Конкурс;
- критерии и порядок оценки Участников Конкурса, информацию о наградах Конкурса (о размерах награды за каждое призовое место в трёх номинациях);
- информацию о периоде работы Комиссии по определению победителей Конкурса;
- сроки и порядок объявления результатов Конкурса.

5.3. Участники предоставляют Организатору Конкурса письменные заявки по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

5.4. Заявки направляются в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска по адресу: 183038, г. Мурманск,

просп. Ленина, д. 75; в отдел потребительского рынка комитета по экономическому развитию администрации города Мурманска по адресу: 183038, г. Мурманск, ул. Комсомольская, д. 10, каб. 301.

5.5. Заявки, поступившие после срока, установленного в пункте 1.7 настоящего Положения, не рассматриваются.

6. Подведение итогов Конкурса и определение победителей

6.1. Комиссия определяет победителей и призёров Конкурса в каждой номинации руководствуясь критериями оценки, установленными приложениями № 2, № 3 и № 4 к настоящему Положению.

6.2. Определение победителей и призёров Конкурса проводится отдельно в каждой номинации.

6.3. В Конкурсе присуждается три призовых места в каждой номинации.

6.4. Победителями Конкурса в номинациях признаются Участники, набравшие наибольшее количество баллов.

6.5. Участники Конкурса награждаются дипломами, призёры – дипломами и подарочными сертификатами, победители в каждой номинации – дипломами, подарочными сертификатами и наградным материалом (статуэтка с изображением бога торговли Гермеса). Подарочные сертификаты в трёх номинациях устанавливаются следующего номинала:

- за первое место – 40 тысяч рублей;
- за второе место – 25 тысяч рублей;
- за третье место – 15 тысяч рублей.

6.6. Награждение победителей, призёров и Участников Конкурса проводится в торжественной обстановке.

6.7. Информация об итогах Конкурса публикуется в средствах массовой информации (газета «Вечерний Мурманск») и размещается на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет (www.citymurmansk.ru).

Приложение № 1
к положению о проведении общегородского
конкурса «Гермес»

Председателю комитета по экономическому
развитию администрации города Мурманска

Заявка на участие
в общегородском конкурсе «Гермес»

полное наименование Участника
с указанием организационно-правовой формы, юридического адреса, ИНН, контактного телефона)

(местонахождение объекта потребительского рынка)

в лице _____
должность руководителя юридического лица, Ф.И.О., контактный телефон

заявляет о намерении принять участие в общегородском конкурсе
«Гермес» по номинации: _____

Участник _____
(Ф.И.О.)

_____ (подпись)

М.П.
_____ 20 ____ г

Приложение № 2
к положению о проведении общегородского
конкурса «Гермес»

Критерии оценки Участника общегородского конкурса «Гермес»,
по номинации: «Лучший продавец ювелирных изделий»

| Критерии оценки | Характеристика критериев оценки | Максимальное количество баллов |
|---|--|--------------------------------|
| Визитная карточка | <ul style="list-style-type: none">- внешний вид Конкурсанта, наличие униформы;- коммуникабельность, корректность, доброжелательность | 5 |
| Знание ассортимента товара | <ul style="list-style-type: none">- демонстрация товара (презентация минимум 3 товаров) | 5 |
| Знание основных видов, характеристики камней и драгоценных металлов | <ul style="list-style-type: none">- каратность, виды огранки, качество (чистота) камней;- знание производителей и поставщиков ювелирных изделий;- особенности носки ювелирных изделий из камней и драгоценных металлов;- умение расшифровать условные обозначения, указанные на бирке изделия | 7 |
| Индивидуальный подход в работе с клиентом | <ul style="list-style-type: none">- умение Конкурсанта оказать помощь в подборе ювелирного изделия в зависимости от возраста и индивидуальных особенностей покупателя;- знание правил и особенностей ухода за ювелирными изделиями;- умение Конкурсанта продать сопутствующие товары | 5 |

Приложение № 3
к положению о проведении общегородского
конкурса «Гермес»

Критерии оценки Участника общегородского конкурса «Гермес»,
по номинации: «Лучший продавец - консультант спортивных товаров»

| Критерии оценки | Характеристика критериев оценки | Максимальное количество баллов |
|---|--|--------------------------------|
| Визитная карточка | - внешний вид Конкурсанта, наличие униформы; - коммуникабельность, опрятность, корректность, доброжелательность | 5 |
| Знание ассортимента товара | - демонстрация ассортимента товара (презентация 2-3 товаров в запрашиваемой категории) | 5 |
| Знание «продукта» | - знание тканей, специфики спортивных товаров в запрашиваемой категории | 5 |
| Индивидуальный подход в работе с клиентом | - умение Конкурсанта оказать помощь в подборе товара в нужной категории, продать сопутствующие товары | 3 |

Приложение № 4
к положению о проведении общегородского
конкурса «Гермес»

Задание и критерии оценки Участника общегородского конкурса «Гермес»,
по номинации: «Лучший официант объекта общественного питания»

| Задание | Критерии оценки и их характеристика | Максимальное количество баллов |
|---|---|--------------------------------|
| Визитная карточка - презентация Конкурсантом заведения и меню | Внешний вид Конкурсанта: наличие униформы, опрятность, коммуникабельность, корректность, доброжелательность; Презентация заведения и меню: умение Конкурсанта презентовать заведение, подчеркнуть его конкурентные преимущества, предложить блюда из представленного меню, оказать помощь в подборе к ним напитков | 5 |
| Сервировка стола на две персоны из блюд, предложенных заведением. Тема сервировки – «Романтический ужин на двоих». Сервировка стола осуществляется непосредственно в присутствии членов конкурсной комиссии. Приветствуются дополнительные элементы украшения стола. | Сервировка стола: знание Конкурсантом характеристик и назначения столовых приборов, посуды, сервировки и оформления, знание составляющей блюд; Презентация сервировки стола, функциональность сервировки | 7 |