



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.06.2017

№ 1929

#### **О внесении изменений в постановление администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых в иных сферах деятельности» (в ред. постановлений от 20.02.2015 № 452, от 29.12.2016 № 4008)**

Во исполнение постановления администрации города Мурманска от 24.06.2011 № 1092 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)» **постановляю:**

1. Внести в постановление администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых в иных сферах деятельности» (в ред. постановлений от 20.02.2015 № 452, от 29.12.2016 № 4008) следующие изменения:

1.1. Наименование постановления изложить в следующей редакции:  
«Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности».

1.2. В преамбуле слова «предоставления муниципальных услуг» заменить словами «оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)», слова «муниципальных услуг, предоставляемых получателям муниципальных услуг» заменить словами «муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) получателям муниципальных услуг (работ)».

1.3. В пункте 1 слова «предоставления муниципальных услуг, оказываемых в иных сферах деятельности» заменить словами «оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности».

1.4. В пункте 2 слова «предоставления муниципальных услуг, оказываемых» заменить словами «оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)».

2. Внести в приложение к постановлению администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых в иных сферах деятельности» (в ред. постановлений от 20.02.2015 № 452, от 29.12.2016 № 4008) изменения и изложить его в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

4. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Хабаров В.А.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2017.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Доцник В.А.

**Глава администрации  
города Мурманска**

**А.И. Сысоев**

Приложение  
к постановлению администрации  
города Мурманска  
от 19.06.2017 № 1929

Стандарты качества оказания (выполнения)  
муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности

Стандарт качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
1. Наименование муниципальной услуги (работы): предоставление земельного участка для погребения умершего		
1.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): физические и юридические лица	100	-
1.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - услуга оказывается ММБУ «Дирекция городского кладбища» бесплатно; - наличие заявки от организации, осуществляющей захоронение умершего, с приложением копии свидетельства о смерти или письменного заявления родственников умершего с приложением копии свидетельства о смерти (при захоронении тел умерших на секторе текущего захоронения); - наличие письменного заявления родственников ранее умершего с приложением документов, подтверждающих родство, копии свидетельства о смерти ранее умершего при условии наличия надмогильного сооружения с указанием фамилии, имени, отчества, даты смерти умершего либо регистрационных номеров, а также наличия свободного участка земли и соблюдения санитарных норм (при захоронении к существующей родственной могиле); - наличие постановления администрации города Мурманска о захоронении на месте	100	-

<p>почетного захоронения (при захоронении на месте почетного захоронения);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий (при захоронении на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества»).</li> </ul> <p>Правовые основания оказания муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;</li> <li>- решение Совета депутатов города Мурманска от 06.11.2009 № 10-118 «Об организации похоронного дела на территории муниципального образования город Мурманск»;</li> <li>- постановление администрации города Мурманска от 10.03.2015 № 659 «Об утверждении Положения о месте почетных захоронений городского кладбища, расположенного на 7 - 8 км автодороги Кола - Мурмаш»;</li> <li>- постановление администрации города Мурманска от 30.01.2006 № 138 «Об утверждении Положения о военном мемориальном комплексе «Защитникам Отечества»;</li> <li>- МДК 11-01.2002 «Рекомендации о порядке похорон и содержании кладбищ в Российской Федерации»;</li> <li>- Устав ММБУ «Дирекция городского кладбища»</li> </ul>		
<p>1.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещение должно быть оборудовано противопожарной системой и средствами пожаротушения;</li> <li>- помещение должно быть оборудовано офисной мебелью</li> </ul>	100	5
<p>1.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учреждение,</li> </ul>	100	10

<p>оказывающее муниципальную услугу должно иметь необходимое количество специалистов в соответствии со штатным расписанием;</p> <p>- каждый специалист учреждения должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями, опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей</p>		
<p>1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы):</p> <p>- доведение до сведения потребителей услуги информации о наименовании учреждения, оказывающего муниципальную услугу, месте нахождения, режиме работы и контактных телефонах посредством размещения в СМИ, сети Интернет;</p> <p>- размещение в учреждении информационных уголков, содержащих сведения об оказываемой услуге, порядок работы с обращениями граждан, настоящий Стандарт;</p> <p>- опубликование информации о порядке оказания услуги в СМИ и обновление ее не реже 1 раза в год</p>	100	-
<p>1.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): незамедлительно при обращении</p>	100	-