

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 20.06.2017 № 1938

**Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)
в сфере средств массовой информации**

Стандарт качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
1. Наименование муниципальной услуги (работы): осуществление издательской деятельности		
1.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): - органы государственной власти; - органы местного самоуправления; - физические лица; - юридические лица	- соответствие планового объема муниципальной услуги фактическому по окончании расчетного периода (100%)	5%
1.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): правовые основания для оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - Федеральный закон от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»; - Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; - Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»; - Федеральный закон от	- соответствие условиям оказания муниципальной услуги (100%)	0%

1	2	3
<p>13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Устав муниципального образования город Мурманск; - постановление администрации города Мурманска от 24.06.2011 № 1092 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)»; - постановление администрации города Мурманска от 06.11.2015 № 3080 «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями города Мурманска, подведомственными администрации города Мурманска» 		
<p>1.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещения должны быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой охраны; - помещения должны быть оборудованы столами, стульями и техническим оборудованием; - рабочее место специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги согласно должностной инструкции 	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие нормам Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (100%) 	0%
<p>1.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу):</p> <ul style="list-style-type: none"> - специалист должен иметь высшее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие рабочих мест специалистов, ответственных за оказание муниципальной услуги (100%); - соответствие профессионального образования 	5%

1	2	3
обладать знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	специалистов (100%)	
1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): официальное средство массовой информации распространяется: - через специализированные организации; - в помещениях учреждения путем розничных продаж; - в структурных подразделениях администрации города Мурманска; - в общественных организациях города Мурманска; - через официальный сайт официального средства массовой информации	- соответствие информационного обеспечения (100%)	0%
1.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга предоставляется в течение календарного года в соответствии с нормативно-правовыми актами администрации города Мурманска по вопросу организации информирования населения города Мурманска через официальное средство массовой информации	- соответствие сроков оказание муниципальной услуги (100%)	0%