**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

(структурное подразделение администрации)

**в том числе по категориям вопросов**

**за 1 квартал 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
| **1 квартал 2024 года** |
| **1. Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **1 квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | **24** | **55** | **34** | **113** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **16** | **51** | **31** | **98** |
| Поручения Губернатора и главы АГМ | **0** | **0** | **0** | **0** |
| по электронной почте | **7** | **3** | **2** | **12** |
| ГИС | **0** | **0** | **0** | **0** |
| принято на личном приёме | **0** | **0** | **0** | **0** |
| запросы, представления | **1** | **1** | **2** | **4** |
| Количество индивидуальных обращений | **24** | **55** | **31** | **110** |
| Количество коллективных обращений | **0** | **0** | **3** | **3** |
| Решено положительно | **16** | **39** | **22** | **77** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | **7** | **14** | **11** | **32** |
| Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | **1** | **2** | **1** | **4** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | **113** |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 2 | 5 | 3 | **10** |
| ветераны труда | 0 | 0 | 0 | **0** |
| инвалиды по общему заболеванию | 4 | 7 | 3 | **14** |
| многодетные семьи | 8 | 32 | 15 | **55** |
| одинокие матери | 0 | 0 | 0 | **0** |
| сироты | 0 | 0 | 0 | **0** |
| пенсионеры | 2 | 1 | 3 | **6** |
| не указавшие категорию | 8 | 10 | 10 | **28** |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Совет депутатов города Мурманска | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Мин.ГЖСН МО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Другие министерства МО, Комитеты | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 1 | 1 | 0 | 2 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Тематика** | **Отчетный период** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **26** | **55** | **34** | **115** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **1** | **0** | **0** | **1** |
| **Коммунальное хозяйство:**  | **1** | **0** | **0** | **1** |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)Содержание ОДИ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Несанкционированная свалка мусора* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов**Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Деятельность управляющих организаций* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Оплата КУ* | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:**  | **0** | **0** | **0** | **0** |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Иные вопросы в блоке** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Экономика** **из них:** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Градостроительство и архитектура** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий, установка детских площадок во дворах и на общественных территориях* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Уличное освещение* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Дорожное хозяйство**  | **0** | **0** | **0** | **0** |
| *Ремонт дорог* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Уборка дорог* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Транспорт** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| *борьба с аварийностью,* *дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *утилизация автомобилей* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| *арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *гуманное отношение к животным* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Торговля и бытовое обслуживание** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| *осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *содержание кладбищ и мест захоронения* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Социальная сфера из них:** | **22** | **54** | **31** | **107** |
| *социальное обеспечение и социальное страхование* | *22* | *53* | *31* | 106 |
| *семья* | *0* | *0* | *0* | 0 |
| *труд и занятость населения* | *0* | *0* | *0* | 0 |
| *образование, наука.*  | *0* | *0* | *0* | 0 |
| *культура* | *0* | *0* | *0* | 0 |
| *работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание* | *0* | *1* | *0* | 1 |
| *физическая культура и спорт, туризм* | *0* | *0* | *0* | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **2** | **1** | **3** | **6** |
| *конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти* | 0 | 0 | 2 | 2 |
| *работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *благодарности, подарки, пожелания, приглашения* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **0** | **0** | **1** |
| **Прочие** | **0** | **0** | **0** | **0** |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 1 кв 2024 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами - (что составляет  **%** от общего количества поступивших обращений);
	+ - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2024 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2024 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» –