**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

(структурное подразделение администрации)

**в том числе по категориям вопросов**

**за 4 квартал 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
| **4квартал 2023 год** |
| **1. Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь**  | **4 квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | **20** | **43** | **15** | **78** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **18** | **39** | **14** | **71** |
| по электронной почте | **1** | **4** | **0** | **5** |
| ГИС | **0** | **0** | **0** | **0** |
| принято на личном приёме | **0** | **0** | **1** | **0** |
| запросы, представления | **1** | **0** | **0** | **0** |
| Количество индивидуальных обращений | **19** | **42** | **15** | **76** |
| Количество коллективных обращений | **1** | **1** | **0** | **2** |
| Решено положительно | **17** | **35** | **12** | **64** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | **3** | **8** | **3** | **14** |
| Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | **20** | **43** | **15** | **78** |
| Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений  | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь**  | **4 квартал** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | 0 | 1 | 1 | 2 |
| многодетные семьи | 16 | 10 | 5 | 31 |
| одинокие матери | 0 | 0 | 0 | 0 |
| сироты | 0 | 0 | 0 | 0 |
| пенсионеры | 0 | 0 | 1 | 1 |
| не указавшие категорию | 4 | 32 | 8 | 44 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Совет депутатов города Мурманска | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Мин.ГЖСН МО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Другие министерства МО, Комитеты | 1 | 2 | 2 | 5 |
| другие адресаты | 18 | 41 | 11 | 70 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Тематика** | **Отчетный период** |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь**  | **4 квартал** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **20** | **44** | **15** |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Коммунальное хозяйство:**  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Несанкционированная свалка мусора, биоотходов* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов**Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Деятельность управляющих организаций* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Оплата КУ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:**  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Предоставление общежитий* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Выделение жилья молодым семьям, специалистам* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Иные вопросы:** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Экономика** **из них:** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Градостроительство и архитектура** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Организация выгула собак* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Уличное освещение* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Дорожное хозяйство** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *уборка дорог от снега (мусора)* | 00 | 0 | 0 | 0 |
| *ремонт дорог* |  | 0 | 0 | 0 |
| **Транспорт** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *борьба с аварийностью, дорожные знаки, разметка,* *эксплуатация, сохранность автодорог* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *утилизация автомобилей* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Строительство**  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *деятельность в сфере строительства* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *согласование строительства* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *гуманное отношение к животным* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Торговля и бытовое обслуживание** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *содержание кладбищ и мест захоронения* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Иные вопросы** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Социальная сфера из них:** | **19** | **31** | **15** | **65** |
| социальное обеспечение и социальное страхование | 19 | 30 | 14 | 63 |
| *семья* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *труд и занятость населения* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *образование, наука* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *культура* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *физическая культура и спорт, туризм* | 0 | 1 | 1 | 2 |
| **Иные вопросы** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **1** | **13** | **0** | **14** |
| *конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти* | 0 | 10 | 0 | 10 |
| *работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *благодарности, подарки, пожелания, приглашения* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Иные вопросы** | 1 | 3 | 0 | 3 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Прочие** | **0** | **0** | **0** | **0** |