**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

**2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 2017 года | 2016 года | Разница  % |
| Всего поступило обращений | 2148 | 1801 | 16,1 |
| Количество индивидуальных обращений | 2013 | 1715 | 14,8 |
| Количество коллективных обращений | 135 | 86 | 36,3 |
| Принято на личном приеме | 13 | 16 | -18,7 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | | |
| Решено положительно | 167 | |
| Даны разъяснения | 1921 | |

За отчетный период в комитет поступило 2 благодарностей за оперативное решение проблем указанных в обращениях.

**Тематика вопросов затронутых в обращениях в 2017 году**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 75 |
| Благоустройство городов и поселков | 749 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 187 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 18 |
| Дорожное хозяйство | 756 |
| Охрана окружающей среды | 49 |
| Электрификация поселений | 50 |

За отчетный период увеличилось количество обращений по вопросам дорожного хозяйства, на что повлияли неблагоприятные погодные условия, большое выпадение осадков (в виде снега).

Увеличилось количество обращений с предложениями по вопросам благоустройства города и придомовых территорий, в связи с реализацией муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды».

.