**Справка**

**«О работе по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска за 2021 год**

**в сравнении с 2020 годом»**

За 2021 год в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило 620 («жилищно-коммунальная сфера» + «социальная сфера» + «экономика» + «государство, общество, политика» + «Оборона, безопасность, законность») обращение от граждан, по сравнению с 2020 годом наблюдается снижение количества обращений граждан, который составил – 22 %.

В обращениях содержалось 684 вопроса по различным тематикам.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**за 2021 год в сравнении с 2020 годом**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 2021 году в динамике с 2020 годом**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **2020 год** | | | | **2021 год** | | | | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | | **117** | **656** | | **773** | **165** | | **441** | **606** | **-22 %** |
| Коллективные | | **12** | **5** | | **17** | **11** | | **3** | **14** | **-18 %** |
| **Из них:** | | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | **12** | | **23** | **35** | **28** | **7** | | **35** | **0,00** |
| 2 | Представления прокуратуры | **0** | | **0** | **0** | **2** | **0** | | **2** | **100 %** |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | **111** | | **630** | **741** | **140** | **432** | | **572** | **-23 %** |
| 3.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | **24** | | **32** | **56** | **45** | **11** | | **56** | **0,00** |
| 3.2. | *Письменно* | **86** | | **559** | **645** | **95** | **419** | | **514** | **-20 %** |
| 3.3. | *Тел. звонка, тел. доверия* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.4. | *Прессы, социальных сетей* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.5. | *Во время прямого эфира* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.6. | *ГИС ЖКХ* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.7. | *Поручения* | **1** | | **0** | **1** | **6** | **0** | | **6** | **83 %** |
| 4. | Письма, уведомления | **1** | | **37** | **38** | **2** | **2** | | **2** | **-95 %** |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | **3** | | **2** | **5** | **0** | **0** | | **0** | **100 %** |
| 6. | Личный прием граждан, из него: | **2** | | **6** | **8** | **0** | **5** | | **5** | **-38 %** |
| 6.1. | *Руководителем структ. подразделения* | **2** | | **6** | **8** | **0** | **5** | | **5** | **-38 %** |
| 6.2. | *Заместителями руководителя структ. подразделения* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |

Общее количество обращений граждан, поступивших в 2021 году, уменьшилось по сравнению с уровнем 2020 года, указанным в отчетной документации, на 22 %, что, вероятно, связано введением ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и прекращением приема населения руководством и специалистами комитета. По прежнему превалируют письменные обращения, а также обращения, поступившие посредством электронной почты.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**в 2021 году в сравнении с 2020 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| Ветераны труда | 9 | 1 | -89 % |
| Инвалиды по общему заболеванию | 16 | 20 | 20 % |
| Многодетные семьи | 257 | 248 | -4 % |
| Одинокие матери | 2 | 1 | -50 % |
| Пенсионеры | 22 | 16 | -27 % |
| Прочие категории | 475 | 329 | -31 % |
| Сироты, воспитанники детских домов | 0 | 1 | 100 % |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 9 | 4 | -56 % |

При осуществлении сравнительного анализа обращений граждан по признаку заявителя в 2021 году с аналогичным периодом прошлого года следует отметить, что существенно, на 89 % уменьшилось количество обращений, поступивших от ветеранов труда, на 50 % уменьшилось количество обращений, поступивших от одиноких матерей. Кроме того, уменьшилось количество обращений, поступивших от заявителей, не имеющих льготной категории, что, вероятно, связано с колебанием заявительной активности граждан, связанной с введением ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и прекращением приема населения руководством и специалистами комитета.

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**в 2021 году в сравнении с 2020 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресанту** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| Администрация города Мурманска | 134 | 181 | 26 % |
| Администрация ЗАТО г. Североморск | 0 | 1 | 100 % |
| Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 5 | 4 | -20 % |
| АО "МОЭСК" | 0 | 1 | 100 % |
| АО "Электротранспорт" | 0 | 1 | 100 % |
| Аппарат Правительства Мурманской области | 0 | 1 | 100 % |
| Глава муниципального образования город Мурманск | 2 | 0 | -100 % |
| ГОБУЗ "МГП № 1" | 0 | 1 | 100 % |
| Государственная Дума РФ | 2 | 3 | 33 % |
| Государственная жилищная инспекция Мурманской области | 0 | 2 | 100 % |
| другие адресаты | 23 | 9 | -61 % |
| Комитет молодежной политики Мурманской области | 0 | 3 | 100 % |
| МИД России | 1 | 0 | -100 % |
| Минград МО | 0 | 1 | 100 % |
| Минздрав Мурманской области | 1 | 0 | -100 % |
| Министерство имущественных отношений Мурманской области | 3 | 1 | -67 % |
| Минкультуры Мурманской области | 1 | 0 | -100 % |
| Минсоцразвития Мурманской области | 1 | 0 | -100 % |
| Минстрой МО | 3 | 2 | -33 % |
| Минтрудсоцразвития Мурманской области | 2 | 6 | 67 % |
| Минэнерго и ЖКХ Мурманской области | 0 | 1 | 100 % |
| Мурманская областная Дума | 3 | 8 | 63 % |
| Мурманское региональное отделение Всероссийской политической партии "Единая Россия" | 0 | 3 | 100 % |
| не указана | 32 | 72 | 56 % |
| Непосредственно в комитет | 613 | 409 | -33 % |
| Общественная приёмная председателя партии "Единая Россия" | 2 | 2 | 0,00 |
| Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор | 2 | 2 | 0,00 |
| ООО УК "ТЕХДОМ" | 0 | 1 | 100 % |
| Органы прокуратуры | 22 | 14 | -36 % |
| Правительство МО | 26 | 16 | -38 % |
| Прокуратура Мурманской области | 1 | 1 | 0,00 |
| Совет депутатов города Мурманска | 11 | 7 | -36 % |
| Судебный участок № 2 Ленинского судебного района г. Мурманска | 0 | 1 | 100 % |
| УМВД | 0 | 1 | 100 % |
| УМВД по гроду и области | 0 | 1 | 100 % |
| Уполномоченный по правам ребенка в МО | 0 | 1 | 100 % |
| Уполномоченный по правам человека в МО | 1 | 1 | 0,00 |
| Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | 0 | 1 | 100 % |
| УПФР в г. Мурманске | 1 | 1 | 0,00 |
| УСЗН в Приморско-Ахтарском районе | 0 | 1 | 100 % |
| ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по МО | 5 | 1 | -80 % |

При осуществлении сравнения количественного показателя обращений граждан за 2021 год с аналогичным периодом прошлого года по источнику поступления (адресанту) следует отметить, что весьма существенно, на 33 %, уменьшилось количество обращений, поступивших непосредственно в комитет, а также на 36 % уменьшилось количество обращений, поступивших из органов прокуратуры.

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 53 вопроса. По сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 17 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 7,7 %, из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **44** | **53** | **17 %** |
| Дачное хозяйство | 2 | 0 | -100 % |
| Муниципальный жилищный фонд | 2 | 0 | -100 % |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта | 6 | 0 | -100 % |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 1 | 0,00 |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 1 | 0 | -100 % |
| Перебои в теплоснабжении | 0 | 1 | 100 % |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 13 | 12 | -8 % |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 1 | 0 | -100 % |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. работа аварийных коммунальных служб | 1 | 0 | -100 % |
| Частный жилищный фонд | 0 | 9 | 100 % |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 | 1 | 0,00 |
| Нежилые помещения | 1 | 2 | 50 % |
| Выселение из жилища | 0 | 3 | 100 % |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 1 | 0,00 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 0 | 1 | 100 % |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 | 4 | 50 % |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 0 | -100 % |
| Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 0 | 1 | 100 % |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 8 | 15 | 47 % |
| Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | 1 | 0 | -100 % |
| Предоставление субсидий на жилье | 2 | 0 | -100 % |
| Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 0 | 1 | 100 % |
| Разрешение жилищных споров. ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2021 год в сравнении с соответствующим периодом 2020 года число обращений, касающихся вопросов «Жилищно-коммунальная сфера», увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 546 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 27 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 80 %, из них:**

2.1. По вопросам **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** в 2021 году поступило 546 обращений, что составляет 80 % от общего количества обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество поступивших обращений претерпело значительные колебания в сторону увеличения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **709** | **521** | **-27 %** |
| Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах крайнего севера и приравненных к ним местностях, южных районах восточной Сибири и дальнего востока и других местностях с особыми климатическими условиями | 1 | 0 | -100 % |
| Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 1 | 1 | 0,00 |
| Звание "ветеран труда", "участник трудового фронта". льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 3 | 7 | 57 % |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 3 | 8 | 63 % |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 275 | 262 | -5 % |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий | 1 | 3 | 67 % |
| Признание участником ВОв. льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОв | 5 | 2 | -60 % |
| Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 0 | 1 | 100 % |
| Назначение пенсии | 2 | 0 | -100 % |
| Назначение пенсии | 1 | 3 | 67 % |
| Перерасчет размеров пенсий | 2 | 1 | -50 % |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 15 | 10 | -33 % |
| Перерасчет размеров пенсий | 1 | 0 | -100 % |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 3 | 1 | -67 % |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 291 | 103 | -64 % |
| Установление опеки над недееспособными | 41 | 36 | -12 % |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 0 | 1 | 100 % |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. деятельность названных учреждений | 3 | 7 | 57 % |
| Размер выплат по уходу за инвалидами | 1 | 0 | -100 % |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 46 | 34 | -26 % |
| Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц | 0 | 1 | 100 % |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 11 | 22 | 50,00 |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 3 | 18 | 83 % |

По данным мониторинга за 2021 год в сравнении с 2020 годом число обращений, касающихся социальной поддержки, уменьшилось на 27 %, что объясняется рядом объективных причин:

- в связи с введением ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) прекращен личный прием населения руководством и специалистами комитета;

- в 2021 году продолжается снижение количества обращений граждан по вопросам качества пенсионного обеспечения (-33 %);

- незначительно (на 5 %) уменьшилось количество обращений, связанных с предоставлением многодетным семьям в собственность земельных участков для индивидуального жилищного строительства, что, наиболее вероятно, связано с изменениями заявительной активности граждан.

- на 12 % снизилось количество обращений по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами, что, вероятно, связано с периодическими колебаниями общей численности совершеннолетних граждан, в отношении которых установлена опека (попечительство), а также совершенствованием законодательства по вопросам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

- значительно, на 64 % уменьшилось количество обращений, связанных с вопросами оказания материальной помощи.

Незначительные колебания в сторону уменьшения количества обращений граждан по сравнению с тем же периодом 2020 года претерпели такие вопросы, как «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей».

Увеличилось количество обращений граждан, касающихся таких вопросов, как «Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья», «Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья), что, вероятно, связано с изменением заявительной активности заинтересованных категорий граждан.

2.2. По вопросам **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** в 2021 году зарегистрировано **4 обращения**, что составляет **0,6 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается снижение количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **10** | **4** | **-60** **%** |
| Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией | 1 | 0 | -100 % |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 5 | 2 | -60 % |
| Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения | 1 | 0 | -100 % |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 | 0 | -100 % |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 2 | 0 | -100 % |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 0 | 1 | 100 % |
| Доступность физической культуры и спорта | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга 2021 год в сравнении 2020 годом число обращений, касающихся вопросов «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», уменьшилось на 60 %, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.3. По вопросам **«Образование. Наука. Культура»** в 2020 году зарегистрировано **3 обращения**, что составляет **0,4 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ показатель остался на прежнем уровне.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование. Наука. Культура** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **3** | **3** | **0,00** |
| Проведение общественных мероприятий | 2 | 1 | -50 % |
| Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся | 1 | 0 | -100 % |
| Условия проведения образовательного процесса | 0 | 1 | 100 % |
| Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 2021 год в сравнении с 2020 годом число обращений, касающихся вопросов «Образование. Наука. Культура», осталось на прежнем уровне.

2.4. По вопросам «**Семья»** в 2021 году поступило 16 обращений, что составляет 2,3 % от общего количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Семья** | **2019 год** | **2020 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **13** | **16** | **18,75 %** |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 1 | 0 | -100 % |
| Многодетные семьи. малоимущие семьи. неполные семьи. молодые семьи | 9 | 14 | 36 % |
| Права и обязанности родителей и детей | 1 | 0 | -100 % |
| Опека и попечительство. службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 2 | 2 | 0,00 |

По данным мониторинга за 2021 год в сравнении с 2020 годом число обращений, касающихся вопросов «Семья», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.5. По вопросам «**Труд и занятость населения»** в 2020 году поступило 2 обращений, что составляет 0,3 **%** от общего количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудоустройство и занятость населения** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **9** | **2** | **-78** **%** |
| Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. резерв управленческих кадров | 1 | 0 | -100 % |
| Социальные выплаты безработным гражданам | 2 | 0 | -100 % |
| Трудоустройство. безработица. органы службы занятости. государственные услуги в области содействия занятости населения | 6 | 2 | -67 % |

По данным мониторинга за 2021 год в сравнении с 2020 годом число обращений, касающихся вопросов «Труд и занятость населения», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 19 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 10 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 2,7 %, из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Экономика** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **21** | **19** | **-10 %** |
| Запросы архивных данных | 1 | 1 | 0,00 |
| Распространение массовой информации | 0 | 2 | 100 % |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 2 | 1 | -50 % |
| Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | 0 | 1 | 100 % |
| Гуманное отношение к животным. создание приютов для животных | 1 | 0 | -100 % |
| Оформление и обслуживание электронных карт | 0 | 1 | 100 % |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 2 | 0 | -100 % |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 2 | 100 % |
| Градостроительство. архитектура и проектирование | 0 | 1 | 100 % |
| Комплексное благоустройство | 3 | 6 | 50 % |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 0 | -100 % |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 2 | 0 | -100 % |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 | 0 | -100 % |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 | 2 | 0,00 |
| Уличное освещение | 2 | 0 | -100 % |
| Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства | 0 | 1 | 100 % |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | 0 | -100 % |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 2 | 0 | -100 % |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 1 | 0,00 |

По данным мониторинга за 2021 год в сравнении с 2020 годом число обращений, касающихся вышеназванных вопросов, в целом уменьшилось, однако отклонение величин показателей несущественно и не связано с полномочиями, реализуемыми комитетом.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 60 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 27 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 8,7 %,**

**из них:**

4.1. По вопросам «**Гражданское право**» 2021 году обращений не поступало

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Гражданское право** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **3** | **0** | **-100 %** |
| Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) | 1 | 0 | -100 % |
| Общие положения об обязательствах (за исключением международного частного права) | 1 | 0 | -100 % |
| Объекты гражданских прав | 1 | 0 | -100 % |

4.2.По вопросам «**Конституционный строй»** поступило 44 обращения, что составляет 6,4 % от общего количества обращений. По сравнению с 2020 годом наблюдается рост количества обращений, которое составило 45 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Конституционный строй** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **27** | **49** | **45 %** |
| Государственные награды. награды и почетные знаки субъекта российской федерации. ведомственные награды. награды органов местного самоуправления | 0 | 1 | 100 % |
| Конституция российской федерации (основы конституционного строя) | 1 | 0 | -100 % |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов российской федерации, фондов, автономных не | 6 | 2 | -67 % |
| Молодежная политика | 16 | 33 | 52 % |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения | 2 | 0 | -100 % |
| Развитие общественных отношений | 0 | 10 | 100 % |
| Права и свободы человека и гражданина | 0 | 2 | 100 % |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. юбилеи | 1 | 0 | -100 % |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. присвоение имен | 1 | 0 | -100 % |
| Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга 2021 год в сравнении с соответствующим периодом 2020 года число обращений, касающихся вопросов «Конституционный срой», увеличилось.

4.3.По вопросам **«Основы государственного управления»** в 2021 году поступило 11 обращений, что составляет 1,6 % от общего количества обращений. По сравнению с 2020 годом наблюдается снижение количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основы государственного управления** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **13** | **11** | **-15 %** |
| Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 0 | 1 | 100 % |
| Благодарности, приглашения, поздравления органам исполнительной власти субъектов российской федерации | 1 | 0 | -100 % |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 2 | 0 | -100 % |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 | 1 | 0,00 |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 9 | 3 | -67 % |
| Персональные поздравления участников ВОв, инвалидов ВОв | 0 | 1 | 100 % |
| Прекращение рассмотрения обращения | 0 | 1 | 100 % |
| Результаты рассмотрения обращения | 0 | 1 | 100 % |
| Арендные отношения | 0 | 1 | 100 % |
| Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0 | 1 | 100 % |
| Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга 2021 год в сравнении с 2020 годом число обращений, касающихся вопросов «Основы государственного управления», уменьшилось.

4.4. По вопросам **«Международные отношения. Международное право»** в 2021 году обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Международные отношения. Международное право** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **1** | **0** | **-100 %** |
| Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. труд, занятость | 1 | 0 | -100 % |

**V. В разделе «Оборона, безопасность, законность» в 2021 году поступило 6 обращений, наблюдается спад, который составляет 25 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0,9 %,**

**из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оборона, безопасность, законность** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **8** | **6** | **-25 %** |
| Конфликты на бытовой почве | 2 | 1 | -50 % |
| Преступления против личности | 1 | 0 | -100 % |
| Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 | 1 | 100 % |
| Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции | 1 | 0 | -100 % |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 | 1 | 0,00 |
| Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 0 | -100 % |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 3 | 67 % |
| Исполнение судебных решений | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 2021 год в сравнении с 2020 годом число обращений, касающихся вопросов «Оборона, безопасность, законность», в целом уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2020 год** | | | **2021 год** | | | **Разница** | **Динамика** |
| **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** |
| **Решено положительно** | 41 | 488 | 529 | 74 | 339 | 413 | -116 | -22 % |
| **Даны разъяснения** | 88 | 173 | 261 | 99 | 105 | 204 | -57 | -22 % |
| **Принято к сведению** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Отказано в рассмотрении** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Поставлено на контроль** | 122 | 1 | 123 | 139 | 6 | 145 | 22 | 15 % |
| **Возврат заявления без рассмотрения** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Заявление отозвано** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Приостановлено** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Отказ (для МУ и ГУ)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **Услуга предоставлена** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) | | | | | | | | |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 129 | 661 | 790 | 176 | 444 | 620 | -170 | -21 % |
| Количество поступившых жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признанных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Направлено по принадлежности | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | -5 | -100 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Благодарности | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 |