**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в**

**администрацию города Мурманска по категориям вопросов**

**за III квартал 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **III квартал 2021 год** | | |
| **Июль** | **Август** | **Сентябрь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **36** | **46** | **52** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | | **40** | **58** | **66** |
| **В том числе:** | | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения | **27** | **41** | **43** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | **3** | **1** | **5** |
| принято на личном приёме | **0** | **1** | **0** |
| Запросы, представления | **6** | **3** | **4** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **35** | **46** | **52** |
| Количество коллективных обращений | | | **1** | **0** | **0** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | 0 | 0 | 2 |
| инвалиды по общему заболеванию | | 1 | 6 | 2 |
| многодетные семьи | | 12 | 17 | 23 |
| сироты | | 0 | 0 | 0 |
| пенсионеры | | 1 | 5 | 4 |
| не указавшие категорию | | 22 | 18 | 21 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 0 | 1 | 2 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | 0 | 1 | 0 |
| ГЖИ МО | | 1 | 0 | 0 |
| Совет депутатов | | 2 | 1 | 2 |
| Глава мун.обр. | | 0 | 1 | 0 |
| Органы прокуратуры | | 6 | 0 | 0 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 2 | 1 | 0 |
| Министерства МО, комитеты | | 0 | 0 | 5 |
| другие адресаты | | 25 | 41 | 43 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Июль** | **Август** | **Сентябрь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **3** | **15** | **8** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 2 | 8 | 4 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 1 | 7 | 4 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Экономика** **из них:** | **5** | **1** | **3** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | 5 | 0 | 3 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 0 | 0 | 0 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 0 | 1 | 0 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 0 | 0 | 0 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Социальная сфера из них:** | **30** | **41** | **53** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 28 | 38 | 46 |
| Семья | 1 | 3 | 7 |
| Труд и занятость населения |  | 0 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 0 | 0 | 0 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 1 | 0 | 0 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **1** | **1** | **2** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 1 | 1 | 1 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 0 | 0 | 1 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **0** | **0** |
| **Прочие** | **0** | **0** | **0** |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 3 кв. 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами 121
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 3 кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений 0
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 3 кв 2021 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» 0