**Справка**

**«О работе по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска за 4 квартал 2020 года**

**в сравнении с 4 кварталом 2019 года»**

За 4 квартал 2020 года в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска (далее – Комитет) поступило 247 («жилищно-коммунальная сфера» + «социальная сфера» + «экономика» + «государство, общество, политика» + «Оборона, безопасность, законность») обращений от граждан, по сравнению с 4 кварталом 2019 года наблюдается рост количества обращений граждан, который составил – 67 %.

В обращениях содержалось 266 вопросов по различным тематикам.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**за 4 квартал 2020 года в сравнении с 4 кварталом 2019 года**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 4 квартале 2020 года в динамике с 4 кварталом 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **4 квартал 2019 года** | | | | **4 квартал 2020 года** | | | | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | | **25** | **51** | | **76** | **24** | | **218** | **247** | **69 %** |
| Коллективные | | **3** | **1** | | **4** | **3** | | **2** | **5** | **20 %** |
| **Из них:** | | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | **5** | | **6** | **11** | **5** | **3** | | **8** | **-27 %** |
| 2 | Представления прокуратуры | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | **22** | | **43** | **65** | **21** | **217** | | **238** | **73 %** |
| 3.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | **10** | | **2** | **12** | **0** | **9** | | **9** | **-25 %** |
| 3.2. | *Письменно* | **12** | | **40** | **52** | **21** | **207** | | **228** | **92 %** |
| 3.3. | *Тел. звонка, тел. доверия* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.4. | *Прессы, социальных сетей* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.5. | *Во время прямого эфира* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.6. | *ГИС ЖКХ* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 3.7. | *Служба 051* | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 4. | Письма, уведомления | **0** | | **1** | **1** | **0** | **1** | | **1** | **0,00** |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | **0** | | **3** | **3** | **1** | **0** | | **1** | **-67 %** |
| 6. | Личный прием граждан, из него: | **1** | | **0** | **1** | **0** | **0** | | **0** | **-100 %** |
| 6.1. | *Руководителем структ. подразделения* | **1** | | 0 | **1** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| 6.2. | *Заместителями руководителя структ. подразделения* | ***0*** | | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | | **0** | **0,00** |

Общее количество обращений граждан, поступивших в 4 квартале 2020 года, увеличилось по сравнению с уровнем 4 квартала 2019 года, указанным в отчетной документации, на 68 %, что, вероятно, связано введением ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и прекращением приема населения руководством и специалистами комитета. По прежнему превалируют письменные обращения, а также обращения, поступившие посредством электронной почты.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**в 4 квартале 2020 года в сравнении с 4 кварталом 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **4 квартал 2019 года** | **4 квартал 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| Ветеран, участник, инвалид ВОВ | **0** | **3** | *100 %* |
| Ветераны труда | **2** | **3** | *33 %* |
| Инвалиды по общему заболеванию | **4** | **5** | *20 %* |
| Пенсионеры | **2** | **7** | *71 %* |
| Многодетна семья | **9** | **131** | *93 %* |
| Одинокая мать | **0** | **1** | *100 %* |
| Сироты, воспитанники детских домов | **2** | **0** | *-100 %* |
| Прочие категории | **61** | **73** | *39 %* |

При осуществлении сравнительного анализа обращений граждан по признаку заявителя в 4 квартале 2020 года с аналогичным периодом прошлого года следует отметить, что существенно, на 71 % увеличилось количество обращений, поступивших от пенсионеров, на 93 % увеличилось количество обращений, поступивших от многодетных семей. Кроме того, значительно увеличилось количество обращений, поступивших от заявителей, не имеющих льготной категории, что, вероятно, связано с колебанием заявительной активности граждан, связанной с введением ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и прекращением приема населения руководством и специалистами комитета.

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**в 4 квартале 2020 года в сравнении с 4 кварталом 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресанту** | **4 квартал 2019 года** | **4 квартал 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| Губернатор МО, Правительство МО | **4** | **6** | *-33 %* |
| Администрация Президента РФ | **1** | **0** | *-100 %* |
| Общественная приёмная председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО | **3** | **0** | *-100 %* |
| Прокуратура | **5** | **5** | *0,00* |
| Глава муниципального образования город Мурманск, депутаты и Совет депутатов города Мурманска | **5** | **4** | *-80 %* |
| Минздрав Мурманской области | **1** | **0** | *-100 %* |
| Министерство имущественных отношений Мурманской области | **0** | **1** | *100 %* |
| Минсоцразвития Мурманской области1 | **1** | **0** | *-100 %* |
| Минстрой МО | **2** | **2** | *0,00* |
| МРПиП Мурманской области | **1** | **0** | *-100 %* |
| Мурманская областная Дума,  депутаты МОД |  |  | *0,00* |
| Уполномоченный по правам ребенка в МО | **1** | **0** | *-100 %* |
| Уполномоченный по правам человека в МО | **1** | **0** | *-100 %* |
| Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | **2** | **0** | *-100 %* |
| УПФР в г. Мурманске | **2** | **1** | *-50 %* |
| Непосредственно в комитет | **41** | **206** | *80 %* |
| Прочие адресанты | **11** | **14** | *21 %* |

При осуществлении сравнения количественного показателя обращений граждан за 4 квартал 2020 года с аналогичным периодом прошлого года по источнику поступления (адресанту) следует отметить, что весьма существенно, на 80 %, увеличилось количество обращений, поступивших непосредственно в комитет.

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска**

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 2 вопроса. По сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 85 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0,75 %, из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жилище** | **4 квартал 2019 года** | **4 квартал 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **13** | **2** | **-85 %** |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта | 1 | 0 | -100 % |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 0 | -100 % |
| Перебои в водоснабжении | 2 | 0 | -100 % |
| Перебои в электроснабжении | 1 | 0 | -100 % |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 1 | 0 | -100 % |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 | 1 | -50 % |
| Нежилые помещения | 1 | 0 | -100 % |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 1 | 0,00 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 | 0 | -100 % |
| Предоставление субсидий на жилье | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Жилище», уменьшилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 244 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 75 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 92 %, из них:**

2.1. По вопросам **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** в 4 квартале 2020 года поступило 233 обращения, что составляет 88 % от общего количества обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество поступивших обращений претерпело значительные колебания в сторону увеличения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **4 кв. 2019 года** | **4 кв. 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **57** | **233** | **76 %** |
| Звание "ветеран труда", "участник трудового фронта". льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | **0** | **2** | **100 %** |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | **1** | **1** | **0,00** |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | **9** | **136** | **93 %** |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий | **2** | **0** | **-100 %** |
| Признание участником ВОв. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОв | **0** | **2** | **100 %** |
| Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы | **1** | **0** | **-100 %** |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов | **1** | **0** | **-100 %** |
| Назначение пенсии | **0** | **1** | **100 %** |
| Перерасчет размеров пенсий | **1** | **0** | **-100 %** |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | **8** | **3** | **-63 %** |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | **0** | **1** | **100 %** |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | **11** | **57** | **81 %** |
| Установление опеки над недееспособными | **14** | **12** | **-14 %** |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. деятельность названных учреждений | **0** | **1** | **100 %** |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | **5** | **14** | **64 %** |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | **2** | **3** | **33 %** |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | **2** | **0** | **-100 %** |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся социальной поддержки, увеличилось на 76 %, что объясняется рядом объективных причин:

- в связи с введением ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) прекращен личный прием населения руководством и специалистами комитета;

- в соответствии с постановлением администрации города Мурманска от 26.02.2020 № 538 «О реализации отдельных государственных полномочий по предоставлению многодетным семьям единовременной денежной выплаты взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно» на комитет возложены функции по предоставлению многодетным семьям единовременной денежной выплаты взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно.

В 4 квартале 2020 года значительно, на 81 %, увеличилось количество обращений, касающихся нахождения в той или иной трудной жизненной ситуации и оказания материальной финансовой помощи, что, вероятно, объясняется прекращением ведения личного приема как руководством комитета, так и отдельными специалистами, а также сезонным фактором и социально-политической обстановкой в целом

Кроме того, наблюдается рост на 93 % количества поступивших обращений многодетных семей по вопросу предоставления земельных участков в целях индивидуального жилищного строительства, и единовременной денежной выплаты взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно, что объясняется субъективными факторами, работой средств массовой информации, эффективностью (или неэффективностью) работы по формированию и предоставлению земельных участков заявителям.

В 2020 году продолжается снижение количества обращений граждан по вопросам льгот в законодательстве о социальном обеспечении;

Значительно снизилось количество обращений граждан, касающихся пенсионного обеспечения муниципальных служащих, что, вероятно, связано с совершенствованием действующего законодательства.

2.2. По вопросам **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** в 4 квартале 2020 года зарегистрировано **4 обращения**, что составляет **1,5 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ показатель наблюдается рост количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **4 кв. 2019 года** | **4 кв. 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **2** | **4** | **50 %** |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 1 | 1 | 0,00 |
| Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения | 0 | 1 | 100 % |
| Платная медицинская помощь | 1 | 0 | -100 % |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 0 | 1 | 100 % |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», увеличилось на 50 %, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

2.3. По вопросам **«Образование. Наука. Культура»** в 4 квартале 2020 года поступило обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование. Наука. Культура** | **4 кв. 2019 года** | **4 кв. 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **3** | **0** | **-100 %** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 1 | 0 | -100 % |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 | 0 | -100 % |
| Проведение общественных мероприятий | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Образование. Наука. Культура», уменьшилось.

2.4. По вопросам «**Семья»** в 4 квартале 2020 года поступило 7 обращений, что составляет 2,6 % от общего количества обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Семья** | **4 кв. 2019 года** | **4 кв. 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **0** | **7** | **100 %** |
| Многодетные семьи. малоимущие семьи. неполные семьи. молодые семьи | 0 | 4 | 100 % |
| Права и обязанности родителей и детей | 0 | 1 | 100 % |
| Опека и попечительство. службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 0 | 2 | 100 % |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Семья», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 3 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет 40 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 1,1 %, из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Экономика** | **4 кв. 2019 года** | **4 кв. 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **5** | **3** | **-40 %** |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 1 | 0 | -100 % |
| Ценообразование | 1 | 0 | -100 % |
| Комплексное благоустройство | 2 | 0 | -100 % |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 0 | 2 | 100 % |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 0 | 1 | 100 % |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 0 | -100 % |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вышеназванных вопросов, в целом уменьшилось, однако отклонение величин показателей несущественно и не связано с полномочиями, реализуемыми комитетом.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 14 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 21 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 5,2 %,**

**из них:**

4.1. По вопросам «**Гражданское право**» в 4 квартале 2020 года поступило 3 обращения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Гражданское право** | **4 кв. 2019 года** | **4 кв. 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **0** | **3** | **100 %** |
| Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) | 0 | 1 | 100 % |
| Общие положения об обязательствах (за исключением международного частного права) | 0 | 1 | 100 % |
| Объекты гражданских прав | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Гражданское право», в целом увеличилось, однако отклонение величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

4.2.По вопросам «**Конституционный строй»** поступило 3 обращения, что составляет 1,1 % от общего количества обращений. По сравнению с 4 кварталом 2019 года наблюдается уменьшение количества обращений, которое составило 50 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Конституционный строй** | **4 кв. 2019 года** | **4 кв. 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **6** | **3** | **-50 %** |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 | 0 | -100 % |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов российской федерации, фондов, автономных не | 3 | 0 | -100 % |
| Молодежная политика | 2 | 3 | 33 % |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Конституционный срой», уменьшилось.

4.3.По вопросам **«Основы государственного управления»** в 3 квартале 2020 года поступило 8 обращений, что составляет 3 % от общего количества обращений. По сравнению с 4 кварталом 2019 года наблюдается увеличение количества обращений, которое составило 38 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основы государственного управления** | **4 кв. 2019 года** | **4 кв. 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **5** | **8** | **38 %** |
| Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран | 1 | 0 | -100 % |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 2 | 1 | -50 % |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 1 | 6 | 83 % |
| Персональные поздравления участников ВОв, инвалидов Вов | 1 | 0 | -100 % |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта российской федерации. принимаемые решения | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Основы государственного управления», увеличилось.

**V. В разделе «Оборона, безопасность, законность» в 4 квартале 2020 года наблюдается рост, который составляет 67 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 1,1 %,**

**из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оборона, безопасность, законность** | **4 кв. 2019 года** | **4 кв. 2020 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **1** | **3** | **67 %** |
| Преступления против личности | 0 | 1 | 100 % |
| Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 | 0 | -100 % |
| Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 0 | 1 | 100 % |
| Исполнение судебных решений | 0 | 1 | 100 % |

По данным мониторинга за 4 квартал 2020 года в сравнении с соответствующим периодом 2019 года число обращений, касающихся вопросов «Оборона, безопасность, законность», в целом увеличилось, однако отклонения величин показателей несущественно и связано с иной спецификой деятельности комитета.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **4 квартал 2019 года** | | | **4 квартал 2020 года** | | | **Разница** | **Динамика** |
| **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** |
| Решено положительно | 2 | 32 | 34 | 2 | 160 | 162 | 128 | 79 % |
| Даны разъяснения | 26 | 20 | 46 | 22 | 33 | 55 | 9 | 16 % |
| Принято к сведению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказано в рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Поставлено на контроль | 28 | 0 | 28 | 27 | 0 | 27 | -1 | -4 % |
| Возврат заявления без рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Заявление отозвано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Приостановлено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Отказ (для МУ и ГУ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Услуга предоставлена | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Возврат заявления без рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан) | | | | | | | | |
| Нарушены сроки рассмотрения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 28 | 52 | 80 | 24 | 193 | 217 | 137 | 41 % |
| Количество поступившых жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признаных необоснованными (по рассмотрению обращений граждан) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Направлено по принадлежности | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | -1 | -100 % |
| Рассмотрено с выездом на месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Благодарности | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | -2 | -100 % |