**Сведения о соответствии качества предоставляемых муниципальных услуг**

**утвержденным стандартам качества**

По итогам 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципального учреждения – исполнителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве зарегистрированных жалоб | Информация о результатах плановых и внеплановых проверок | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению | Рейтинг учреждения |
| Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за отчетный период | Количество выявленных нарушений с нарастающим итогом за год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | МБУ ДО СДЮСШОР № 3 | 1.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ.2.Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (биатлон, лыжные гонки) на этапах высшего спортивного мастерства | 0 | 0 | 0 | 0 | 60,3% | V |
| 2. | МБУ ДО СДЮСШОР № 4 | 1.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ.2.Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (легкая атлетика, конькобежный спорт) на этапах высшего спортивного мастерства | 0 | 0 | 0 | 0 | 77,4% | II |
| 3. | МБУ ДО СДЮСШОР № 8 | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ | 0 | 0 | 0 | 0 | 77,3% | III |
| 4. | МБУ ДО СДЮСШОР № 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72,6% | IV |
| 5. | МБУ ДО СДЮСШОР № 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 79,5% | I |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анализ опроса потребителей муниципальных услуг муниципальными учреждениями,

подведомственными комитету по физической культуре и спорту администрации города Мурманска,

утвержденным стандартам качества

за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения | Вопросы опросного листа | Телефонное интервью | Сводная оценка(%) | Интерпретация оценки (в соответствии с постановлением администрации города Мурманска от 31.12.2014 № 4348) |
| Оцените степень объема и содержания информации о предоставлении муниципальной услуги (общие сведения, новости, нормативно-правовые документы информация об образовательной деятельности и др.), размещенной на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, а также на информационных стендах Учреждения, в средствах массовой информации. | Как Вы оцениваете качество услуг, предоставляемых Учреждением? | Оцените уровень материально-технического обеспечения Учреждения |
| 1 | МБУ ДО СДЮСШОР № 3(с 01.01.2017 МАУ СШОР № 3) | В полном объеме67,5% | Очень хорошо54,8% | Удовлетворительно31,7% | Удовлетворены предоставлением услуг87,3% | 60,3% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 2 | МБУ ДО СДЮСШОР № 4(с 01.01.2017- МАУ СШОР № 4) | В полном объеме93,3% | Очень хорошо58,3% | Хорошо 72,5% | Удовлетворены предоставлением услуг85,7% | 77,4% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 3 | МБУ ДО СДЮСШОР № 8 | В полном объеме93,8%% | Очень хорошо52,6% | Хорошо 74,6% | Удовлетворены предоставлением услуг88% | 77,3% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 4 | МБУ ДО СДЮСШОР № 12 | В полном объеме94% | Очень хорошо54% | Хорошо 50% | Удовлетворены предоставлением услуг92,4% | 72,6% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
| 5 | МБУ ДО СДЮСШОР № 13 | В полном объеме87% | Очень хорошо60,5% | Хорошо 74,4% | Удовлетворены предоставлением услуг96% | 79,5% | Услуга в целом соответствует стандартам качества |
|  | **По учреждениям:** | В полном объеме87,12% | Очень хорошо56,04%% | Хорошо 67,9%Удовлетворительно31,7% | Удовлетворены предоставлением услуг89,88% | **73,42%** | Услуга в целом соответствует стандартам качества |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_