Обращение о фактах коррупционных проявлений принимаются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Прием обращений осуществляются:

* На адрес электронной почты: [**anticorruption@citymurmansk.ru**](mailto:anticorruption@citymurmansk.ru)
* [**«Интернет-приемная»**](https://citymurmansk.ru/obrasheniya)
* Телефон горячей линии: (8152) 45-82-90, (8152) 45-70-28 (понедельник - четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:00)
* Телефон доверия: (8152) 45-44-33 (круглосуточно, автоответчик)

При голосовом или Интернет - обращении просим быть максимально конкретными. Ваша жалоба должна содержать следующее:

* время, место, способ совершения правонарушения;
* данные о конкретном лице, совершившем указанное правонарушение;
* почему Вы считаете, что указанные деяния (действия, бездействие) являются правонарушением;
* какие имеются доказательства или документы, подтверждающие Ваше заявление;
* данные о свидетелях совершения указанного правонарушения;
* как можно с Вами связаться для получения дополнительной информации.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

К обращениям, направленным по информационным системам общего пользования, предъявляются такие же требования, как и к письменным обращениям. В обращении, в соответствии со статьей 7 Закона, в обязательном порядке указываются либо наименование государственного органа, либо фамилия, имя, отчество и адрес заявителя (в том числе электронной почты).

На Интернет - обращения, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, в соответствии со статьей 11 Закона ответ не дается.

В случае, если в Интернет - обращении заявителей указан адрес электронной почты, по этому адресу направляется уведомление о приёме обращения или отказе в его рассмотрении (с обоснованием причин отказа).

Ответы заявителям на голосовое или Интернет - обращение могут направляться как в письменной, так и в форме электронного сообщения (если указан адрес электронной почты).