**Справка**

«О работе по рассмотрению обращений граждан

в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска за 1 квартал 2019 года в сравнении с 1 кварталом 2018 годом».

За 1 квартал 2019 года в комитет по физической культуре и спорту администрации города Мурманска (далее – комитет) поступило 17 («социальная сфера» 12 «экономика» 5) обращений от граждан, по сравнению с 1 кварталом 2018 годом (22 обращений) произошел **спад** обращений от граждан, который составил – 23%.

В обращениях содержалось 11 вопросов о доступности физической культуры и спорта, 3 вопроса по благоустройству населенных пунктов, 2 вопроса об осуществлении хозяйственной деятельности и 1 вопрос по содержанию и ремонта жилья.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по физической культуре и спорта администрации города Мурманска за 1 квартал 2019 года в сравнении с 1 кварталом 2018 годом**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 1 квартале 2019 года в динамике с 1 кварталом 2018 годом**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **1 квартал 2018 год** | | | | **1 квартал 2019 год** | | | | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | | 15 | 3 | | **18** | **12** | | 2 | **14** | - 22,22 |
| Коллективные | | 3 | 0 | | **3** | **2** | | 1 | **3** | 0,00 |
| **Из них:** | | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | 7 | | 0 | **7** | **1** | 0 | | **1** | - 85,71 |
| 2 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | 9 | | 3 | **12** | **12** | 3 | | **15** | 20,00 |
| 2.1 | *Эл. почты, интернет-приемной* | 4 | | 1 | ***5*** | ***7*** | 3 | | **10** | 50,00 |
| 2.2 | *Письменно* | 5 | | 1 | ***6*** | ***5*** | 0 | | **5** | - 16,67 |
| 3. | Письма, уведомления | 0 | | 1 | **1** | **0** | 0 | | **0** | -100,00 |
| 4. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | 1 | | 0 | **1** | **0** | 0 | | **0** | -100,00 |
| 5. | Личный прием граждан, из него: | 2 | | 0 | **2** | **1** | 0 | | **1** | -50,00 |
| 5.1 | *Заместителями руководителя структурных подразделения* | 2 | | 0 | ***2*** | ***1*** | 0 | | **1** | -50,00 |

В 1 квартале 2019 года наблюдается снижение запросов от граждан на 86% и снижение письменных обращений на 17% по сравнению с 1 кварталом 2018 года. В тоже время наблюдается повышение обращений от граждан, поступивших в электронной форме и составляет 50%.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**В 1 квартале 2019 года в сравнении с 1 кварталом 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **1 квартал 2018 год** | **1 квартал 2019 год** | **Динамика**  **%** |
| Инвалиды по общему заболеванию | **1** | **0** | *-100* |
| Прочие категории | **20** | **17** | *-15* |

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**в 1 квартале 2019 года в сравнении с 1 кварталом 2018 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **1 квартал 2018 год** | **1 квартал 2019 год** | **Динамика**  **%** |
| Губернатор МО, Правительство МО | **2** | **4** | *50,00* |
| Приёмная Президента РФ в МО | **3** | **0** | *-100* |
| Прокуратура | **1** | **0** | *-100* |
| Государственная Дума РФ | **0** | **1** | *-100* |
| Глава муниципального образования город Мурманск, депутаты и Совет депутатов города Мурманска | **2** | **0** | *-100* |
| Мурманская областная Дума,  депутаты МОД | **1** | **1** | *0,00* |
| Непосредственно в Администрацию | **17** | **16** | *-5,882353* |
| Минстрой МО | **1** | **0** | *-100* |
| Министерство социального развития МО | **1** | **0** | *-100* |
| Непосредственно в комитет | **3** | **2** | *-33,3333* |
| Прочие адресанты | **4** | **7** | *33,333333* |

Анализ количества обращений граждан, запросов информации по обращениям, поступившим в комитет от территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти субъекта Федерации показал, что наблюдается уменьшение количество обращений, поступивших непосредственно из администрации города Мурманска на 5,88%. По всем иным адресатам так же идет уменьшение количество обращений.

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в Администрацию**

В 1 квартале 2019 года в обращениях содержится 17 вопросов (АППГ – 22), снижение составило 22,22%.

Анализ обращений показывает, что 64% обращений касаются вопросов сферы физической культуры и спорта; 12% обращения касаются вопросов хозяйственной деятельности; 18% обращений касаются вопросов по благоустройству населенных пунктов и 6% обращений касаются по содержанию обеспечения коммунальной сферы.

Большое количество обращений граждан за 1 квартал 2019 года относится к вопросам о доступности физической культуры и спорта.

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера».**

В 1 квартале 2019 года поступило 1 обращение от гражданина по вопросу содержания общего имущества.

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 11 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 55%.**

В разделе «социальная сфера» по вопросам **физической культуры и спорта** в 2019 году зарегистрировано **11 обращений**, что составляет **64 %** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост на 55%.

Анализ количество обращений от граждан, показывает, что в 2019 году поступали обращения, связанные с доступностью, материально – техническим и финансовым обеспечением физической культуры и спорта. По сравнению с 1 кварталом 2018 года по этим вопросам наблюдается рост обращений. Так же поступали различные обращения по вопросам проведения спортивных мероприятий.

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 5 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 11%.**

В разделе «экономика» по вопросам **градостроительства и архитектуры** в 2019 году поступило 5 **обращений**, что составило 30 **%** от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост на 11%.

Анализ количество обращений от граждан, показывает, что в 2019 году поступали обращения, связанные с благоустройством населенных пунктов и с принятием мер для предотвращения выгула домашних животных на территории СК «Снежинка». А так же об отсуствии обслуживания спортивных (детских) площадок.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика»**

В 1 квартале 2019 году обращения от граждан не поступали по разделу «Государство. Общество. Политика».

**V. Раздел «Оборона, безопасность, законность»**

В 1 квартале 2019 году обращения от граждан не поступали по разделу «Оборона, безопасность, законность».

**Показатели**

Количество обращений от граждан, рассмотренных в срок 15. Из них 6 решено положительно, а 9 даны разъяснения в установленном порядке гражданам. Два обращение находится на рассмотрении.