**Справка**

«О работе по рассмотрению обращений граждан

в комитете по физической культуре и спорту администрации города Мурманска за 3 квартал 2019 года в сравнении со 3 кварталом 2018 годом».

За 3 квартал 2019 года в комитет по физической культуре и спорту администрации города Мурманска (далее – комитет) поступило 28 («социальная сфера» 21, «экономика» 7) обращений от граждан, по сравнению со 3 кварталом 2018 годом (26 обращений) произошел **рост** обращений от граждан, который составил 7 %.

В обращениях содержалось 17 вопросов о доступности физической культуры и спорта, 7 вопросов по благоустройству населенных пунктов и иные вопросы.

**I. Динамика обращений граждан в комитете по физической культуре и спорта администрации города Мурманска за 3 квартал 2019 года в сравнении со 3 кварталом 2018 годом**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в 3 квартале 2019 года в динамике со 3 кварталом 2018 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **3 квартал 2018 год** | **3 квартал 2019 год** | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | **Из ООГ** | **В комитет** | **Итого** | **Из ООГ** | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | 17 | 8 | **25** | 16 | 8 | **24** | - 4,00 |
| Коллективные  | 1 | 0 | **1** | 1 | 3 | **4** | -75,00 |
| Количество повторных обращений | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,00 |
| **Из них:** |  |
| 1 | Запросы | 1 | 3 | **4** | 2 | 2 | **4** | 14,29 |
| 2 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | 17 | 5 | **22** | 15 | 9 | **24** | 8,33 |
| 2.1 | *Эл. почты, интернет-приемной* | 11 | 4 | ***15*** | *10* | 6 | **16** | 6,25 |
| 2.2 | *Письменно* | 2 | 0 | ***2*** | *5* | 2 | **7** | 71,43 |
| 2.3 | *Письма, уведомления* | 1 | 4 | **5** | 0 | 1 | **1** | -80,00 |
| 3. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 00,00 |

В 3 квартале 2019 года наблюдается незначительный рост обращений, поступивших от граждан. Рост обращений от граждан в письменном виде составил 71%, в электронной форме 6% по сравнению со 3 кварталом 2018 года.

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**в 3 квартале 2019 года в сравнении со 3 кварталом 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **3 квартал 2018 год** | **3 квартал 2019 год** | **Динамика****%** |
| Прочие категории | **26** | **28** | *+7,14* |

**Динамика обращений граждан по адресанту**

**в 3 квартале 2019 года в сравнении со 3 кварталом 2018 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **3 квартал 2018 год** | **3 квартал 2019 год** | **Динамика****%** |
| Мурманская областная Дума, депутаты МОД | **0** | **2** | *100* |
| Непосредственно в Администрацию | **3** | **13** | *+76,93* |
| Органы прокуратуры | **1** | **0** | *-100* |
| Администрация Президента РФ | **3** | **0** | *-100* |
| Непосредственно в комитет | **9** | **10** | *+10* |
| Правительство МО | **10** | **3** | *-70* |

Анализ количества обращений граждан и запросов информации по обращениям, поступившим непосредственно в Администрацию, по сравнению со 3 кварталом 2018 годом, наблюдается значительное повышение числа обращений, которое составляет 78%. Также наблюдается повышение числа обращений от территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти субъекта Федерации. При этом анализ показал, что наблюдается значительное понижение количество обращений, поступивших из Правительства МО, которое составило на -70%.

**II. Качественный анализ обращений граждан, поступивших в отчётный период в Администрацию**

В 3 квартале 2019 года в обращениях содержится 28 вопросов (АППГ – 26), повышение составило 7,14%.

Анализ обращений показывает, что 60,71% обращений касаются сферы физической культуры и спорта; 25% обращений касаются вопросов по благоустройству населенных пунктов; 14,29% обращений касаются иных вопросов от граждан.

Большое количество обращений граждан за 3 квартал 2019 года относится к вопросам о доступности физической культуры и спорта.

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера».**

В 3 квартале 2019 году обращения от граждан не поступали по разделу «жилищно-коммунальная сфера».

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 21 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 28,57%.**

В разделе «социальная сфера» по вопросам **физической культуры и спорта** в 3 квартале 2019 года зарегистрировано **21 обращений**, что составляет 75% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост обращений от граждан на 28,57%.

Анализ количество обращений от граждан, показывает, что в 3 квартале 2019 года поступали обращения, связанные с доступностью, материально – техническим и финансовым обеспечением физической культуры и спорта. По сравнению со 3 кварталом 2018 года по этим вопросам наблюдается рост обращений.

 В отчетный промежуток времени наиболее высоким уровнем является повышение обращений от граждан по доступности физической культуры и спорту на 30%.

Так же поступали различные обращения по вопросам проведения спортивных мероприятий и деятельности спортивных школ.

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 7 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, составляет - 25%.**

 В разделе «экономика» по вопросам **градостроительства и архитектуры** в 3 квартале 2019 года поступило **7 обращений**, что составило 25% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается снижение на 36,36%.

Анализ количество обращений от граждан, показывает, что в 3 квартале 2019 году поступали обращения, связанные с благоустройством населенных пунктов и организацией условий и мест для детского отдыха и досуга. А так же поступали жалобы по вопросу отсуствия обслуживания спортивных (детских) площадок.

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика»**

В 3 квартале 2019 году обращения от граждан не поступали по разделу «Государство. Общество. Политика».

**V. Раздел «Оборона, безопасность, законность»**

В 3 квартале 2019 году обращения от граждан не поступали по разделу «Оборона, безопасность, законность».

**Показатели**

Количество обращений от граждан, рассмотренных в срок 17. Из них 2 решено положительно, а 15 даны разъяснения в установленном порядке гражданам. 1 обращение от гражданина было направленно по принадлежности в комитет по строительству администрации города Мурманска. Десять обращения находится на рассмотрении.