

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Категория потребителей муниципальной услуги
(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2021 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб поступивших извне за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ДЮСШ-4	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов) физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	ДЮСШ-10		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	ДЮСШ-17		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океано»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	МБУ ДО г. Мурманска центр патристического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСШ-10	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ программ в области физической культуры и спорта	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптивная, дети-инвалиды, физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптивная, дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов) социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океано»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	МБУ ДО г. Мурманска центр патристического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов) естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океано»	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов) естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Председатель комитета В.Г. Андриянов

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги
(ОБНОВЛЕНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2021 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах оценок и		Средняя оценка результатов оценок по качеству услуги по	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб при поступлении заявок за год	Количество выданных положительных оценок за	Количество выданных отрицательных оценок за		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ДЮСШ-4	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей инвалидов физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	ДЮСШ-10		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	ДЮСШ-17		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океано»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	МБУ ДО г. Мурманска центр патристического воспитания «Юлия Гвардио»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСШ-10	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптированные, дети-инвалиды, физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптированные, дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океано»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	МБУ ДО г. Мурманска центр патристического воспитания «Юлия Гвардио»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океано»	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Председатель комитета _____ В.Г. Андрианов

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2021 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуги	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Своими оценками результатов деятельности качества услуги по	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб направленных в год	Количество выданных лицензий за	Количество выданных лицензий		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ДЮСШ-4	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	ДЮСШ-10		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	ДЮСШ-17		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	МБУДО г. Мурманск Центр детского и юношеского туризма		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	МБУ ДО г. Мурманск центр «Океано»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	МБУ ДО г. Мурманск центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСШ-10	Реализация дополнительных профессиональных программ программ в области физической культуры и спорта	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптированных, дети-инвалиды, физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптированных, дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманск Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	МБУ ДО г. Мурманск центр «Океано»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	МБУ ДО г. Мурманск центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманск Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУ ДО г. Мурманск центр «Океано»	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Председатель комитета В.Г. Андриянов

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

(Описание стандарта качества муниципальной услуги)

По итогам 2021 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Средняя оценка результатов соответствия качеству услуги по	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за	Количество выявленных нарушений		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ДЮСШ-4	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов) физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	ДЮСШ-10		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	ДЮСШ-17		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океан»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	МБУ ДО г. Мурманска центр патристического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСШ-10	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптивная, детско-инвалиды, физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптивная, дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов) социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океан»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	МБУ ДО г. Мурманска центр патристического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов) естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океан»	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов) естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Председатель комитета _____ В.Г. Андрианов



СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Требования к срокам оказания муниципальной услуги

ОАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

По итогам 2021 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Средняя оценка результатов соответствия качества услуги по	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб по истечении 10 дней за год	Количество выданных уведомлений за	Количество выданных уведомлений		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ДЮСШ-4	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов) физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	ДЮСШ-10		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	ДЮСШ-17		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	МБУ ДО г. Мурманска центр «Оксана»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	МБУ ДО г. Мурманска центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСШ-10	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ программ в области физической культуры и спорта	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптированная, дети-инвалиды, физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптированная, дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	МБУ ДО г. Мурманска центр «Оксана»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	МБУ ДО г. Мурманска центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУ ДО г. Мурманска центр «Оксана»	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Председатель комитета В.Г. Андриянов



СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Условия оказания муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2021 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения - получателя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах приемов и		Сводная оценка результатов соответствия качеству услуги по	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб поступивших по итогам года	Количество вымышленных сообщений	Количество вымышленных сообщений		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ДЮСШ-4	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	ДЮСШ-10		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	ДЮСШ-17		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
4	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
5	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океано»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
6	МБУ ДО г. Мурманска центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСШ-10	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ программ в области физической культуры и спорта	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптированная, дети-инвалиды, физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	ДЮСАШ-15	Реализация дополнительных образовательных программ (адаптированная, дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) физкультурной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов социально-педагогической направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
2	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океано»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
3	МБУ ДО г. Мурманска центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1
1	МБУ ДО г. Мурманска центр «Океано»	Реализация дополнительных образовательных программ (дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов естественно-научной направленности)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	100	1

Председатель комитета _____ В.Г. Андрианов

