

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА  
КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

АКТ ПРОВЕРКИ № 1

18.03.2024

Заместителем председателя комитета Шайхутдиновым А.М. и главным специалистом отдела технадзора за содержанием объектов благоустройства Стружкиной Н.Г. в присутствии директора ММБУ «Дирекция городского кладбища» Мешкова В.А. на основании приказа комитета от 26.02.2024 № 6 «О проведении контрольного мероприятия» проведена проверка соответствия качества оказания муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего» утвержденным стандартам качества за 2023 год.

Проверка проводилась в соответствии с постановлениями администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 (в ред. от 19.06.2017 № 1929) «Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности» и от 31.12.2014 № 4348 «Об утверждении Порядка оценки качества оказываемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Мурманска утвержденным стандартам качества». По результатам проверки установлено следующее:

1. Для оказания муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего» на секторах текущих захоронений, захоронений к существующим родственным могилам, захоронений на месте почетного захоронения, захоронений на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества» все необходимые документы имеются, оформлены и хранятся надлежащим образом. Нормативные правовые акты и документы, в соответствии с которыми оказывается услуга, имеются в наличии.

2. Помещение, в котором оказывается муниципальная услуга, оборудовано противопожарной сигнализацией. Средство пожаротушения (порошковый огнетушитель ОП-5) на момент проверки находилось на перезарядке в ООО «Пожарная безопасность». Помещение оборудовано офисной мебелью. У входа в помещение имеется кнопка вызова специалистов учреждения для маломобильных групп населения, на момент проверки находилась в рабочем состоянии.

3. Количество персонала, оказывающего услугу, соответствует штатному расписанию. Специалисты имеют образование: высшее и среднее специальное, стаж работы более года. Нареканий по оказанию услуги не имеется. В должностной инструкции техника-смотрителя имеется запись об обязанности оказывать муниципальную услугу «Предоставление земельного участка для погребения умершего».

4. На информационном стенде размещены:

- общая информация об учреждении;





РАСЧЕТ  
СООТВЕТСТВИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Наименование муниципального учреждения ММБУ «Дирекция городского кладбища»  
Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Мурманска  
(далее - муниципальные услуги) согласно требованиям стандартов качества:

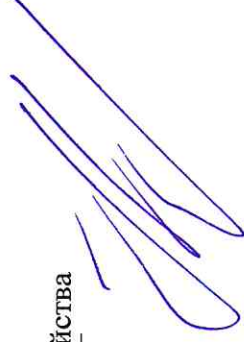
№ п/п	Наименование показателя стандарта качества i-й муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес (Fi / Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)	Сводная оценка соответствия качества фактически оказываемой муниципальной услуги (Sv, %)
1	2	3	4	5	6	7
		100	100	1	100	100
Раздел 1						
1	Предоставление земельного участка для погребения умершего. (наименование раздела - соответствует наименованию 1-й муниципальной услуги)					
1.1	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.2	Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.3	Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.4	Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу)	100	100	1	100	100
1.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.6	Требование к срокам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
Итого по разделу:					100	

Нерубаченко Н.Ю. – заместитель главы администрации города Мурманска – председатель комитета по развитию городского хозяйства

(Ф.И.О., должность руководителя, подпись)

21.03.2024

(дата составления)



Mikhail P.A. Dykova

(Ф.И.О. должность, подпись)

21.03.24

(дата ознакомления)