**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию города Мурманска, в том числе по категориям   
вопросов за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | **Отчетный период** | | | | |
| **2023 года** | | | | |
| **1. Количество поступивших обращений:** | | | | | | |
|  | | **I кв** | **II кв** | **III кв** | **IV кв** | **2023 год** |
| **Всего поступило обращений:** | | **1228** | **1471** | **1351** | **1477** | **5 527** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **452** | **598** | **463** | **555** | **2068** |
| Поручения Губернатора и главы АГМ | **35** | **23** | **24** | **25** | **107** |
| по электронной почте | 494 | 554 | 569 | 536 | **2 153** |
| ГИС | 35 | 54 | 71 | 78 | **238** |
| принято на личном приёме | 23 | 25 | 14 | 19 | **81** |
| запросы, представления | 189 | 217 | 210 | 264 | **880** |
| Количество индивидуальных обращений | | 1179 | 1399 | 1268 | 1409 | **5 255** |
| Количество коллективных обращений | | 49 | 72 | 83 | 68 | **272** |
| Решено положительно | | 59 | 205 | 112 | 87 | **463** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | | 934 | 846 | 989 | 903 | **3 762** |
| Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | | 235 | 219 | 250 | 263 | **967** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | | **5 067**  (91 %) | | | | |
|  | **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | **Отчетный период** | | | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 1 | 1 | 2 | **4** |
| ветераны труда | 34 | 29 | 19 | 41 | **123** |
| инвалиды по общему заболеванию | 35 | 70 | 42 | 44 | **191** |
| многодетные семьи | 9 | 23 | 25 | 29 | **86** |
| одинокие матери | 3 | 1 | 2 | 6 | **12** |
| сироты | 14 | 11 | 5 | 9 | **39** |
| пенсионеры | 41 | 58 | 34 | 76 | **209** |
| не указавшие категорию | 1099 | 1278 | 1223 | 1270 | **4 870** |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 24 | 22 | 19 | 14 | **79** |
| Губернатор МО, Правительство МО, | 194 | 230 | 248 | 290 | **962** |
| Совет депутатов  города Мурманска | 6 | 12 | 26 | 25 | **69** |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | 15 | 33 | 16 | 20 | **84** |
| Органы прокуратуры | 140 | 89 | 97 | 138 | **464** |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 59 | 68 | 67 | 23 | **217** |
| Мин.ГЖСН МО | 56 | 92 | 70 | 78 | **214** |
| Другие министерства МО, Комитеты | 73 | 67 | 93 | 44 | **277** |
| другие адресаты | 661 | 858 | 715 | 889 | **3 123** |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Отчетный период** | | | | |
| **2. Тематика** | **I кв** | **II кв** | **III кв** | **IV кв** | **2023** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **1509** | **2000** | **2066** | **1 844** | **7 419** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **456** | **493** | **637** | **660** | **2 246** |
| **Коммунальное хозяйство:** | **314** | **349** | **437** | **447** | **1 547** |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)Содержание ОДИ* | 137 | 153 | 162 | 168 | **620** |
| *Несанкционированная свалка мусора* | 3 | 4 | 10 | 4 | **21** |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов*  *Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | 6 | 8 | 0 | 8 | **22** |
| *Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг* | 93 | 71 | 177 | 116 | **457** |
| *Деятельность управляющих организаций* | 9 | 11 | 4 | 8 | **32** |
| *Оплата КУ* | 16 | 26 | 23 | 25 | **90** |
| Иные вопросы | 50 | 76 | 61 | 118 | **305** |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:** | **113** | **117** | **116** | **177** | **523** |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 69 | 67 | 57 | 96 | **289** |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 14 | 16 | 3 | 9 | **42** |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 30 | 22 | 37 | 49 | **138** |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | 0 | 2 | 6 | 2 | **10** |
| Иные вопросы | 0 | 10 | 13 | 21 | **44** |
| **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 18 | 16 | 42 | 25 | **101** |
| **Иные вопросы в блоке** | 11 | 11 | 42 | 11 | **75** |
| **Экономика** **из них:** | **594** | **955** | **944** | **760** | **3 253** |
| **Градостроительство и архитектура** | **405** | **757** | **727** | **573** | **2 462** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | 176 | 262 | 367 | 135 | **940** |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий, установка детских площадок во дворах и на общественных территориях* | 22 | 41 | 61 | 128 | **252** |
| *Уличное освещение* | 2 | 16 | 29 | 67 | **114** |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | 198 | 253 | 117 | 137 | 705 |
| **Дорожное хозяйство\*** | **54** | **50** | **53** | **55** | **212** |
| *Ремонт дорог* | 25 | 21 | 48 | 15 | 109 |
| *Уборка дорог* | 29 | 29 | 5 | 40 | 103 |
| **Транспорт** | **60** | **85** | **35** | **74** | **254** |
| *борьба с аварийностью,* *дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог* | 18 | 39 | 17 | 21 | **95** |
| *работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения* | 16 | 8 | 5 | 19 | **48** |
| *утилизация автомобилей* | 6 | 31 | 13 | 13 | **63** |
| *Иные вопросы блока* | *20* | *7* | *0* | *21* | **48** |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | **11** | **15** | **6** | **9** | **41** |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды** | **83** | **57** | **48** | **67** | **255** |
| *арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений* | 1 | 12 | 8 | 3 | **24** |
| *загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность* | 3 | 2 | 4 | 5 | **14** |
| *гуманное отношение к животным* | 2 | 1 | 3 | 0 | **6** |
| *вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | 77 | 39 | 21 | 44 | **181** |
| *Иные вопросы блока:* | 0 | 3 | 12 | 15 | **30** |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | **12** | **13** | **6** | **8** | **39** |
| **Торговля и бытовое обслуживание**  *(осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания/ содержание кладбищ и мест захоронения)* | **17** | **20** | **16** | **11** | **64** |
| Иные вопросы | 6 | 8 | 106 | 18 | **138** |
| **Социальная сфера из них:** | **186** | **168** | **194** | **175** | **723** |
| *социальное обеспечение и социальное страхование* | *63* | *65* | *73* | 47 | **248** |
| *семья* | *21* | *25* | *28* | 24 | **98** |
| *труд и занятость населения* | *5* | *17* | *6* | 14 | **42** |
| *образование, наука.* | *56* | *37* | *61* | 46 | **200** |
| *культура* | *0* | *4* | *7* | 2 | **13** |
| *работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание* | *12* | *9* | *10* | 16 | **47** |
| *физическая культура и спорт, туризм* | *29* | *10* | *9* | 22 | **70** |
| Иные вопросы | 0 | 1 | 0 | 4 | **5** |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **157** | **147** | **111** | **102** | **517** |
| *конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти* | 45 | 14 | 7 | 11 | 77 |
| *работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений* | 44 | 28 | 31 | 75 | 178 |
| *благодарности, подарки, пожелания, приглашения* | 11 | 26 | 12 | 12 | 61 |
| *Иные вопросы* | 57 | 79 | 61 | 4 | 201 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **32** | **57** | **36** | **64** | **189** |
| **Прочие** | **84** | **180** | **144** | **83** | **491** |