

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение  
в управление Октябрьского административного округа,  
(структурное подразделение администрации)**

**в том числе по категориям вопросов  
за II квартал 2023**

*Внимание! Учитывать только обращения, поступившие в структурное подразделение (без учета обращений, поступивших из АГМ)*

| Показатели  |  | Отчетный период     |           |                   |                       |
|---|--|---------------------|-----------|-------------------|-----------------------|
|   |  | II квартал 2023 год |           |                   |                       |
| <b>1. Количество поступивших обращений:</b>   |  |                     |           |                   |                       |
|   |  | апрель              | май       | июнь              | квартал               |
| <b>Всего поступило обращений:</b>   |  | <b>9</b>            | <b>17</b> | <b>10</b>         | <b>36</b>             |
| <b>В том числе:</b>   | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | <b>2</b>            | <b>4</b>  | <b>7</b>          | <b>13</b>             |
|   | по электронной почте   | <b>6</b>            | <b>8</b>  | <b>3</b>          | <b>17</b>             |
|   | ГИС  |                     |           |                   |                       |
|   | принято на личном приеме   | <b>1</b>            | <b>3</b>  | <b>0</b>          | <b>4</b>              |
|   | запросы, представления   | <b>0</b>            | <b>2</b>  | <b>0</b>          | <b>2</b>              |
| Количество индивидуальных обращений   |  | <b>8</b>            | <b>17</b> | <b>10</b>         | <b>35</b>             |
| Количество коллективных обращений   |  | <b>1</b>            | <b>0</b>  | <b>0</b>          | <b>1</b>              |
| Решено положительно   |  | <b>3</b>            | <b>4</b>  | <b>5 в работе</b> | <b>7 (5 в работе)</b> |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации   |  | <b>4</b>            | <b>9</b>  | <b>3</b>          | <b>16</b>             |
| Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» |  | <b>2</b>            | <b>4</b>  | <b>3</b>          | <b>9</b>              |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока.  |  | <b>4</b>            | <b>9</b>  | <b>0</b>          | <b>13</b>             |
| Обращения, по которым реализованы   |  |                     |           |                   |                       |

|   |  |                        |           |           |           |
|---|--|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений   |  |                        |           |           |           |
| Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» |  |                        |           |           |           |
| <b>Количество поступивших обращений:</b>  |  |                        |           |           |           |
|   |  | <b>Отчетный период</b> |           |           |           |
| По признаку заявителя   | участники, ветераны, инвалиды ВОВ  |                        |           |           |           |
|   | инвалиды по общему заболеванию   |                        |           |           |           |
|   | многодетные семьи  |                        |           |           |           |
|   | одиноким матери  |                        |           |           |           |
|   | сироты   |                        |           |           |           |
|   | пенсионеры   |                        |           |           |           |
|   | не указавшие категорию   | <b>9</b>               | <b>17</b> | <b>10</b> | <b>36</b> |
| По адресату   | Мурманская областная Дума (депутаты МОД)                                     |                        |           |           |           |
|   | Губернатор МО, Правительство МО,   |                        |           |           |           |
|   | Совет депутатов города Мурманска   |                        |           |           |           |
|   | Глава муниципального образования г. Мурманск.                                |                        |           |           |           |
|   | Органы прокуратуры   |                        |           | 1         |           |
|   | Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО |                        |           |           |           |
|   | Мин.ГЖСН МО  |                        |           |           |           |

|  |                                     |  |  |   |  |
|--|-------------------------------------|--|--|---|--|
|  | Другие министерства<br>МО, Комитеты |  |  | 1 |  |
|  | другие адресаты                     |  |  | 1 |  |

## 2. Всего поступило вопросов:

| 2. Тематика   | II квартал 2023 |           |           |           |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
|   | апрель          | май       | июнь      |           |
| <b>Количество вопросов, содержащихся в обращениях:</b>  |                 |           |           |           |
| <b>Жилищно-коммунальная сфера из них:</b>   |                 |           |           |           |
| <b>Коммунальное хозяйство:</b>  |                 |           |           |           |
| <i>Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)</i>   |                 |           |           |           |
| <i>Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.</i>   | <b>3</b>        |           |           | <b>3</b>  |
| <i>ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)</i>  |                 |           |           |           |
| <i>Несанкционированная свалка мусора, биоотходов</i>  | <b>2</b>        |           |           | <b>2</b>  |
| <i>Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов<br/>Необходимость текущего ремонта кровель МКД</i> |                 |           |           |           |
| <i>Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению</i>  |                 |           |           |           |
| <i>Деятельность управляющих организаций</i>   |                 |           |           |           |
| <i>Оплата КУ</i>  |                 |           |           |           |
| <b>Иные вопросы</b>   | <b>4</b>        | <b>17</b> | <b>10</b> | <b>31</b> |
| <b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:</b>  |                 |           |           |           |
| <i>Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>                                   |                 |           |           |           |
| <i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>   |                 |           |           |           |
| <i>Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов</i>  |                 |           |           |           |

|  |          |          |          |           |
|--|----------|----------|----------|-----------|
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях |          |          |          |           |
| Предоставление общежитий   |          |          |          |           |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам   |          |          |          |           |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)   |          |          |          |           |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения   |          |          |          |           |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)  |          |          |          |           |
| Иные вопросы:  |          |          |          |           |
| <b>Экономика из них:</b>   |          |          |          |           |
| <b>Градостроительство и архитектура</b>  |          |          |          |           |
| Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства, орг.мест массового, детского отдыха)    |          |          |          |           |
| Ремонт и благоустройство дворовых территорий   |          |          |          |           |
| Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)  |          |          |          |           |
| Организация выгула собак   |          |          |          |           |
| Уличное освещение  |          |          |          |           |
| Уборка снега (мусора) с дворовых территорий  | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>10</b> |
| <b>Дорожное хозяйство</b> (уборка дорог от снега (мусора), ремонт дорог)   |          |          |          |           |
| <b>Транспорт</b> (борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность         |          |          |          |           |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| автодорог)   |  |  |  |  |
| <b>Строительство</b> (деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)   |  |  |  |  |
| <b>Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды,</b> (арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность, гуманное отношение к животным)                                 |  |  |  |  |
| Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.  |  |  |  |  |
| <b>Информационные ресурсы и технологии, связь</b>  |  |  |  |  |
| <b>Торговля и бытовое обслуживание</b> (осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания, содержание кладбищ и мест захоронения) |  |  |  |  |
| Иные вопросы   |  |  |  |  |
| <b>Социальная сфера из них:</b>  |  |  |  |  |
| <b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>   |  |  |  |  |
| <b>Семья</b>   |  |  |  |  |
| <b>Труд и занятость населения</b>  |  |  |  |  |
| <b>Образование. Наука. Культура</b>  |  |  |  |  |
| <b>Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание</b>   |  |  |  |  |
| <b>Физическая культура и спорт. Туризм</b>   |  |  |  |  |
| Иные вопросы   |  |  |  |  |
| <b>Государство, общество, политика из них:</b>   |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти</b>  |  |  |  |  |
| <b>Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений</b> |  |  |  |  |
| <b>Благодарности, подарки, пожелания, приглашения</b>  |  |  |  |  |
| <b>Иные вопросы</b>  |  |  |  |  |
| <b>Оборона, безопасность, законность</b>   |  |  |  |  |
| <b>Прочие</b>  |  |  |  |  |