**Справка**

«О работе по рассмотрению обращений граждан за 1 квартал 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2021 года»

За 1 квартал 2022 года в комитет по культуре администрации города Мурманска поступило 8 обращений по 6 разделам («Государство. Общество. Политика», «Социальная сфера», «Экономика»). По сравнению с 1 кварталом 2021 года наблюдается спад обращений граждан на 16 единиц, который составляет – 56 %.

**I. Динамика обращений граждан по типу обращения**

**за 1 квартал 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | | **1 квартал 2021 года** | | | | **1 квартал 2022 года** | | | | **Динамика** |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | | **Непосредственно в комитет** | **Итого** |  |
| Индивидуальные | | 12 | 6 | | 18 | 6 | | 2 | 8 | -55,6 |
| Коллективные | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
|  | | | | | | | | | |  |
| 1 | Запросы | 1 | | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | -100 |
| 2 | Представления прокуратуры | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 3 | Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством: | 11 | | 5 | 16 | 6 | 2 | | 8 | -50 |
| 3.1. | *Эл. почты, интернет-приемной* | 8 | | 5 | 13 | 5 | 2 | | 7 | -46,2 |
| 3.2. | *Письменно* | 3 | | 0 | 3 | 1 | 0 | | 1 | -66,7 |
| 3.3. | *Письмо, уведомление* | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 3.4. | *Тел. звонка, тел. доверия* | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 3.5. | *Прессы, социальных сетей* | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 3.6. | *Во время прямого эфира* | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 3.7. | *ГИС ЖКХ* | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 4. | Письма, уведомления | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 5. | Предложения, резюме, благодарности, приглашения | 0 | | 1 | 1 | 0 | 0 | | 0 | - 100 |
| 6. | Поручения | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**за 1 квартал 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| Ветеран, участник, инвалид ВОВ |  |  |  |
| Ветераны труда |  |  |  |
| Инвалиды по общему заболеванию |  |  |  |
| Пенсионеры |  |  |  |
| Многодетная семья |  |  |  |
| Одинокая мать |  |  |  |
| Сироты |  |  |  |
| Прочие категории | 18 | 8 | -55,6 |

**Динамика обращений граждан по адресату**

**за 1 квартал 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По адресату** | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| Губернатор МО, Правительство МО |  |  |  |
| Генеральная прокуратура |  |  |  |
| Администрация Президента РФ |  |  |  |
| Приёмная Президента РФ в МО |  |  |  |
| Государственная Дума РФ |  |  |  |
| Общественная приёмная председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в МО |  |  |  |
| Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор |  |  |  |
| Северо-Западное управление Ростехнадзора |  |  |  |
| Правительство МО | 2 | 1 | -50 |
| Органы прокуратуры |  |  |  |
| Прокуратура МО |  |  |  |
| Глава муниципального образования город Мурманск |  |  |  |
| Совет депутатов города Мурманска |  |  |  |
| Администрация города Мурманска | 14 | 6 | -57,1 |
| Мурманская областная Дума,  депутаты МОД |  |  |  |
| Государственная жилищная инспекция МО |  |  |  |
| Министерство культуры | 0 | 1 | 100 |
| Минград МО | 1 | 0 | -100 |
| Министерство образования |  |  |  |
| Министерство по внутренней политике |  |  |  |
| Минстрой МО |  |  |  |
| Министерство юстиции Мурманской области |  |  |  |
| Уполномоченный по правам ребенка |  |  |  |
| Уполномоченный по правам человека |  |  |  |
| УМВД РФ по г. Мурманску, МО |  |  |  |
| Управление Роспотребнадзора |  |  |  |
| Непосредственно в комитет | 4 | 1 | -75 |
| Мурманская областная общественная организация Союза писателей России |  |  |  |
| ООО «Севжилкомм» |  |  |  |
| ООО «УК Ваш Дом» |  |  |  |
| МАУК МГПС |  |  |  |
| Главное управление другие адресаты по Мурманской области |  |  |  |
| Другие адресаты | 1 | 0 | -100 |
| Не указана | 9 | 5 | -44,4 |

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в Администрацию**

**Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 2 вопроса.**

**Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0%,**

**из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **1** | **0** | **-100** |
| Прочие | **1** | **0** | **-100** |
| Проект «Формирование комфортной городской среды» | 1 | 0 | -100 |

**Раздел «Государство, общество, политика» включает в себя 2 подраздела.**

**По сравнению с АППГ наблюдается спад на 1 обращений.**

**Процентное соотношение с общим количеством обращений – 12,5 %,**

**из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| **Основы государственного управления** | **2** | **1** | **-50** |
| **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **1** | **0** | **-100** |
| Результаты рассмотрения обращения | 1 | 0 | -100 |
| **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **1** | **1** | **0** |
| Арендные отношения | 1 | 1 | 0 |

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 1 подраздел.**

**По сравнению с АППГ наблюдается спад и составляет 0 обращений. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0 %.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **3** | **0** | **-100** |
| **Коммунальное хозяйство** | **3** | **0** | **-100** |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 0 | -100 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 | 0 | -100 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. работа аварийных коммунальных служб | 1 | 0 | -100 |

**Раздел «Социальная сфера» включает в себя 2 подраздела.**

**По сравнению с АППГ наблюдается рост и составляет 3 обращений. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 37,5 %.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **2** | **3** | **33,33** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** | **1** | **100** |
| **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **100** |
| Доступность физической культуры и спорта | 0 | 1 | 100 |
| **Образование. Наука. Культура** | **2** | **2** | **0** |
| **Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей** | **1** | **0** | **-100** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 1 | 0 | -100 |
| **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **2** | **50** |
| Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) | 0 | 2 | 100 |
| Культурное наследие народов российской федерации и сохранение историко-культурных территорий | 1 | 0 | -100 |

**Раздел «Экономика» включает в себя 1 подраздел.**

**Процентное соотношение с общим количеством обращений – 50%.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2021 года** | **1 квартал 2022 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **16** | **4** | **-75** |
| **Хозяйственная деятельность** | **16** | **4** | **-75** |
| **Градостроительство и архитектура** | **16** | **4** | **-75** |
| Комплексное благоустройство | 7 | 1 | -85,7 |
| Организация выгула собак | 1 | 0 | -100 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 3 | 0 | -100 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 | 0 | -100 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 4 | 3 | -25 |

Основные направления обращений по данному разделу связаны с тематикой градостроительства и архитектуры в части касающейся деятельности и территорий подведомственного учреждения – МАУК «МГПС».

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты | **1 квартал 2021 года** | % от общ.кол. | **1 квартал 2022 года** | % от общ.кол. | Динамика  % |
| Решено положительно | 0 | 0 | 1 | 12,5 | 100 |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | 18 | 100 | 7 | 87,5 | -61,1 |
| Принято к сведению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Поставлено на контроль | 11 | 61,1 | 6 | 75 | -45,5 |
| Количество обращений, рассмотренных в установленный срок | 18 | 100 | 8 | 100 | -55,6 |
| Направлено по принадлежности | 1 | 5,6 | 0 | 0 | -100 |
| Благодарности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |