|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| АДМИНИСТРАЦИЯГОРОДА МУРМАНСКА**КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ**пр-д Флотский, 1, г. Мурманск, 183038тел./факс (815-2) 45-24-79,тел. (815-2) 47-63-98e-mail:kultura@citymurmansk.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Отдел по работе с обращениями граждан и организации предоставления муниципальных услуг администрации города Мурманска |
|  |

Пояснительная записка

к отчету о работе по обращениям граждан

По сравнению с 2017 годом за 2018 год количество обращений увеличилось на 59 единиц или на 28,23 % и составило 209 обращений.

За анализируемый период в сравнении с предшествующим периодом существенных изменений в тематике обращений не произошло. Основные направления обращений были связаны с тематикой благоустройства парков и скверов в рамках Федерального проекта «Комфортная городская среда».

Также обращения за 2018 год были связаны с благоустройством общественных территорий, касающихся деятельности подведомственного учреждения – МАУК «МГПС»: площади перед отелем «Арктика», детских площадок и городков, усовершенствования мемориального комплекса Мужества и стойкости мурманчан в парковой зоне Семеновского озера, качества проведения работ и реконструкции территории по благоустройству зоны отдыха Семеновского озера, Аллеи Поколений, в районе по улице Шевченко, в районе театра Северного Флота, сквера возле памятника Кириллу и Мефодию, территории микрорайона Абрам-Мыс и озера Глубокое, по выполнению работ организации прохода к центру дополнительного образования «Лапландия» и установки обзорных биноклей у мемориала «Защитникам Советского Заполярья в годы ВОв».

Многие обращения содержали предложения по поддержке творческих инициатив граждан – возрождение в России Славянского хода, оказания содействия при проведении фестивалей и конкурсов: Фестиваль уличного кино, «Птица Баренц», «День выборов», «Веселые клавиши», Международный фестиваль «Давыдовский», создание арт-объекта, по участию в народных гуляниях с предоставлением каруселей, батутов, электромобилей в праздничных мероприятиях, посвященных Дню Победы, Дню города, для детей – участников игровых программ предлагались подарки и бонусные карты к Дню защиты детей.

Заявители рекомендовали создание музея, посвященного Героям Великой Отечественной войны, размещение в детском городке «Сказка» стихотворения победителя Международного конкурса детской рукописной книги Мохова И., дарили городу Мурманску песни, посвященные памятнику «Ждущая», предлагали привлечь на праздничные мероприятия мастеров декоративно-прикладного творчества и др.

За отчетный период поступали обращения по вопросам оказания содействия в получении помещений для творческой мастерской, приобретения сказок в стихах, диска с песнями, спонсирования проекта на создание фильма «Сегодня … На мурманском направлении», тиража книги «Царь последний: русская история», выделение пригласительных билетов на новогоднюю елку.

Специалистами комитета по культуре администрации города Мурманска и сотрудниками подведомственных учреждений рассмотрены обращения по вопросам труда и трудового законодательства – возможности трудоустройства, подтверждения изменений трудовых отношений и трудового стажа, уточнения оплаты больничного листа, расчета при увольнении, выплат компенсации расходов на оплату стоимости переезда и провоза багажа.

Отдельное направление обращений составили благодарности комитету по культуре администрации города Мурманска и подведомственным учреждениям в организации новогодних праздников.

Обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Заявители удовлетворены.

Приложение: «Сведения о работе с обращениями граждан за отчетный период текущего года в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года» (за 2018 год) – на 12 л. в 1 экз.

**Председатель комитета Е.Э. Наймушина**

Т.В. Евсеева

45-46-33