**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в комитет по жилищной политике администрации города Мурманска,**

**в том числе по категориям вопросов**

**за 4 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | **Отчетный период** | | | |
| **4 квартал 2023 год** | | | |
| **1. Количество поступивших обращений:** | | | | |  |
|  | | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | | **59** | **38** | **37** | **134** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, поручения, благодарности, уведомления) | **11** | **8** | **6** | **25** |
| по электронной почте | **7** | **4** | **3** | **14** |
| ГИС | **37** | **18** | **21** | **76** |
| принято на личном приёме | **0** | **0** | **0** | **0** |
| запросы, представления | **4** | **8** | **7** | **19** |
| Количество индивидуальных обращений | | **59** | **38** | **37** | **134** |
| Количество коллективных обращений | | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Решено положительно | | **1** | **3** | **2** | **6** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | | **58** | **33** | **29** | **120** |
| Обращения, направленные комитетом без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | | **43** | **23** | **19** | **85** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | | **58** | **36** | **31** | **125** |
| Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений | | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Обращения по социально значимым тематикам, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» | | **9** | **4** | **7** | **20** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
| **Отчетный период** | | | | | |
|  | | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **квартал** |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | 0 | 1 | 0 | 1 |
| многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| одинокие матери | 0 | 0 | 0 | 0 |
| сироты | 0 | 0 | 0 | 0 |
| пенсионеры | 0 | 0 | 0 | 0 |
| не указавшие категорию | 59 | 38 | 37 | 134 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Совет депутатов  города Мурманска | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 1 | 0 | 5 | 6 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Мин.ГЖСН МО | 2 | 7 | 5 | 14 |
| Другие министерства МО, комитеты | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 55 | 31 | 30 | 116 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Тематика** | **4 квартал 2023 год** | | | |
|  | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **квартал** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **62** | **39** | **38** | **139** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **58** | **37** | **36** | **131** |
| **Коммунальное хозяйство:** | 55 | 28 | 29 | 112 |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)* | 7 | 2 | 0 | 9 |
| *Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Несанкционированная свалка мусора, биоотходов* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов*  *Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению* | 20 | 7 | 9 | 36 |
| *Деятельность управляющих организаций* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Оплата КУ* | 0 | 0 | 2 | 2 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:** | 3 | 9 | 7 | 19 |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 0 | 0 | 1 | 1 |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Предоставление общежитий* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Выделение жилья молодым семьям, специалистам* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | 0 | 0 | 1 | 1 |
| *Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения* | 3 | 9 | 7 | 19 |
| *Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы: | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **Экономика** **из них:** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Градостроительство и архитектура** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий* | 2 | 0 | 0 | 2 |
| *Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)* | 1 | 0 | 0 | 1 |
| *Организация выгула собак* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Уличное освещение* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **Дорожное хозяйство** *(уборка дорог от снега (мусора), ремонт дорог)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Транспорт***(борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды,** *(арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность, гуманное отношение к животным)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Торговля и бытовое обслуживание*** *(осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания, содержание кладбищ и мест захоронения)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Социальная сфера из них:** | **1** | **0** | **0** | **1** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **Семья** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Труд и занятость населения** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Образование. Наука. Культура** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Физическая культура и спорт. Туризм** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Благодарности, подарки, пожелания, приглашения** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Прочие** | **3** | **2** | **2** | **7** |