**отчет о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в Комитете имущественных отношений города Мурманска**

**за 2018 год в сравнении с 2017 годом.**

Всего за 2018 год рассмотрено 5663 обращения граждан и за 2017 год - 5663, из них на личном приеме граждан председателем Комитета и его заместителями в 2018 году - 174 обращения, в 2017 году - 119.

Большинство рассмотренных в 2018 году обращений граждан касались вопросов жилищно-коммунальной сферы (4183). Среди них: распределение жилых помещений по договорам социального найма (788), переселение из бараков, коммуналок, аварийных домов, ветхого жилья (741), улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся (309), приватизация муниципального жилищного фонда (520), выделение жилья молодым семьям (456), постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях (289), обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (217). Кроме этого, зарегистрировано 1113 обращений, касающихся вопросов предоставления в собственность, аренду земельных участков, а также предоставления расчетов по арендной плате за землю.

В целом за 2018 год поступали и были рассмотрены 2613 обращений граждан в рамках предоставления услуг, а в 2017 году - 2889. Среди них, предоставление в пользование, собственность, аренду земельных участков - 592, признание граждан нуждающимися в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых и многодетных семей города Мурманска» - 360, оформление договоров приватизации - 239, предоставление жилых помещений в общежитиях - 194, заключение договоров социального найма жилых помещений - 175, предоставление жилых помещений маневренного фонда - 176, предоставление информации о приватизации жилищного фонда - 179, постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях - 144, выдача дубликатов договоров приватизации - 99, предоставление выписок из реестра муниципального имущества составляет - 65 и т.д. Письменные подробные ответы на данные обращения, а также запрашиваемые документы были направлены в адрес заявителей в сроки, предусмотренные для оказания соответствующих муниципальных услуг.

Количественное соотношение по тематике поступивших обращений представлено на диаграмме.

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений. В 2018 году решено положительно - 1756, даны квалифицированные разъяснения и рекомендации - 1127, услуга предоставлена - 2021.

Комитетом продолжается работа по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усилению контроля за исполнительской дисциплиной и ответственностью должностных лиц при рассмотрении обращений граждан и подготовкой ответов на них.