**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в Комитет имущественных отношений города Мурманска**

**по категориям вопросов за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | | | |
| **2021 год** | | | | |
| **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **Итого** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **433** | **390** | **367** | **413** | **1603** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | | **440** | **402** | **370** | **417** | **1629** |
| **В том числе:** | | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения | **290** | **260** | **240** | **288** | **1078** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | **135** | **117** | **113** | **117** | **482** |
| принято на личном приёме | **8** | **13** | **14** | **8** | **43** |
| Запросы, представления | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **427** | **388** | **365** | **407** | **1587** |
| Количество коллективных обращений | | | **6** | **2** | **2** | **6** | **16** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |  |  |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | - | - | - | - | - |
| инвалиды по общему заболеванию | | 6 | 7 | 5 | 5 | 23 |
| многодетные семьи | | 10 | 13 | 5 | 18 | 46 |
| одинокие матери | | 1 | - | - | 1 | 2 |
| сироты | | 8 | 8 | 8 | 19 | 43 |
| пенсионеры | | 27 | 23 | 10 | 13 | 73 |
| не указавшие категорию | | 381 | 340 | 339 | 357 | 1417 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | - | 1 | 2 | 3 | 6 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | - | - | - | - | - |
| ГЖИ МО | | 2 | - | - | - | - |
| Совет депутатов  г. Мурманска | | - | 1 | - | - | - |
| Глава мун.обр. | | - | - | - | - | - |
| Органы прокуратуры | | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 5 | 12 | 9 | 5 | 31 |
| Министерства МО, комитеты | | 2 | 4 | 5 | 5 | 16 |
| другие адресаты | | 22 | 16 | 24 | 20 | 82 |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | | | **291** | **250** | **255** | **252** | 1048 |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | | | 9 | 11 | 12 | 8 | 40 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | | | 220 | 205 | 229 | 229 | 883 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | | | 13 | 6 | 4 | 6 | 29 |
| Иные вопросы | | | 49 | 28 | 10 | 9 | 96 |
| Экономика из них: | | | 107 | 118 | 97 | 120 | 442 |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | | | - | - | - | - | - |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | | | - | - | - | - | - |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | | | 107 | 113 | 97 | 120 | 437 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | | | - | - | - | - | - |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | | | - | 4 | - | - | - |
| Иные вопросы | | | - | 1 | - | - | - |
| **Социальная сфера из них:** | | | - | - | - | - | - |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | | | - | - | - | - | - |
| Семья | | | - | - | - | - | - |
| Труд и занятость населения | | | - | - | - | - | - |
| Образование. Наука. Культура | | | - | - | - | - | - |
|  | | |  |  |  |  |  |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | | | - | - | - | - | - |
| Физическая культура и спорт. Туризм | | | - | - | - | - | - |
| Иные вопросы | | | - | - | - | - | - |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | | | **42** | **31** | **16** | **43** | 132 |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | | | 42 | 31 | 16 | 43 | 132 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | | | - | - | - | - | - |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | | | - | - | - | - | - |
| Иные вопросы | | | - | - | - | - | - |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | **-** | **2** | **2** | **2** | 6 |
| **Прочие** | | | **-** | **1** | **-** | **-** | 1 |