**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ**

**КОМИТЕТОМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

**за 2017 год**

За 2017 год в комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска поступило 10886 обращений от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, администрации города Мурманска и структурных подразделений администрации города Мурманска.

Сведения о работе с обращениями граждан

за отчетный период текущего года

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | **Отчетный период** |
| 2017 г. |
| из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств. в структурное подразделение | Итого |
| **Всего поступило обращений:** | 469 | 163 | 632 |
| В том числе: | благодарности | 0 | 2 | 2 |
| письменные обращения | 380 | 73 | 453 |
| принято по телефону, телефону доверия | 1 | 0 | 1 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 76 | 16 | 92 |
| принято на личном приеме главой АГМ, его заместителями | 12 | 0 | 12 |
| принято на личном приеме руководителем структурного подразделения | 0 | 72 | 72 |
| **Количество индивидуальных обращений** | 420 | 160 | 580 |
| **Количество коллективных обращений** | 49 | 3 | 52 |
| **Количество повторных обращений** | 0 | 5 | 5 |
| **По признаку****заявителя** |  | **Отчетный период** | **Итого:** |
|  | из сектора по работе с обращениями граждан | непосредств.вструктурное подразделение |  |
| Участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 3 | 0 | 3 |
| Инвалиды по общему заболеванию | 10 | 0 | 10 |
| Многодетные семьи | 37 | 8 | 45 |
| Пенсионеры | 6 | 0 | 6 |
| Прочие категории | 413 | 155 | 568 |
| Правительство МО | 0 | 0 | 0 |
| Глава МО город Мурманск, депутаты Совета депутатов | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| Общественные приёмные Президента, Председателя Партии В.В. Путина в МО | 0 | 0 | 0 |
| Государственная жилищная инспекция МО | 0 | 0 | 0 |
| УМВД России по МО, по г. Мурманску | 0 | 0 | 0 |
| другие адресаты | 0 | 0 | 0 |