

Порядок установления факта предоставления услуг по содержанию и ремонту общего имущества ненадлежащего качества и (или) превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ и составления акта

Факт выявления предоставления услуг по содержанию и ремонту общего имущества ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, отражается в акте нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ. Указанный акт является основанием для уменьшения размера платы за непредоставление услуг.

Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения уменьшается пропорционально количеству полных календарных дней нарушения от стоимости соответствующей услуги или работы в составе ежемесячной платы за содержание и ремонт жилого помещения.

Акт нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ составляется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), для составления акта непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В соответствии с требованиями п.п. 105, 106 Правил при обнаружении факта нарушения качества предоставления услуг потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя, сообщение о нарушении качества может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой.

В случае непроведения исполнителем проверки по факту нарушения качества предоставления услуг, а также в случае невозможности уведомить его о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых услуг в отсутствие исполнителя. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

Датой и временем, начиная с которых считается, что услуга предоставляется с нарушениями качества, являются, в частности, дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества услуги, указанные исполнителем в журнале регистрации сообщений потребителей.

Период нарушения качества услуги считается оконченным, в том числе, с даты и времени доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы исполнителя сообщения о возобновлении предоставления ему услуги надлежащего качества, с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества услуги.

АКТ
О НЕПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ (НЕВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ) ПО
СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО
ДОМА

г. Мурманск

« ____ » _____ 20__ г.

КОМИССИЯ В СОСТАВЕ:

Представитель
управляющей организации _____

(должность, Ф.И.О.)

Адрес, телефон наименование управляющей организации _____

Заявитель/инициатор проверки (представитель заявителя) _____

(Ф.И.О. заявителя или его представителя)

Иные лица, присутствующие в ходе проверки:

_____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

_____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

_____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

провела проверку на предмет качества предоставления услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома _____

(перечислить виды услуг, качество предоставления которых проверено в ходе проверки)

О дате и времени проведения комиссионного обследования на предмет качества предоставления услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома управляющая организация уведомлена (устно/ устно посредством обращения в аварийно-диспетчерскую службу/ письменно):

(перечислить способы уведомления, с указанием даты и регистрационного номера уведомления)

В результате обследования комиссия установила: на момент проверки _____ (дата) _____ (время) в доме № _____ корпус _____ по улице _____ нарушение качества услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома, выразившееся в _____

(указать что обнаружено при визуальном осмотре)

сведения о проведении фотосъёмки: проводилась, не проводилась (нужное подчеркнуть):

(если проводилась – указать с помощью чего)

Акт подписали:

Представитель управляющей организации _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Заявитель/инициатор проверки (представитель заявителя) _____
(Ф.И.О. заявителя или его представителя)

В связи с тем, что представитель управляющей организации в согласованный срок не явился, представитель управляющей организации отказался подписать акт (нужное подчеркнуть), акт подписали:

Иные лица, присутствующие в ходе проверки:

_____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

_____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

_____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

Копию акта получил представитель управляющей организации _____

Должность _____ (название организации)

Ф. И. О. _____

Дата получения «__» _____ 20__ г. Подпись _____

АКТ
ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ) ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

г. Мурманск

«___» _____ 20 г.

КОМИССИЯ В СОСТАВЕ:

Представитель

управляющей организации _____

(должность, Ф.И.О.)

Адрес, телефон наименование управляющей организации _____

Заявитель/инициатор проверки (представитель заявителя) _____

(Ф.И.О. заявителя или его представителя)

Иные лица, присутствующие в ходе проверки:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

провела повторную проверку условий и качества предоставления услуг (выполнения работ) по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по адресу:

дом № _____ корпус _____ по улице _____

В результате проверки установлено возобновление предоставления услуг в _____ часов «___» _____ 20__ г. в объеме и на условиях, соответствующих условиям договора.

Заключение:

в соответствии с действующим Законодательством РФ изменить (уменьшить) размер платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома

(вид предоставляемых услуг)

за период с «___» _____ 20 г. по «___» _____ 20 г.

общая продолжительность _____ суток _____ часов.

Акт подписали:

Представитель управляющей организации _____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

Заявитель/инициатор проверки (представитель заявителя) _____

(Ф.И.О. заявителя или его представителя)

Иные лица, присутствующие в ходе проверки:

_____ / _____

Адрес _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.), телефон _____

_____ / _____

Адрес _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.), телефон _____

_____ / _____

Адрес _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.), телефон _____

Руководителю
управляющей/обслуживающей
организации

(название управляющей организации)

от _____,

проживающего(ей) по адресу:

заявление.

В соответствии с п. 6 Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (далее – Правила), в случае оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, управляющая организация обязана снизить размер платы за содержание и ремонт жилого помещения собственникам и нанимателям помещений в порядке, установленном Правилами.

Факты непредоставления услуг и невыполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества (предоставления услуг и выполнения работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность):

(наименование работ и услуг)

_____,
а также устранения указанных нарушений зафиксированы в соответствующих актах (копии актов прилагаются).

На основании вышеизложенного прошу произвести перерасчет платы за указанные услуги и работы за период с «_____» _____ 20____ г. по «_____» _____ 20____ г.

В случае невыполнения перерасчета оставляю за собой право обратиться в суд.

Приложение по тексту на _____ л. в 1 экз.

«_____» _____ 20____ г.

(подпись)

Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ и составления акта

Факт выявления предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, отражается в акте нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ. Указанный акт является основанием для уменьшения размера платы за непредоставление услуг.

Акт нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ составляется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в случаях, предусмотренных приложением № 1 к Правилам.

В соответствии с требованиями п.п. 105, 106 Правил при обнаружении факта нарушения качества предоставления услуг потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя, сообщение о нарушении качества может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой.

В случае непроведения исполнителем проверки по факту нарушения качества предоставления услуг, а также в случае невозможности уведомить его о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых услуг в отсутствие исполнителя. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

Датой и временем, начиная с которых считается, что услуга предоставляется с нарушениями качества, являются, в частности, дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества услуги, указанные исполнителем в журнале регистрации сообщений потребителей.

Период нарушения качества услуги считается оконченным, в том числе, с даты и времени доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы исполнителя сообщения о возобновлении предоставления ему услуги надлежащего качества, с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества услуги.

**АКТ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО
КАЧЕСТВА И (ИЛИ) С ПЕРЕРЫВАМИ, ПРЕВЫШАЮЩИМИ
УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ**

г. Мурманск

« ___ » _____ 20__ г.

КОМИССИЯ В СОСТАВЕ:

Представитель
управляющей организации _____

(должность, Ф.И.О.)

Адрес, телефон наименование управляющей организации _____

Заявитель/инициатор проверки (представитель заявителя) _____

(Ф.И.О. заявителя или его представителя)

Иные лица, присутствующие в ходе проверки:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

провела обследование на предмет качества предоставления коммунальных услуг

(указать вид коммунальных услуг)

О дате и времени проведения комиссионного обследования на предмет качества предоставления коммунальных услуг управляющая организация уведомлена (устно/ устно посредством обращения в аварийно-диспетчерскую службу/ письменно):

(перечислить способы уведомления, с указанием даты и регистрационного номера уведомления)

В результате обследования комиссия установила: на момент проверки _____ (дата)
_____ (время) в доме № _____ корпус _____ по улице _____
подъезд _____ этаж _____ квартира _____
нарушение параметров качества коммунальной услуги по _____
выразившееся в _____

(указать что обнаружено)

нарушения параметров качества коммунальной услуги выявлены ходе проверки с использованием следующих методов (инструментов) выявления таких нарушений:

(указать с помощью каких инструментов выявлено или при визуальном осмотре)

сведения о проведении фотосъёмки: проводилась, не проводилась (нужное подчеркнуть):

(если проводилась – указать с помощью чего)

Акт подписали:

Представитель управляющей организации _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Заявитель/инициатор проверки (представитель заявителя)

(подпись) (Ф.И.О.)

В связи с тем, что представитель управляющей организации в согласованный срок не явился, представитель управляющей организации отказался подписать акт (нужное подчеркнуть), акт подписали:

Иные лица, присутствующие в ходе проверки:

(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

Копию акта получил представитель управляющей организации _____

(название организации)

Должность _____

Ф. И. О. _____

Дата получения «__» _____ 20__ г. Подпись _____

АКТ
ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Мурманск

«__» _____ 20 г.

КОМИССИЯ В СОСТАВЕ:

Представитель
управляющей организации _____

(должность, Ф.И.О.)

Адрес, телефон наименование управляющей организации _____

Заявитель/инициатор проверки (представитель заявителя) _____

(Ф.И.О. заявителя или его представителя)

Иные лица, присутствующие в ходе проверки:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

провела повторную проверку условий и качества предоставления коммунальных услуг по адресу: дом № _____ корпус _____ по улице _____ подъезд _____ этаж _____ квартира _____

В результате проверки установлено возобновление предоставления коммунальных услуг по

по адресу: _____ в _____ часов «__» _____ 20__ г.
в объеме и на условиях, соответствующих условиям договора.

Заключение:

в соответствии с действующим Законодательством РФ произвести перерасчет платы за коммунальные услуги

(вид предоставляемых услуг)

за период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.
общая продолжительность _____ суток _____ часов.

Акт подписали:

Представитель управляющей организации _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Заявитель (представитель заявителя) _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Иные лица, присутствующие в ходе проверки:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес _____, телефон _____

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)
Адрес _____, телефон _____

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)
Адрес _____, телефон _____

Руководителю управляющей организации

(название управляющей организации)

от _____

_____,
проживающего(ей) по адресу:

заявление.

В соответствии с п. 98 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за каждую коммунальную услугу подлежит уменьшению в соответствии с приложением № 1 к Правилам.

Факты непредоставления коммунальных услуг (предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества) _____

_____,
(название коммунальных услуг)

а также устранения недостатков предоставления коммунальных услуг зафиксированы в соответствующих актах (копии актов прилагаются).

На основании вышеизложенного прошу произвести перерасчет платы за указанные коммунальные услуги за период с _____ ч _____ мин «___» _____ 20__ г. по _____ ч _____ мин «___» _____ 20__ г.

В случае невыполнения перерасчета оставляю за собой право обратиться в суд.

Приложение по тексту на _____ л. в 1 экз.

«___» _____ 20__ г.

(подпись)