

АКТ О ПРОВЕДЕННОМ КОНТРОЛЬНОМ МЕРОПРИЯТИИ

г. Мурманск

4 августа 2018 г.

Исполнитель муниципальной услуги (работы): Мурманское муниципальное бюджетное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба»

Начальник отдела по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска Осадчук Юрий Александрович
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица)

Вид контрольного мероприятия Плановое
(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 05.03.2018 г. по 30.03.2018 г.

Проверяемый период 2017 год

Объект контрольного мероприятия: «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах). Поисковые и аварийно-спасательные работы (за исключением работ на водных объектах)»; «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах). Обеспечение повседневной оперативной деятельности; «Мероприятия в сфере гражданской обороны. Подготовка и обучение неработающего населения в области гражданской обороны»; «Обеспечение безопасности населения на водных объектах. Обеспечение безопасности на водных объектах».

Цель проверки: определить соответствие предоставляемых Мурманским муниципальным бюджетным учреждением «Единая дежурно-диспетчерская служба» (далее – ММБУ «ЕДДС») услуг (работ) стандартам качества, утвержденным постановлением администрации города Мурманска от 04.04.2018 № 912 «Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» на основе Порядка оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Мурманска утвержденным стандартам качества, утвержденного постановлением администрации города Мурманска от 31.12.2014 № 4348.


Проверка проводилась отделом по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска в присутствии руководителя ММБУ «ЕДДС» Маркелова А.В., представляющих услуги (работы): заместителя директора ММБУ «ЕДДС» Смеловца О.В.,

начальника курсов гражданской обороны ММБУ «ЕДДС» Котивца О.В.,
начальника аварийно-спасательного отряда ММБУ «ЕДДС» Осипова И.А.

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:
факты нарушений соответствия фактически оказываемых (выполняемых) услуг
(работ) стандартам качества Мурманским муниципальным бюджетным
учреждением «Единая дежурно-диспетчерская служба» не выявлены.
Оказываемые (выполняемые) муниципальные услуги (работы) соответствуют
стандартам качества, утвержденным постановлением администрации города
Мурманска от 04.04.2018 № 912 «Об утверждении стандартов качества
оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в области гражданской
обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
природного и техногенного характера».

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Начальник отдела по гражданской
обороне и предупреждению чрезвычайных
ситуаций администрации города Мурманска
(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)


(подпись) Осадчук Ю.А.
(Ф.И.О.)

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен:

Директор ММБУ «ЕДДС»
(руководитель муниципального учреждения)


(подпись)

Маркелов А.В.
(Ф.И.О.)


К акту прилагаются:

Приложение № 1. Расчет соответствия оценки качества предоставляемых
муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества;

Приложение № 2. Сведения о соответствии качества предоставляемых
муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества
предоставления муниципальных услуг (работ) ММБУ «Единая дежурно-
диспетчерская служба».

Акт о проведении контрольного мероприятия получил
«06» апреля 2018 г.

Директор ММБУ «ЕДДС»
(руководитель муниципального учреждения)


(подпись)

Маркелов А.В.
(Ф.И.О.)

**РАСЧЕТ
СООТВЕТСТВИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА**

Наименование муниципального учреждения Мурманское муниципальное бюджетное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба

Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Мурманска (далее – муниципальные услуги) согласно требованиям стандартов качества:

| № п/п | Наименование показателя стандарта качества i – й муниципальной услуги | Нормативное значение стандарта качества i – й муниципальной услуги (Ni) | Фактическое значение стандарта качества i – й муниципальной услуги (Fi) | Удельный вес (Fi /Ni) | Приоритетность показателя соответствия качества сводной оценке (Pi, %) | Сводная оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги (Sv, %) |
|-------|--|---|---|-----------------------|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Раздел 1 <u>Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах). Поисковые и аварийно-спасательные работы (за исключением работ на водных объектах)</u> (наименование раздела – соответствует наименованию 1 – й муниципальной услуги) | | | | | |
| 1.1 | Категория потребителей муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 20 | 20 |
| 1.2 | Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 20 | 20 |
| 1.3 | Требования к материально- | 100 | 100 | 1 | 15 | 15 |

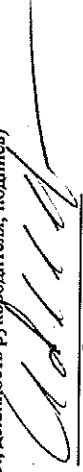
| | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|---|----|--|--|----|--|
| | техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) | | | | | | | | |
| 1.4 | Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу) | 100 | 100 | 1 | 15 | | | 15 | |
| 1.5 | Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 15 | | | 15 | |
| 1.6 | Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) | 100 | 100 | 1 | 15 | | | 15 | |
| Итого по разделу: | | | | | | | | | |
| 2 | Раздел 2 | | | | | | | | |
| <u>Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах). Обеспечение повседневной оперативной деятельности</u> (наименование раздела – соответствует наименованию 1 – й муниципальной услуги) | | | | | | | | | |
| 2.1 | Категория потребителей муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 20 | | | 20 | |
| 2.2 | Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 20 | | | 20 | |
| 2.3 | Требования к материально-техническому | 100 | 100 | 1 | 15 | | | 15 | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|---|----|----|--|--|--|
| | обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) | | | | | | | | |
| 2.4 | Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу) | 100 | 100 | 1 | 15 | 15 | | | |
| 2.5 | Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 15 | 15 | | | |
| 2.6 | Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) | 100 | 100 | 1 | 15 | 15 | | | |
| Итого по разделу: | | | | | | | | | |
| 3 | Раздел 3 | | | | | | | | |
| <u>Мероприятия в сфере гражданской обороны. Подготовка и обучение неработающего населения в области гражданской обороны</u> (наименование раздела – соответствует наименованию 1 – й муниципальной услуги) | | | | | | | | | |
| 3.1 | Категория потребителей муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 20 | 20 | | | |
| 3.2 | Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 20 | 20 | | | |
| 3.3 | Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) | 100 | 100 | 1 | 15 | 15 | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|-----|-----|---|----|--|--|----|--|
| | муниципальной услуги (работы) | | | | | | | | |
| 3.4 | Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу) | 100 | 100 | 1 | 15 | | | 15 | |
| 3.5 | Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 15 | | | 15 | |
| 3.6 | Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) | 100 | 100 | 1 | 15 | | | 15 | |
| Итого по разделу: | | | | | | | | | |
| 4 | Раздел 4 | | | | | | | | |
| <u>Обеспечение безопасности населения на водных объектах. Обеспечение безопасности на водных объектах</u> (наименование раздела – соответствует наименованию 1 – й муниципальной услуги) | | | | | | | | | |
| 4.1 | Категория потребителей муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 20 | | | 20 | |
| 4.2 | Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 20 | | | 20 | |
| 4.3 | Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 15 | | | 15 | |

| | | | | | | | |
|-------------------|--|-----|-----|---|----|-----|-----|
| 4.4 | Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу) | 100 | 100 | 1 | 15 | 15 | |
| 4.5 | Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы) | 100 | 100 | 1 | 15 | 15 | |
| 4.6 | Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) | 100 | 100 | 1 | 15 | 15 | |
| Итого по разделу: | | | | | | 100 | 100 |

Осадчук Ю.А. начальник отдела ГО и ЧС
администрации города Мурманска
(Ф.И.О., должность руководителя, подпись)



04.04.2018
(дата составления)

Маркелов А.В. директор ММБУ «ЕДДС»
(Ф.И.О., должность руководителя, подпись)



04.04.2018
(дата составления)

Приложение № 2
к акту о проведенном
контрольном мероприятии
от _____

**СВЕДЕНИЯ
О СООТВЕТСТВИИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА
Предоставления муниципальных услуг ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»**

По итогам _____ 2017 _____ года

| № п/п | Наименование муниципального учреждения – исполнителя услуг | Наименование услуги | Информация о количестве зарегистрированных жалоб | | Информация о результатах плановых и внеплановых проверок | | Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению <*> | Рейтинг учреждения <*> |
|-------|--|--|--|--|--|---|---|------------------------|
| | | | Количество жалоб за отчетный период | Количество жалоб нарастающим итогом за год | Количество выявленных нарушений за отчетный период | Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | ММБУ «ЕДДС» | «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах); Поисковые и | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 |

