

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «СОГЛАСОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПЕРЕУСТРОЙСТВА И (ИЛИ) ПЕРЕПЛАНИРОВКИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ  
В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в многоквартирном доме» (далее - Административный регламент и Муниципальная услуга соответственно) устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги.

Административный регламент определяет порядок, сроки и последовательность взаимодействия между уполномоченным органом и их должностными лицами, заявителями, органами местного самоуправления, организациями при предоставлении Муниципальной услуги.

1.2. Описание заявителей

Заявителем на предоставление Муниципальной услуги является собственник жилого помещения в многоквартирном доме или уполномоченное им лицо (далее - Заявитель).

Уполномоченным лицом является физическое или юридическое лицо, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения его собственником в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от имени собственника жилого помещения.

1.3. Требования к порядку информирования о порядке  
предоставления Муниципальной услуги

1.3.1. Информация, предоставляемая заинтересованным лицам о Муниципальной услуге, является открытой и доступной.

Основными требованиями к информированию заинтересованных лиц являются:

- достоверность и полнота информирования;
- чёткость в изложении информации;
- удобство и доступность получения информации;

- оперативность предоставления информации.

1.3.2. Информирование о порядке и ходе предоставления Муниципальной услуги осуществляют специалисты отдела технического контроля комитета по жилищной политике администрации города Мурманска, ответственные за предоставление Муниципальной услуги (далее - муниципальные служащие, Комитет соответственно), работники Государственного областного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» (далее - МФЦ).

1.3.3. Сведения о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах и адресах официальных сайтов, а также электронной почты Комитета, МФЦ размещаются:

- на официальном сайте администрации города Мурманска;
- в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Федеральный реестр): <https://frgu.gosuslugi.ru>;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), (далее - Единый портал): <http://www.gosuslugi.ru>;
- на Региональном портале электронных услуг Мурманской области» (далее - Региональный портал): <http://www.51gosuslugi.ru>;
- на официальном сайте МФЦ (<https://www.mfc51.ru>);
- на информационных стендах в местах непосредственного предоставления Муниципальной услуги.

На Региональном портале и Едином портале размещается следующая информация:

- способы предоставления Муниципальной услуги;
- перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление Муниципальной услуги;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;
- категория Заявителей, которым предоставляется услуга;
- срок предоставления Муниципальной услуги;
- описание результата предоставления Муниципальной услуги;
- сведения о безвозмездности предоставления Муниципальной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Муниципальной услуги;
- о праве Заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Муниципальной услуги;
- формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Муниципальной услуги.

Информация на Региональном портале и Едином портале о порядке и сроках предоставления Муниципальной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральном реестре, предоставляется Заявителю бесплатно.

1.3.4. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том

числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

1.3.5. Информирование о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется с использованием:

- средств телефонной связи;
- средств почтовой связи;
- электронной почты Комитета;
- сети Интернет, в том числе официальных сайтов администрации города Мурманска, МФЦ, Единого и Регионального порталов;
- печатных информационных материалов;
- информационных стендов (информационных терминалов);
- программно-аппаратных комплексов (при наличии).

1.3.6. Информирование по вопросу предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе ее выполнения осуществляется путем устного и письменного консультирования.

1.3.7. Устное консультирование осуществляется посредством средств телефонной связи, при личном приеме.

1.3.8. При ответе на телефонные звонки муниципальный служащий, ответственный за приём и консультирование, обязан:

- назвать полное наименование Комитета, должность, свою фамилию, имя, отчество;
- отвечать корректно, не допускать в это время разговоров с другими людьми.

Максимальное время телефонного разговора не должно превышать 15 минут.

1.3.9. При ответе на телефонные звонки и при устном обращении граждан муниципальный служащий, ответственный за приём и консультирование, в пределах своей компетенции дает ответ самостоятельно.

Если муниципальный служащий не может дать ответ самостоятельно либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он обязан выбрать один из вариантов дальнейших действий:

- а) предложить обратившемуся лицу изложить суть обращения в письменной форме или в электронной форме;
- б) согласовать другое удобное для Заявителя время для консультации.

1.3.10. Письменные либо в электронной форме разъяснения даются Комитетом при наличии письменного или в электронной форме обращения. Муниципальные служащие, ответственные за приём и консультирование граждан, готовят разъяснения в пределах своей компетенции.

1.3.11. Должностное лицо Комитета, ответственное за организацию и контроль предоставления Муниципальной услуги (далее - Ответственное должностное лицо) определяет исполнителя для подготовки ответа по каждому конкретному письменному обращению.

1.3.12. Письменный ответ подписывает Ответственное должностное лицо. Ответ должен содержать фамилию, инициалы и телефон исполнителя.

1.3.13. Срок подготовки письменного или в электронной форме ответа составляет не более 30 календарных дней со дня регистрации письменного или в электронной форме обращения.

1.3.14. Результатом информирования и консультирования является предоставление обратившемуся лицу информации:

- о Комитете, МФЦ (наименование, номер телефона, почтовый и электронный адрес), времени приёма Заявителей;
- о перечне документов, необходимых для оказания Муниципальной услуги;
- о сроках предоставления Муниципальной услуги;
- об основаниях для отказа в предоставлении Муниципальной услуги;
- о порядке обжалования действий (бездействия), а также решений Комитета, его муниципальных служащих;
- о порядке заполнения заявления.

1.3.15. Муниципальные служащие, ответственные за приём и консультирование граждан (лично или по телефону), обязаны относиться к обратившимся гражданам корректно и внимательно, не унижая их чести и достоинства.

1.3.16. На официальных сайтах, перечисленных в пункте 1.3.3, размещается следующая информация:

- а) сведения о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты, официальных сайтах администрации города Мурманска (далее - Администрация), Комитета, МФЦ;
- б) сведения о графике работы Администрации, Комитета, МФЦ;
- в) сведения о графике приёма граждан;
- г) настоящий Административный регламент;
- д) основания для отказа в предоставлении Муниципальной услуги;
- е) перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
- ж) форма (образец) заявлений;
- з) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия), принимаемых и выполняемых (не выполненных) при предоставлении Муниципальной услуги.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

### 2.1. Наименование Муниципальной услуги

Муниципальная услуга «Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в многоквартирном доме».

### 2.2. Наименование структурного подразделения администрации города Мурманска, предоставляющего Муниципальную услугу

2.2.1. Муниципальная услуга предоставляется администрацией города Мурманска.

Непосредственное предоставление Муниципальной услуги осуществляется комитетом по жилищной политике администрации города Мурманска.

2.2.2. Заявители в целях получения Муниципальной услуги обращаются в орган, предоставляющий Муниципальную услугу, непосредственно или через МФЦ. В электронной форме Муниципальная услуга предоставляется способами, предусмотренными частью 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», с использованием Единого портала, Регионального портала, официальных сайтов указанных органов в соответствии с нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок предоставления Муниципальной услуги.

2.2.3. Муниципальная услуга предоставляется в МФЦ в части:

- информирования по вопросам предоставления муниципальной услуги;
- приёма и передачи в Комитет заявлений и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
- выдачи результата предоставления Муниципальной услуги.

2.2.4. При предоставлении Муниципальной услуги Комитет осуществляет взаимодействие с:

- Министерством культуры Мурманской области в части получения заключения органа по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения;

- Государственным областным казённым учреждением «Центр технической инвентаризации» (далее - ГОКУ «ЦТИ») в части получения технического паспорта переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения;

- Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Мурманской области в части получения выписки из Единого государственного реестра прав на недвижимость (далее - ЕГРН) и направления документов, предусмотренных ч. 1.10 ст. 19 Федерального закона от 13.07.2015 № 219-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости».

### 2.3. Результат предоставления Муниципальной услуги

Результатом предоставления Муниципальной услуги является:

- решение о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, оформленное постановлением администрации города Мурманска (далее - Постановление о согласовании);

- решение об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, оформленное постановлением администрации города Мурманска (далее - Постановление об отказе в согласовании);

- акт приемочной комиссии (далее - Акт), составленный по форме согласно приложению № 6 к настоящему Административному регламенту в случае принятия решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

Результат предоставления Муниципальной услуги по выбору Заявителя может быть предоставлен в форме документа на бумажном носителе лично либо заказным почтовым отправлением или в форме электронного документа через личный кабинет Заявителя на Едином портале.

## 2.4. Сроки предоставления Муниципальной услуги

2.4.1. Заявление о предоставлении Муниципальной услуги, представленное заявителем лично либо его представителем, регистрируется в течение 1 рабочего дня с даты поступления такого заявления.

Заявление, поступившее в нерабочее время, регистрируется в первый рабочий день, следующий за днем его получения.

2.4.2. В случае предоставления Заявителем в Комитет заявления о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения по форме, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 28.04.2005 № 266 «Об утверждении формы заявления о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения и формы документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» (далее – Заявление о согласовании), с документами и заявления о завершении переустройства и (или) перепланировки жилого помещения (далее – Заявление о завершении) через МФЦ сроки принятия решения о согласовании или об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, решения о завершении переустройства и (или) перепланировки жилого помещения исчисляются со дня поступления в МФЦ Заявления о согласовании с документами и Заявления о завершении.

2.4.3. Решение о согласовании или об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения принимается не позднее чем через 45 дней со дня предоставления Заявителем в Комитет непосредственно либо через МФЦ Заявления о согласовании и документов.

2.4.4. Составление Акта осуществляется не позднее чем через 30 дней со дня направления Заявителем в Комитет непосредственно либо через МФЦ Заявления о завершении переустройства и (или) перепланировки жилого помещения и документов при условии предоставления доступа в жилое помещение.

2.4.5. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении Муниципальной услуги и при получении результата предоставления Муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.4.6. Приостановление предоставления Муниципальной услуги не предусмотрено.

## 2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление Муниципальной услуги

2.5.1. Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Жилищным кодексом Российской Федерации<sup>1</sup>;
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»<sup>2</sup>;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>3</sup>;
- Федеральным законом от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»<sup>4</sup>;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 28.04.2005 № 266 «Об утверждении формы заявления о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения и формы документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения»<sup>5</sup>;
- Уставом муниципального образования городской округ город-герой Мурманск<sup>6</sup>;
- решением Совета депутатов города Мурманска от 31.05.2011 № 37-484 «Об учреждении комитета по жилищной политике администрации города Мурманска и утверждении положения о комитете по жилищной политике администрации города Мурманска»<sup>7</sup>;
- постановлением администрации города Мурманска от 30.05.2012 № 1159 «Об утверждении реестра услуг, предоставляемых по обращениям заявителей в муниципальном образовании город Мурманск»<sup>8</sup>;
- постановлением администрации города Мурманска от 07.02.2014 № 297 «Об утверждении порядка согласования переустройства и (или) перепланировки жилых помещений, расположенных на территории города Мурманска»<sup>9</sup>;
- настоящим Административным регламентом.

2.5.2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), указанный в пункте 2.5.1, размещается на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет, в Федеральном реестре и на Едином портале.

## 2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

2.6.1. Для принятия решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения необходимы следующие документы:

<sup>1</sup> «Собрание законодательства РФ», от 03.01.2005 № 1.

<sup>2</sup> «Собрание законодательства РФ», 06.10.2003, № 40, ст. 3822.

<sup>3</sup> «Российская газета», № 168, 30.07.2010.

<sup>4</sup> «Собрание законодательства РФ», 20.07.2015, № 29 (часть I), ст. 4344.

<sup>5</sup> «Собрание законодательства РФ», от 09.05.2012 № 19, ст. 1812.

<sup>6</sup> «Вечерний Мурманск», № 77, от 08.05.2018, с. 5 -16.

<sup>7</sup> «Вечерний Мурманск» от 08.06.2011 № 101, с.7.

<sup>8</sup> «Вечерний Мурманск» от 06.06.2012 № 28, с. 5-11.

<sup>9</sup> «Вечерний Мурманск» от 15.02.2014 № 27, с. 9.

1) Заявление о переустройстве и (или) перепланировки (приложение № 3 к настоящему Административному регламенту)<sup>10</sup>;

2) правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии);

3) подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения;

4) технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения;

5) согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя), занимающих переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение на основании договора социального найма (в случае если Заявителем является уполномоченный наймодателем на представление документов наниматель переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения по договору социального найма);

6) заключение органа по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, если такое жилое помещение или дом, в котором оно находится, является памятником архитектуры, истории или культуры;

7) протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о согласии всех собственников помещений в многоквартирном доме на переустройство и перепланировку жилого помещения, если переустройство и перепланировка невозможны без присоединения к данному жилому помещению части общего имущества в многоквартирном доме.

2.6.2. Для получения Акта необходимо Уведомление о завершении работ по переустройству и (или) перепланировки (далее – Уведомление о завершении) в случае принятия Решения о согласовании (приложение № 5 к настоящему Административному регламенту).

В случае перепланировки жилого помещения к Уведомлению о завершении дополнительно прилагается технический план перепланированного жилого помещения, подготовленный Заявителем в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости».

В случае образования в результате перепланировки нового жилого помещения (новых жилых помещений) в Уведомлении о завершении указываются сведения об уплате Заявителем государственной пошлины за осуществление государственной регистрации прав на недвижимое имущество.

2.6.3. Обязанность по предоставлению документов, указанных в подпунктах 1), 3), 5), 7) пункта 2.6.1 и пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента, возложена на Заявителя или уполномоченное

---

<sup>10</sup> Форма заявления утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 28.04.2005 № 266.



им лицо.

Документы, указанные в подпункте 3) пункта 2.6.1 и пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента, получаются Заявителем самостоятельно.

Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в подпункте 2), 4) 6) пункта 2.6.1 настоящего Административного регламента, Комитет запрашивает самостоятельно в рамках межведомственного информационного взаимодействия в ГОКУ «ЦТИ», Управлении Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии по Мурманской области (Управление Росреестра по Мурманской области) и Министерстве культуры Мурманской области в том числе, при наличии технической возможности, в электронной форме с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия в случае, если Заявитель не представил их по собственной инициативе.

2.6.4. Заявитель вправе по собственной инициативе направить через МФЦ либо непосредственно в Комитет документы, указанные в подпунктах 2), 4) и 6) пункта 2.6.1 настоящего Административного регламента.

2.6.5. Заявления и документы могут быть представлены в форме электронных документов, порядок оформления которых определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Правительства Мурманской области, органов местного самоуправления и направлены в Комитет с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая Региональный портал и Единый портал.

В случае направления заявления посредством Регионального портала или Единого портала формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на Едином портале без необходимости дополнительной подачи в какой-либо иной форме.

2.6.6. Запрещается требовать от Заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникшие в связи с предоставлением Муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами города Мурманска находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон).

Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные

государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, указанных в подпункте 3) пункта 2.6.1 настоящего Административного регламента;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приёме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона.;

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления Муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

## 2.7. Перечень оснований для отказа в приёме документов, для приостановления и (или) отказа в предоставлении Муниципальной услуги

2.7.1. Основанием для отказа в приёме документов на бумажном носителе является:

2.7.1.1. Отсутствие документа, подтверждающего полномочия физического или юридического лица действовать от имени и в интересах собственника переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения.

2.7.1.2. Непредоставление Заявителем документов и сведений, перечисленных в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента.

2.7.2. Основаниями для отказа в приёме документов в электронном виде являются:

- отсутствие электронной подписи;
- выявление несоответствия простой или усиленной квалифицированной электронной подписи условиям признания её действительной, установленным статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- наличие повреждений файла, не позволяющих получить доступ к информации, содержащейся в документе, средствами программного обеспечения, находящегося в свободном доступе.

2.7.3. Основаниями для отказа в предоставлении Муниципальной услуги являются:

- непредставление документов, обязанность по предоставлению которых возложена на Заявителя в соответствии с пунктом 2.6.3 настоящего Административного регламента;

- представление документов в ненадлежащий орган;
- несоответствие проекта переустройства и (или) перепланировки помещения требованиям законодательства;

- поступление в Комитет ответа на межведомственный запрос, свидетельствующий об отсутствии документа и (или) информации,

указанной в подпунктах 2), 4), 6) пункта 2.6.1 настоящего Административного регламента, если соответствующие документы не были представлены Заявителем по собственной инициативе.

Отказ в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения по указанному основанию допускается в случае, если Комитет уведомил Заявителя о получении такого ответа, предложил Заявителю представить документы и (или) информацию, указанные в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, самостоятельно и не получил от Заявителя такие документы и (или) информацию в течение 15 рабочих дней со дня направления уведомления по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении Муниципальной услуги;

- непредоставление Заявителем доступа приёмочной комиссии в перепланированное и (или) переустроенное жилое помещение.

2.7.4. Основанием для отказа в выдаче Акта и направление Заявителю требования о приведении жилого помещения в прежнее состояние является несоответствие переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения проекту переустройства и (или) перепланировки этого жилого помещения, представлявшегося в соответствии с подпунктом 3) пункта 2.6.1 настоящего Административного регламента.

2.7.5. Основания для приостановления предоставления Муниципальной услуги отсутствуют.

## 2.8. Размер платы, взимаемой с Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги, и способы ее взимания

Предоставление Муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

## 2.9. Требования к местам предоставления Муниципальной услуги

2.9.1. Здание (строение), в котором Комитетом предоставляется Муниципальная услуга, должно располагаться с учётом пешеходной доступности для Заявителей.

Доступность помещений, в которых предоставляется Муниципальная услуга, включающих места для ожидания, для заполнения запросов о предоставлении Муниципальной услуги, информирования и приема получателей Муниципальной услуги, обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.9.2. Центральный вход в здание, в котором расположен Комитет, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию:

- наименование Комитета;
- место нахождения;
- режим работы.

2.9.3. Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

2.9.4. Приём Заявителей осуществляется в отведенных для этих целей помещениях.

2.9.5. Присутственные места включают места для ожидания, информирования и приёма Заявителей.

2.9.6. Помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам.

2.9.7. Места для информирования, предназначенные для ознакомления Заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами или информационными терминалами;
- стульями и столами (стойками для письма) для возможности оформления документов.

2.9.8. Стенды (вывески), содержащие информацию о процедуре предоставления Муниципальной услуги, размещаются в непосредственной близости от помещений, в которых предоставляется Муниципальная услуга.

2.9.9. Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для Заявителей и оптимальным условиям для работы муниципальных служащих, осуществляющих приём и консультирование граждан.

2.9.10. Места ожидания в очереди на предоставление документов должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 2 мест на каждого муниципального служащего, ведущего приём документов.

2.9.11. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и ручками для письма.

2.9.12. Место ожидания должно находиться в холле или ином специально приспособленном помещении.

2.9.13. Для создания комфортных условий ожидания на столах (стойках) для письма размещается печатная продукция по вопросам предоставления Муниципальной услуги.

2.9.14. Кабинет, в котором осуществляется приём Заявителей, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской) с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества должностного лица, осуществляющего приём.

2.9.15. Место для приёма посетителя должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов.

2.9.16. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о Заявителе одним муниципальным служащим ведётся приём только одного посетителя. Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускается.

## 2.10. Показатели доступности и качества предоставления Муниципальной услуги

Показатели доступности и качества предоставления Муниципальной услуги, а также их значения приведены в приложении № 4 к настоящему Административному регламенту.

## 2.11. Прочие требования к предоставлению Муниципальной услуги

2.11.1. Бланки заявлений Заявитель может получить в электронном виде на Региональном портале или Едином портале.

2.11.2. Заявителю обеспечивается возможность предоставления заявления и прилагаемых документов в форме электронных документов посредством Регионального портала или Единого портала. В этом случае Заявитель авторизуется на Региональном портале или Едином портале посредством подтвержденной учетной записи в «Единой системе идентификации и аутентификации» (далее – ЕСИА), заполняет заявление с использованием интерактивной формы в электронном виде. При заполнении Заявителем интерактивной формы обеспечивается автозаполнение формы из профиля гражданина ЕСИА, цифрового профиля посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) или витрин данных.

2.11.3. В случае направления заявления посредством Регионального портала или Единого портала формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на Едином портале без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме. В заявлении также указывается один из следующих способов направления результата предоставления Муниципальной услуги:

- в форме электронного документа в личном кабинете на Едином портале;
- на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Комитете;
- на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в МФЦ.

2.11.4. В случае направления заявления посредством Регионального портала или Единого портала результат предоставления Муниципальной услуги, предусмотренный подразделом 2.3 настоящего Административного регламента, также может быть выдан Заявителю на бумажном носителе Комитета.

2.11.5. Выбор Заявителем способа подачи заявления и документов, необходимых для получения Муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.11.6. При предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме осуществляются:

- 1) предоставление в порядке, установленном настоящим Административным регламентом, информации Заявителям и обеспечение доступа Заявителей к сведениям о Муниципальной услуге;
- 2) подача заявления и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в Комитет с использованием Регионального портала или Единого портала;

3) поступление заявления и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в интегрированную с Единым порталом ведомственную информационную систему;

4) обработка и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в ведомственной информационной системе;

5) получение Заявителем уведомлений о ходе предоставления Муниципальной услуги в личном кабинете на Едином портале;

6) взаимодействие Комитета и иных органов, указанных в пункте 2.2.3 настоящего Административного регламента, посредством межведомственного информационного взаимодействия;

7) получение Заявителем сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги посредством информационного сервиса «Узнать статус заявления»;

8) получение Заявителем результата предоставления Муниципальной услуги в личном кабинете на Едином портале в форме автоматически формируемого электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Комитета;

9) направление жалобы на решения, действия (бездействия) Комитета, должностных лиц Комитета в порядке, установленном в разделе 5 настоящего Административного регламента.

2.11.7. Требования к форматам заявлений и иных документов, предоставляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

2.11.7.1. Электронные документы предоставляются в следующих форматах:

а) xml – для формализованных документов;

б) doc, docx, odt – для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы (за исключением документов, указанных в подпункте в) настоящего подпункта);

в) xls,xlsx, ods – для документов, содержащих расчеты;

г) pdf, jpg, jpeg – для документов с текстовым содержанием, в том числе включающим формулы и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в подпункте в) настоящего подпункта), а также документов с графическим содержанием.

2.11.7.2. Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

- «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);

- «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);

- «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);

- сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно графической подписи лица, печати, углового штампа бланка. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

2.11.7.3. Электронные документы должны:

- обеспечивать возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;

- обеспечивать возможность поиска по текстовому содержанию документа и возможность копирования текста (за исключением случаев, когда текст является частью графического изображения);

- содержать оглавление, соответствующее их смыслу и содержанию;

- обеспечивать переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам (для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки).

2.11.7.4. Документы, подлежащие представлению в форматах xls,xlsx или ods, формируются в виде отдельных электронных документов.

2.11.7.5. Максимально допустимый размер прикрепленного пакета документов не должен превышать 10 Гб.2.14.

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

#### 3.1. Общие положения

3.1.1. Предоставление Муниципальной услуги в части принятия решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения включает в себя следующие административные процедуры:

- приём и регистрация Заявления о согласовании и предоставленных документов;

- рассмотрение Заявления о согласовании и предоставленных документов;

- формирование и направление межведомственных запросов;

- принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения или об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения;

- направление Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги непосредственно Комитетом либо через МФЦ.

3.1.2. Предоставление Муниципальной услуги в части подтверждения завершения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения включает в себя следующие административные процедуры:

- приём и регистрация Заявления о завершении;

- рассмотрение Заявления о завершении, назначение срока осмотра приёмочной комиссией (далее - Комиссия) переустроенного и (или) перепланированного жилого помещения;

- оформление Акта;

- направление Акта в орган регистрации права и Заявителю непосредственно Комитетом либо через МФЦ.

3.1.3. Перечень административных процедур, выполняемых МФЦ, при предоставлении Муниципальной услуги:

- запись Заявителя на приём в МФЦ;
- приём и регистрация заявлений с документами;
- выдача Заявителю расписки в приёме документов;
- передача заявлений с документами в администрацию города Мурманска;
- выдача Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги.

3.1.4. Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме, с использованием Единого или Регионального порталов, приведён в подразделе 3.4 настоящего Административного регламента.

3.1.5. Перечень административных процедур, выполняемых при исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах:

- приём и регистрация заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах (далее - Заявление);
- рассмотрение Заявления об исправлении опечаток и ошибок;
- направление Заявителю исправленных документов с сопроводительным письмом либо уведомления об отказе в исправлении опечаток и ошибок.

## 3.2. Последовательность и сроки выполнения административных процедур при личном приёме Заявителя

3.2.1. Предоставление Муниципальной услуги в части принятия решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения

3.2.1.1. Приём и регистрация Заявления о согласовании и предоставленных документов.

Основанием для начала административной процедуры является направление Заявителем лично или заказным почтовым отправлением непосредственно в Комитет, в электронном виде либо через МФЦ Заявления о согласовании с представленными документами.

Муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, в день получения Заявления о согласовании и представленных документов:

- проверяет полномочия Заявителя, содержание комплекта представленных документов, правильность заполнения Заявления о согласовании, выдаёт или направляет по электронной почте/почтовым направлением Заявителю расписку о приёме документов с указанием даты выдачи результата предоставления Муниципальной услуги согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту.

В случае предоставления Заявления о согласовании и представленных документов через МФЦ, расписка выдаётся специалистом МФЦ, ответственным за приём документов;

- передает Заявление о согласовании и представленные документы на регистрацию муниципальному служащему, ответственному за делопроизводство, в течение 1 рабочего дня.



Муниципальный служащий, ответственный за делопроизводство, в день поступления к нему Заявления о согласовании и представленных документов регистрирует их в системе электронного документооборота Комитета и передаёт Ответственному должностному лицу для вынесения резолюции.

3.2.1.2. Рассмотрение Заявления о согласовании с представленными документами.

Основанием для начала административной процедуры является регистрация Заявления о согласовании и представленных к нему документов.

Муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, получив Заявление о согласовании и представленные документы в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня передачи ему Заявления о согласовании с документами:

- рассматривает Заявление о согласовании и представленные Заявителем документы;

- устанавливает необходимость получения документов, указанных в подпунктах 2), 4), 6) пункта 2.6.1 настоящего Административного регламента, в органах, указанных в пункте 2.2.3 настоящего Административного регламента;

- проверяет соответствие проекта переустройства и (или) перепланировки жилого помещения действующим нормативным документам.

3.2.1.3. Формирование и направление межведомственных запросов.

Основанием для начала административной процедуры является необходимость получения документов, указанных в подпунктах 2), 4), 6) пункта 2.6.1 настоящего Административного регламента.

Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется в соответствии с требованиями, установленными статьями 7.1, 7.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В случае если Заявитель не представил документы, указанные в подпунктах 2), 4), 6) пункта 2.6.1 настоящего Административного регламента, муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, в течение одного рабочего дня формирует межведомственные запросы, в том числе при наличии технической возможности, в электронном виде, подписывает электронной подписью и направляет их через систему межведомственного информационного взаимодействия в организации, указанные в пункте 2.2.3 настоящего Административного регламента.

Муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, в день получения ответа на межведомственный запрос приобщает его к документам, представленным Заявителем, и выполняет дальнейшие действия в соответствии с административными процедурами, указанными в подпункте 3.2.1.4 настоящего Административного регламента.

3.2.1.4. Принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения или об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

Основанием для начала административной процедуры является окончание рассмотрения Заявления и документов, представленных Заявителем и полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

По результатам рассмотрения документов, представленных Заявителем и

полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, в течение трёх рабочих дней со дня получения ответа на межведомственный запрос производит необходимые действия по подготовке проекта Постановления о согласовании или проекта Постановления об отказе в согласовании.

Проект Постановления о согласовании или проект Постановления об отказе в согласовании согласовывается в администрации города Мурманска в соответствии с Регламентом работы администрации, утвержденным постановлением администрации, и подписывается главой администрации города Мурманска (лицом, временно исполняющим его полномочия) в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня поступления из Комитета.

3.2.1.5. Направление Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги непосредственно Комитетом либо через МФЦ.

Основанием для начала административной процедуры является поступление в Комитет Постановления о согласовании или Постановления об отказе в согласовании.

Не позднее чем через три рабочих дня со дня подписания Постановления о согласовании или Постановления об отказе в согласовании муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, выдаёт Заявителю на личном приёме или направляет почтовым отправлением или электронной почтой в адрес Заявителя копию Постановления о согласовании или копию Постановления об отказе в согласовании.

Если результат предоставления Муниципальной услуги направляется посредством почтовой связи, муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, передаёт муниципальному служащему, ответственному за делопроизводство, копию Постановления о согласовании или копию Постановления об отказе в согласовании для направления в адрес Заявителя заказным письмом с уведомлением о вручении.

В случае предоставления Заявителем Заявления о согласовании через МФЦ копия Постановления о согласовании или Постановления об отказе в согласовании направляется муниципальным служащим, ответственным за предоставление Муниципальной услуги, в МФЦ в срок, не превышающий трёх рабочих дней со дня подписания Постановления о согласовании или Постановления об отказе в согласовании, если иной способ его получения не указан Заявителем.

3.2.2. Предоставление Муниципальной услуги в части принятия решения о завершении переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

3.2.2.1. Приём и регистрация уведомления о завершении переустройства и (или) перепланировки жилого помещения (далее – уведомление о завершении).

Основанием для начала административной процедуры является направление Заявителем в Комитет уведомления о завершении переустройства и (или) переустройства лично, заказным почтовым отправлением, в электронном виде либо через МФЦ. Муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, в день получения Заявления о завершении:

- проверяет полномочия Заявителя, правильность заполнения уведомления о завершении, перечень документов, указанный в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента;

- направляет уведомление о завершении на регистрацию муниципальному служащему, ответственному за делопроизводство.

Муниципальный служащий, ответственный за делопроизводство, регистрирует в системе электронного документооборота уведомление о завершении и передает его Ответственному должностному лицу для вынесения резолюции в день поступления уведомления о завершении в течение 1 рабочего дня.

3.2.2.2. Рассмотрение уведомления о завершении переустройства и (или) перепланировки, назначение срока осмотра приёмочной комиссией (далее - Комиссия) переустроенного и (или) перепланированного жилого помещения.

Основанием для начала административной процедуры является регистрация уведомления о завершении лицом, ответственным за делопроизводство.

Муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги:

- согласовывает с Заявителем по телефону время и дату осмотра переустроенного и (или) перепланированного жилого помещения;

- осуществляет осмотр переустроенного и (или) перепланированного жилого помещения.

В ходе осмотра, проводимого в согласованное с Заявителем время, даётся оценка соответствия переустроенного и (или) перепланированного жилого помещения проектной документации.

Постоянный состав Комиссии утверждается приказом по Комитету.

К участию в Комиссии могут привлекаться по согласованию представители проектной организации, управляющих, обслуживающих организаций, товариществ собственников жилья, жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы, подрядные организации (далее – приглашенные члены Комиссии).

Результаты осмотра фиксируются в акте осмотра переустроенного и (или) перепланируемого помещения (далее – Акт осмотра), который подписывается членами Комиссии, проводившими осмотр.

### 3.2.2.3. Оформление Акта.

Основанием для начала административной процедуры является подписание Акта осмотра по результатам осмотра переустроенного и (или) перепланированного жилого помещения.

После осмотра предъявленного Заявителем жилого помещения муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, доводит до председателя Комиссии результаты осмотра.

Председатель Комиссии обеспечивает проведение заседания Комиссии для принятия решения:

- о приёмке выполненных работ по переустройству и (или) перепланировке жилого помещения;

- об отказе в приёмке выполненных работ по переустройству и (или) перепланировке жилого помещения.

Результатом административной процедура является Акт, содержащий выводы:

- о приёмке выполненных работ по переустройству и (или) перепланировке жилого помещения;

- об отказе в приёмке выполненных работ по переустройству и (или) перепланировке жилого помещения.

Акт составляется по форме в соответствии с приложением № 6 к настоящему Административному регламенту.

Акт с выводами Комиссии, принятыми большинством голосов, подписывается председателем, заместителем председателя, членами Комиссии и утверждается председателем Комиссии (лицом, исполняющим его обязанности) в двух экземплярах.

3.2.2.4. Направление Акта в орган регистрации права и Заявителю непосредственно Комитетом либо через МФЦ.

Основанием для начала административной процедуры является утверждение Акта председателем Комиссии (лицом, исполняющим его обязанности).

Муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня подписания Акта с выводами Комиссии о приёмке выполненных работ по перепланировке жилого помещения (жилых помещений) или по переустройству и перепланировке жилого помещения (жилых помещений), с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия направляет электронную форму Акта в орган регистрации прав.

К электронной форме Акта прилагаются электронные формы следующих документов:

- Постановление о согласовании перепланировки или переустройства и перепланировки жилого помещения (жилых помещений);

- технический план перепланированного жилого помещения (жилых помещений);

- заявление об осуществлении государственного кадастрового учёта перепланированного жилого помещения,

а в случае образования в результате перепланировки нового жилого помещения (новых жилых помещений),

- заявление об осуществлении государственного кадастрового учёта и государственной регистрации права Заявителя на перепланированное жилое помещение (перепланированные жилые помещения) со сведениями об уплате Заявителем государственной пошлины за осуществление государственной регистрации прав на недвижимое имущество.

Первый экземпляр Акта Муниципальный служащий выдаёт лично Заявителю или по согласованию с Заявителем направляет почтовым отправлением по адресу, указанному в Заявлении о завершении. В случае представления Заявления о завершении через МФЦ экземпляр Акта направляется муниципальным служащим в МФЦ, если иной способ его получения не указан Заявителем.

Второй экземпляр Акта хранится в Комитете с занесением записи в регистрационный журнал.

Переустройство жилого помещения считается завершённым со дня утверждения Акта.

Перепланировка жилого помещения считается завершённой со дня внесения изменений в сведения ЕГРН о границах и площади жилого помещения или осуществления государственного кадастрового учёта вновь образованного жилого помещения (жилых помещений) и государственной регистрации права на такое жилое помещение (жилые помещения).

### 3.3. Приём заявления и документов для предоставления Муниципальной услуги и выдача результата предоставления Муниципальной услуги при личном приёме в МФЦ

3.3.1. В целях предоставления Муниципальной услуги осуществляется приём Заявителя по предварительной записи.

3.3.2. Запись на приём в МФЦ проводится посредством Регионального портала электронных услуг Мурманской области. Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приёма дату и время в пределах установленного в МФЦ графика приёма заявителей.

3.3.3. МФЦ не вправе требовать от Заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приёма, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приёма.

3.3.4. Приём и регистрация заявления с документами.

Основанием для начала административной процедуры является личное обращение Заявителя с документами в отделение МФЦ для получения Муниципальной услуги.

При личном обращении Заявителя должностное лицо в отделении МФЦ, ответственное за приём документов, выполняет следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя путём проверки документа, удостоверяющего личность (документа, подтверждающего полномочия Заявителя);

- проверяет наличие у Заявителя комплекта требуемых документов;

- при установлении в ходе приёма факта отсутствия документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, или несоответствия представленных документов требованиям, уведомляет Заявителя (представителя Заявителя) о возможном отказе в предоставлении Муниципальной услуги, сообщает о выявленных недостатках, предлагает принять меры по их устранению и возвращает Заявителю заявление и представленные им документы;

- проверяет правильность заполнения заявления. В случае отсутствия заполненного заявления – оформляет заявление в автоматизированной информационной системе МФЦ (далее – АИС МФЦ) и представляет Заявителю для подписания. В случае отсутствия технической возможности заполнения

заявления в АИС МФЦ – распечатывает заявление и выдает Заявителю для заполнения и подписания. При необходимости – оказывает помощь в заполнении заявления;

- заверяет копии представленных документов после их сверки с соответствующими оригиналами (кроме заверенных в нотариальном порядке) штампом «копия верна», наименованием должности лица, заверившего копию, личной подписью, ее расшифровкой и датой заверения и возвращает оригиналы документов Заявителю.

### 3.3.5 Выдача Заявителю расписки в приёме документов.

Основанием для начала административной процедуры является приём от Заявителя заявления с документами на предоставление Муниципальной услуги.

При приёме документов у Заявителя должностное лицо отделения МФЦ, ответственное за приём документов, выполняет следующие действия:

- заполняет в АИС МФЦ расписку для Заявителя о приёме заявления и документов;

- распечатывает 2 (два) экземпляра расписки и предоставляет Заявителю на подпись;

- контролирует проставление подписи Заявителя об уведомлении его о возможном отказе в предоставлении Муниципальной услуги (в случае наличия оснований);

- контролирует проставление подписи Заявителя о получении расписки о приеме заявления и документов;

- выдает Заявителю первый экземпляр расписки о приёме заявления и документов;

- в течение рабочего дня передает документы, принятые от Заявителя для получения Муниципальной услуги, в том числе второй экземпляр расписки о приёме документов, должностному лицу в отделении МФЦ, ответственному за приём-передачу документов в Администрацию.

Срок выполнения административных действий по приёму документов – не более 15 минут.

### 3.3.6. Выдача Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является личное обращение Заявителя в отделение МФЦ за результатом предоставления Муниципальной услуги.

При личном обращении Заявителя за результатом предоставления Муниципальной услуги должностное лицо в отделении МФЦ, ответственное за выдачу документов, выполняет следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя путём проверки документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих полномочия Заявителя;

- выдаёт Заявителю на бумажном носителе под роспись результат предоставления Муниципальной услуги, указанный в подразделе 2.3 настоящего Административного регламента.

Срок выполнения административных действий по выдаче документов – не более 15 минут.

3.4. Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме с использованием Единого или Регионального порталов

3.4.1. Сформированное и подписанное заявление и иные документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, направляются в Комитет посредством Единого или Регионального порталов.

3.4.2. Комитет обеспечивает в срок не позднее одного рабочего дня с даты подачи заявления на Едином или Региональном порталах, а в случае его поступления в нерабочий или праздничный день - в следующий за ним один рабочий день:

а) приём документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и направление Заявителю электронного сообщения о поступлении заявления;

б) регистрацию заявления и направление Заявителю уведомления о регистрации заявления либо отказе в приёме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

3.4.3. Муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги:

- проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с Единого или Регионального порталов, с периодом не реже одного раза в день;

- рассматривает поступившие заявления и приложенные образы документов (документы).

3.4.4. Решение о предоставлении Муниципальной услуги принимается Комитетом на основании электронных образов документов, представленных заявителем, а также сведений, находящихся в распоряжении иных органов власти, органов местного самоуправления, полученных Комитетом посредством межведомственного взаимодействия.

3.4.5. Заявителю в качестве результата предоставления Муниципальной услуги обеспечивается возможность получения документа:

- в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Комитета, направленного Заявителю в личный кабинет Единого или Регионального порталов;

- в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа.

3.4.6. Получение информации о ходе рассмотрения заявления и о результате предоставления Муниципальной услуги производится в личном кабинете Единого или Регионального порталов при условии авторизации. Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного заявления, а также информацию о дальнейших действиях в личном кабинете по собственной инициативе в любое время.

3.4.7. При предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме Заявителю направляется:

а) уведомление о приёме и регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приёма заявления и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и начале процедуры предоставления Муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания

предоставления Муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приёме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении Муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления Муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении Муниципальной услуги.

### 3.5. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах

3.5.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является обращение Заявителя в Администрацию с заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах.

3.5.2. Критерием принятия решения по административной процедуре является наличие или отсутствие в документах опечаток и ошибок.

3.5.3. В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в Постановлении о согласовании или в Постановлении об отказе, муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, производит необходимые действия по подготовке проекта постановления администрации об исправлении опечаток и (или) ошибок.

Проект постановления администрации в соответствии с Регламентом работы администрации, утверждённым постановлением администрации, подписывается главой администрации (лицом, временно исполняющим его полномочия) в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня поступления из Комитета.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в Акте, Муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, вносит исправления с пометкой «Исправленному верить» и заверяет печатью Комитета для документов в срок, не превышающий трёх рабочих дней.

В случае отсутствия оснований для исправления опечаток и (или) ошибок муниципальный служащий, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, подготавливает уведомление об отказе в исправлении опечаток и (или) ошибок с указанием причин отказа.

3.5.4. Муниципальный служащий обеспечивает направление Заявителю исправленных документов и сопроводительного письма с извинениями за доставленные неудобства, либо уведомления об отказе в исправлении опечаток и ошибок.

Срок исполнения административных действий – не более 15 рабочих дней.

## 4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов,



устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также за принятием решений ответственными должностными лицами.

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению Муниципальной услуги, и принятием решений должностными лицами, ответственными за подготовку решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, осуществляет Ответственное должностное лицо.

4.1.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги.

4.2.1. Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы Администрации) и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением Муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению Заявителя.

4.2.2. Проверки могут проводиться по обращениям Заявителей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления Муниципальных услуг, а также на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения Административного регламента.

В ходе проверок:

- проверяется соблюдение сроков и последовательности исполнения административных процедур;

- выявляются нарушения прав Заявителей, недостатки, допущенные в ходе предоставления Муниципальных услуг.

4.2.3. По результатам проведенных проверок, оформленным документально в установленном порядке, в случае выявления нарушений прав Заявителей председатель Комитета (лицо, исполняющее его обязанности) рассматривает вопрос о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

4.3. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Муниципальной услуги.

4.3.1. Муниципальные служащие, ответственные за предоставление Муниципальной услуги, в том числе за консультирование, несут персональную ответственность за предоставление Муниципальной услуги.

Персональная ответственность за соблюдение муниципальными служащими требований Административного регламента закрепляется в должностных регламентах (инструкциях), утверждаемых председателем

Комитета (лицом, исполняющим его обязанности), исходя из прав и обязанностей Комитета.

4.3.2. Муниципальный служащий, ответственный за консультирование и информирование граждан, несёт персональную ответственность за полноту, грамотность и доступность проведенного консультирования.

Муниципальный служащий, ответственный за ведение общего делопроизводства, несёт персональную ответственность за приём, регистрацию, передачу на исполнение и направление документов адресатам в установленные Административным регламентом сроки.

Муниципальный служащий, ответственный за принятие решения о предоставлении Муниципальной услуги или об отказе в предоставлении Муниципальной услуги, несет персональную ответственность за правильность вынесенного соответствующего решения.

4.4. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

4.4.1 Контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению Муниципальной услуги, и принятием решений муниципальными служащими, ответственными за приём и подготовку документов, осуществляет Ответственное должностное лицо.

4.4.2. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности администрации или Комитета при предоставлении Муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Муниципальной услуги.

## 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия), принимаемых и выполняемых (не выполненных) при предоставлении Муниципальной услуги

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принимаемых, выполняемых (не выполненных) при предоставлении Муниципальной услуги.

5.1.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принимаемых и выполняемых (не выполненных) Комитетом, его должностными лицами или муниципальными служащими при предоставлении Муниципальной услуги, а также на решения и действия (бездействие) должностных лиц МФЦ, работников МФЦ.

5.1.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- а) нарушение срока регистрации Заявления о предоставлении Муниципальной услуги, запроса;
- б) нарушение срока предоставления Муниципальной услуги;
- в) требование представления Заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги;

г) отказ в приёме документов у Заявителя, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги;

д) отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами;

е) затребование с Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами;

ж) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления Муниципальной услуги;

и) приостановление предоставления Муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами;

к) требование у Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приёме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подразделом 2.7 настоящего Административного регламента.

Досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений, действий (бездействия) должностного лица МФЦ, работника МФЦ возможно в случаях, предусмотренных подпунктами «а», «в», «г», «е» и «з» настоящего пункта, так как участие МФЦ в предоставлении Муниципальной услугой заключается в приёме документов у Заявителя и выдачи ему результата предоставления Муниципальной услуги, в соответствии с заключённым между МФЦ и Комитетом соглашением.

5.1.3. Жалоба подаётся в свободной форме и должна содержать:

1) наименование Комитета, его должностного лица либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства Заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Комитета, его должностного лица либо муниципальных служащих, МФЦ, его руководителя и (или) работника;

4) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Комитета, его должностного лица либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

5.1.4. В случае, если жалоба подается через представителя Заявителя, представляется документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заявителя.

В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, представляется оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность или копия решения о назначении (об избрании) либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени Заявителя (юридического лица) без доверенности.

При подаче жалобы в электронной форме документы, указанные в настоящем пункте, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность Заявителя, не требуется.

5.1.5.1. Приём жалоб осуществляется:

- Комитетом по адресу: г. Мурманск, ул. Профсоюзов, д. 20, в рабочие дни: понедельник, четверг с 14.00 до 17.00, E-mail: comzkr@citymurmansk.ru;

- администрацией города Мурманска по адресу: г. Мурманск, проспект Ленина, д. 75, в рабочие дни: понедельник-четверг с 9.00 до 17.30, пятница с 9.00 до 16.00; перерыв с 13.00 до 14.00, E-mail: citymurmansk@citymurmansk.ru,

- отделениями МФЦ, адреса которых приведены в подпункте 1.3.3 настоящего Административного регламента.

5.1.6. Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, его должностных лиц, муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ может быть направлена:

- по почте;

- через отделения МФЦ;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении Муниципальной услуги (далее - с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством портала);

- с использованием официального сайта администрации города Мурманска [www.citymurmansk.ru](http://www.citymurmansk.ru);

- с использованием Федерального реестра;

- с использованием Регионального портала электронных услуг Мурманской области.

Жалоба может быть принята при личном приёме Заявителя. В случае подачи жалобы при личном приёме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

МФЦ обеспечивает передачу жалобы, направленной через МФЦ, в уполномоченный на ее рассмотрение орган (учреждение) в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и этим органом (учреждением), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, его должностного лица либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством портала, официальных сайтов этих организаций, Единого портала либо Регионального портала, а также может быть принята при личном приёме Заявителя.

5.1.7. Комитет, МФЦ обеспечивают:

- а) оснащение мест приёма жалоб;
- б) информирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) участников предоставления Муниципальной услуги посредством размещения информации на стендах в местах предоставления Муниципальных услуг, на их официальных сайтах, на официальном сайте администрации;
- в) консультирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) участников предоставления Муниципальной услуги, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приёме.

5.1.8. Жалоба, поступившая в администрацию города Мурманска, Комитет, МФЦ, Министерство цифрового развития Мурманской области подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня её регистрации.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего Муниципальную услугу, МФЦ в приёме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.1.9. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» принимается одно из следующих решений:

- 1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами;
- 2) в удовлетворении жалобы отказывается.

При удовлетворении жалобы Комитет, МФЦ устраняют выявленные нарушения не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Мурманской области, муниципальными правовыми актами.

5.1.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.1.9 Административного регламента, Заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, в котором даётся информация о действиях, осуществляемых Комитетом в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании Муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения Муниципальной услуги.

Ответ на жалобу, поступившую в Комитет, МФЦ в электронном виде, направляется в форме электронного документа по указанному в жалобе адресу электронной почты. Ответ на жалобу, поступившую в Комитет, МФЦ в письменной форме, направляется по указанному в жалобе почтовому адресу.

5.1.11. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю дают аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.1.12. Комитет либо МФЦ отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Порядка в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.1.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделённые полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.2. Органы, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы, которым может быть направлена жалоба Заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.2.1. Жалоба подаётся в администрацию города Мурманска, в Комитет, в МФЦ в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приёме Заявителя, в электронной форме.

Жалобы на решения и действия (бездействие) Комитета, его должностных лиц подаются главе администрации города Мурманска.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются в Министерство цифрового развития Мурманской области.

5.3. Способы информирования Заявителя о порядке подачи

и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы можно получить следующими способами:

- 1) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Администрации;
- 2) в федеральном реестре;
- 3) на Едином портале;
- 4) на информационных стендах в местах предоставления Муниципальной услуги;
- 5) посредством личного обращения (в т.ч. по телефону, по электронной почте, почтовой связью) в Администрацию, Комитет, МФЦ.

#### 5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, а также его должностных лиц

Правовое регулирование отношений, возникающих в связи с подачей и рассмотрением жалобы, осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- постановлением администрации города Мурманска от 11.01.2013 № 01 «О Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительно-распорядительного органа местного самоуправления – администрации города Мурманска (структурных подразделений администрации города Мурманска), её должностных лиц, муниципальных служащих, подведомственных администрации города Мурманска учреждений и их должностных лиц, предоставляющих муниципальные услуги»;
- настоящим Административным регламентом.

---

Приложение № 1  
к административному регламенту

Форма извещения об отсутствии в органах и (или) организациях

документов и информации, запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия

Бланк Комитета \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес)

О предоставлении документов

Комитет, рассмотрев Ваше заявление о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, расположенного по адресу:

\_\_\_\_\_  
(ул. (пр.) № дома, № корпуса, № квартиры)

сообщает, что \_\_\_\_\_  
(наименование поставщика(ов) документов и информации)

не подтверждено \_\_\_\_\_.  
(указывается отсутствующие информация и (или) документ)

Предлагаем Вам в срок \_\_\_\_\_ направить в адрес комитета \_\_\_\_\_.

(дата) (наименование документа)

В случае непредставления Вами запрашиваемого(ых) документа(ов) в Комитет на основании пункта 1.1 части 1 статьи 27 Жилищного кодекса Российской Федерации вправе отказать Вам в согласовании переустройства и (или) перепланировки квартиры № \_\_\_\_\_ дома № \_\_\_\_\_, корпус \_\_\_\_\_ по ул. (пр.) \_\_\_\_\_.

Заместитель председателя комитета

(лицо, исполняющее его обязанности) \_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)

Ф.И.О. исполнителя, номер телефона

Приложение № 2  
к административному регламенту



## Расписка

в приёме документов для предоставления муниципальной услуги «Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в многоквартирном доме»

Дана гр. \_\_\_\_\_

(указывается Ф.И. О. заявителя)

в том, что на приёме \_\_\_\_\_ от него (неё) получены следующие документы о  
(дата)

переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, расположенного по адресу: г. Мурманск, ул. (пр.) \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_, корпус \_\_\_\_\_, квартира \_\_\_\_\_.

## Перечень документов

п/п	Наименование документа	Документы, представленные заявителем (кол-во листов)	Документы, которые будут получены по межведомственным запросам
1	Заявление о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения		
2	Правоустанавливающие документы на переустраиваемое (или) перепланируемое жилое помещение		
3	Подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки жилого помещения		
4	Технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения		
5	Согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя), занимающих переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение на основании договора социального найма		
6	Заключение органа по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения		

Дата выдачи результата предоставления указанной муниципальной услуги \_\_\_\_\_.  
(дата)

Приложение № 3  
к административному регламенту  
Утверждена  
постановлением Правительства

Форма заявления о переустройстве и (или) перепланировке  
жилого помещения

## ЗАЯВЛЕНИЕ

о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения

от \_\_\_\_\_

(указывается наниматель, либо арендатор, либо собственник жилого помещения, либо собственники жилого помещения, находящегося в общей собственности двух или более лиц, в случае, если ни один из собственников либо иных лиц не уполномочен в установленном порядке представлять интересы)

Примечание. Для физических лиц указываются: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан), место жительства, номер телефона; для представителя физического лица указываются: фамилия, имя, отчество представителя, реквизиты доверенности, которая прилагается к заявлению.

Для юридических лиц указываются: наименование, организационно-правовая форма, адрес места

нахождения, номер телефона, фамилия, имя, отчество лица уполномоченного представлять интересы юридического лица, с указанием реквизитов документа, удостоверяющего эти полномочия и прилагаемого к заявлению.

Место нахождения жилого помещения \_\_\_\_\_

(указывается полный адрес: субъект

Российской Федерации муниципальное образование, поселение, улица, дом, корпус, строение

\_\_\_\_\_

квартира (комната), подъезд, этаж)

Собственник (и) жилого помещения: \_\_\_\_\_

Прошу разрешить \_\_\_\_\_

(переустройство, перепланировку, переустройство и перепланировку—нужное указать)

жилого помещения, занимаемого на основании \_\_\_\_\_

(права собственности, договора найма, договора аренды—нужное указать)

согласно прилагаемому проекту (проектной документации) переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

Срок производства ремонтно-строительных работ с  
“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ г. по “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ г. .

Режим производства ремонтно-строительных работ с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ часов в  
\_\_\_\_\_ рабочие \_\_\_\_\_ дни.

Обязуюсь:

- осуществить ремонтно-строительные работы в соответствии с проектом (проектной документацией);

- обеспечить свободный доступ к месту проведения ремонтно-строительных работ должностных лиц органа местного самоуправления муниципального образования либо уполномоченного им органа для проверки хода работ;

- осуществить работы в установленные сроки и с соблюдением согласованного режима проведения работ.

Согласие на переустройство и (или) перепланировку получено от совместно проживающих совершеннолетних членов семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_:

№	Фамилия, Имя, Отчество	Документ удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан)	Подпись*	Отметка о нотариальном заверении подписей лиц
	2	3	4	5

\*Подписи ставятся в присутствии должностного лица, принимающего документы. В ином случае представляется оформленное в письменном виде согласие члена семьи, заверенное нотариально, с проставлением отметки об этом в графе 5.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) \_\_\_\_\_ ;
- 2) \_\_\_\_\_ ;
- 3) \_\_\_\_\_ ;
- 4) \_\_\_\_\_ ;
- 5) \_\_\_\_\_ ;
- 6) \_\_\_\_\_ ;

Подписи лиц подавших заявление\*:

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись заявителя) (расшифровка подписи заявителя)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись заявителя) (расшифровка подписи заявителя)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись заявителя) (расшифровка подписи заявителя)

\*При пользовании жилым помещением на основании договора социального найма заявление подписывается нанимателем, указанным в договоре в качестве стороны, при пользовании жилым помещением на основании договора аренды – арендатором, при пользовании жилым помещением на праве собственности – собственником

-----  
(следующие позиции заполняются должностным лицом, принявшим заявление)  
Документы представлены на приеме " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Входящий номер регистрации заявления № \_\_\_\_\_  
Выдана расписка в получении документов " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Расписку получил " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

(должность, Ф.И.О. должностного лица, принявшего заявление) (подпись)

## Показатели доступности и качества предоставления Муниципальной услуги

№ п/п	Показатели доступности и качества предоставления Муниципальной услуги	Нормативное значение показателя
<b>Показатели доступности предоставления Муниципальной услуги</b>		
1.	% Заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 15 минут	100 %
2.	% Заявителей, удовлетворенных графиком работы Комитета	100 %
3.	Наличие на стендах в местах предоставления услуг информации о порядке предоставления Муниципальной услуги	100 %
4.	Количество взаимодействий Заявителя с муниципальным служащим, ответственным за предоставление Муниципальной услуги, при предоставлении Муниципальной услуги	2*
5.	Возможность получения Муниципальной услуги в электронной форме	да
6.	Возможность получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги (в том числе с использованием информационно – телекоммуникационных технологий)	да
7.	Возможность получение услуги через МФЦ	да
<b>Показатели качества предоставления Муниципальной услуги</b>		
1.	Количество обоснованных жалоб	0
2.	Соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги (% случаев предоставления услуги в установленный срок с момента приема документов)	100 %
3.	% Заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания при предоставлении Муниципальной услуги	100 %
4.	% Заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда муниципальных служащих при предоставлении Муниципальной услуги	100 %

\* Количество взаимодействий указано при поступлении в комитет либо Заявления о согласовании либо Заявления о завершении

Приложение № 5  
к административному регламенту

Примерная форма уведомления о завершении

переустройства и (или) перепланировки жилого помещения  
в многоквартирном доме

В комитет по жилищной политике  
администрации города Мурманска

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Заявителя)

\_\_\_\_\_ (адрес проживания)

\_\_\_\_\_ (контактный телефон)

УВЕДОМЛЕНИЕ  
О ЗАВЕРШЕНИИ ПЕРЕУСТРОЙСТВА И(ИЛИ) ПЕРЕПЛАНИРОВКИ

Уведомляю о завершении переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, расположенного по адресу: г. Мурманск, ул. (пр.) \_\_\_\_\_, дом № \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_ кв. № \_\_\_\_\_ в соответствии с постановлением администрации города Мурманска о согласовании переустройства и (или) перепланировки указанного жилого помещения от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

Срок производства работ \_\_\_\_\_.

К заявлению прилагаю:

1. \_\_\_\_\_,

2. \_\_\_\_\_.

(заполняется при необходимости)

3. Сведения об уплате госпошлины \_\_\_\_\_.

(заполняется в случае образования в результате перепланировки помещения новых помещений)

\_\_\_\_\_ (дата)

## Акт приемочной комиссии

по \_\_\_\_\_

(переустройство, перепланировку, переустройство и перепланировку—нужное указать)  
жилого помещения, расположенного по адресу:

От \_\_\_\_\_

## Комиссия в составе:

Председатель  
комиссии- уполномоченное лицо комитета  
по жилищной политике

\_\_\_\_\_

Заместитель  
председателя  
комиссии

администрации города Мурманска

- уполномоченное лицо отдела  
технического контроля комитета по  
жилищной политике администрации  
города Мурманска

\_\_\_\_\_

Представитель

## Члены комиссии:

- уполномоченное лицо отдела  
технического контроля комитета по  
жилищной политике администрации  
города Мурманска

\_\_\_\_\_

Представитель

- управляющей организации (ТСЖ, ЖСК)  
(при необходимости)

\_\_\_\_\_

Представитель

- проектной организации  
(при необходимости)

\_\_\_\_\_

Представитель

- подрядной организации  
(при необходимости)

\_\_\_\_\_

Комиссией в присутствии заявителя \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)

произведен осмотр жилого помещения, расположенного по адресу:  
г. Мурманск, ул. (пр., пер. и т.д.) \_\_\_\_\_, дом № \_\_\_\_, корпус \_\_\_\_, квартира  
№ \_\_\_\_\_, и составлен акт о нижеследующем:

к приемке предъявлены работы по переустройству и (или) перепланировке  
жилого помещения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(перечень выполненных работ)

выполненные по проектной документации \_\_\_\_\_,  
(наименование проектной организации, ФИО проектировщика)

в соответствии с постановлением администрации города Мурманска о  
согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

(дата и № документа)

Начало работ: \_\_\_\_\_

Окончание работ: \_\_\_\_\_

При выполнении работ отсутствуют (или допущены) отклонения от  
проектной документации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.  
(перечень отклонений от проектной документации)

Работы по переустройству и (или) перепланировке жилого помещения:

приняты (не приняты) \_\_\_\_\_

(указать причину отказа в приёме выполненных работ по переустройству и (или) перепланировке  
данного жилого помещения)

\_\_\_\_\_.  
(дата)

Председатель комиссии \_\_\_\_\_

Заместитель председателя комиссии \_\_\_\_\_

Члены комиссии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись, расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_